

BEP et CAP MAINTENANCE DE VÉHICULES AUTOMOBILES
Option A : Véhicules particuliers

Epreuve pratique EP2.2B : « Mise en œuvre d'une intervention »
 Diagnostic (durée 3H30)

Coef BEP: 8
 Coef CAP: 12

Durée totale: BEP et CAP: 8H

N° de candidat:

Sujet D5

Page 1/3.

DIAGNOSTIC

Poste D1: *Le client se plaint que le moteur de son véhicule ne démarre pas. Les systèmes d'alimentation en air et en essence ne sont pas en causes.*

Il est demandé au:

*** Candidat au CAP:**

- /9 - C3.3 : effectuer les mesures ou contrôles;
- /5 - C2.1 : diagnostiquer la panne relative à la plainte du client;
- /2 - C1.1: remplir le bon de commande interne. (Réponse cadre C page 2/3);
- /2 - C1.3: convaincre oralement le client (l'examineur) d'accepter la réparation en lui prouvant que la panne ou le dérèglement sera résolu au meilleur rapport qualité prix.
- /2 - C1.2: lister les difficultés matérielles remettant en cause la qualité de l'intervention. Proposer des solutions. (Réponse orale à l'examineur).

*** Candidat au BEP:**

- /4 - C2.4: lister les différents sous systèmes et éléments susceptibles de créer le dysfonctionnement constaté. (réponse cadre A page 1/3 et B page 2/3);
- /3 - C2.5: définir le processus de contrôle et établir la liste des appareils nécessaires. (réponse colonnes E et F page 3/3);
- /8 - C2.6: conduire sur le véhicule le processus de contrôle à effectuer puis identifier le composant défectueux. (Réponse colonnes H et I page 3/3);
- /2 - C1.5: s'approprier et décoder les informations nécessaires à la réalisation du diagnostic. (Réponse orale à l'examineur + colonne G page 3/3).
- /2 - C1.3: convaincre oralement le client (l'examineur) d'accepter la réparation en lui prouvant que la panne ou le dérèglement sera résolu au meilleur rapport qualité prix.
- /1 - C2.2: remplir le bon de commande de pièces interne. (Réponse cadre C page 3/3).

Réponse A: (C2.4)

Quels sont les systèmes qui peuvent être mis en cause:

-
-
-
-
-
-
-

Option A : Véhicules particuliers

Epreuve pratique EP2.2B : « Mise en œuvre d'une intervention »
Diagnostic (durée 3H30)

N° de candidat:

Sujet D5

Réponse B: (C2.4)

Pour chacun des sous systèmes mis en cause, énoncer les éléments incriminés:

Ex: Sous système de refroidissement	- Pompe à eau - radiateur
-------------------------------------	------------------------------

	- - - -
--	------------------

	- - - -
--	------------------

	- - - -
--	------------------

Réponse C: (C2.2)

Après accord avec le client de la réparation à effectuer, remplir le bon de commande de pièces ci dessous:

Référence	Désignation des pièces	Quantité	Prix unitaire H.T

BEP et CAP MAINTENANCE DE VÉHICULES AUTOMOBILES
Option A : Véhicules particuliers

Epreuve pratique EP2.2B : « Mise en œuvre d'une intervention »
 Diagnostic (durée 3H30)

Coef BEP: 8
 Coef CAP: 12

Durée totale: BEP et CAP: 8H

N° de candidat:

Sujet D6

Page 1/3

DIAGNOSTIC

Poste D1: *Le client se plaint que le voyant de charge de son véhicule reste allumé.*

Il est demandé au:

*** Candidat au CAP:**

- /9 - C3.3 : effectuer les mesures ou contrôles;
- /5 - C2.1 : diagnostiquer la panne relative à la plainte du client;
- /2 - C1.1: remplir le bon de commande interne. (Réponse cadre C page 2/3);
- /2 - C1.3: convaincre oralement le client (l'examinateur) d'accepter la réparation en lui prouvant que la panne ou le dérèglement sera résolu au meilleur rapport qualité prix.
- /2 - C1.2: lister les difficultés matérielles remettant en cause la qualité de l'intervention. Proposer des solutions. (Réponse orale à l'examinateur).

*** Candidat au BEP:**

- /4 - C2.4: lister les différents sous systèmes et éléments susceptibles de créer le dysfonctionnement constaté. (réponse cadre A page 1/3 et B page 2/3);
- /3 - C2.5: définir le processus de contrôle et établir la liste des appareils nécessaires. (réponse colonnes E et F page 3/3);
- /8 - C2.6: conduire sur le véhicule le processus de contrôle à effectuer puis identifier le composant défectueux. (Réponse colonnes H et I page 3/3);
- /2 - C1.5: s'approprier et décoder les informations nécessaires à la réalisation du diagnostic. (Réponse orale à l'examinateur + colonne G page 3/3).
- /2 - C 1.3: convaincre oralement le client (l'examinateur) d'accepter la réparation en lui prouvant que la panne ou le dérèglement sera résolu au meilleur rapport qualité prix.
- /1 - C2.2: remplir le bon de commande de pièces interne. (Réponse cadre C page 3/3).

Réponse A: (C2.4)

Quels sont les systèmes qui peuvent être mis en cause:

-
-
-
-
-
-
-

Option A : Véhicules particuliers

Epreuve pratique EP2.2B : « Mise en œuvre d'une intervention »
Diagnostic (durée 3H30)

N° de candidat:

Sujet D6

Réponse B: (C2.4)

Pour chacun des sous systèmes mis en cause, énoncer les éléments incriminés:

Ex: Sous système de refroidissement

- Pompe à eau
- radiateur

	- - - - -
--	-----------------------

	- - - - -
--	-----------------------

	- - - - -
--	-----------------------

Réponse C: (C2.2)

Après accord avec le client de la réparation à effectuer, remplir le bon de commande de pièces ci dessous:

Référence	Désignation des pièces	Quantité	Prix unitaire H.T

BEP et CAP MAINTENANCE DE VÉHICULES AUTOMOBILES
Option A : Véhicules particuliers

Epreuve pratique EP2.2B : « Mise en œuvre d'une intervention »
 Diagnostic (durée 3H30)

Coef BEP: 8
 Coef CAP: 12

Durée totale: BEP et CAP: 8H

N° de candidat:

Sujet D7

Page 1/3

DIAGNOSTIC

Poste D1: *Le client se plaint que son moteur n'est pas entraîné pendant la phase démarrage.*

Il est demandé au:

*** Candidat au CAP:**

- /9 - C3.3 : effectuer les mesures ou contrôles;
- /5 - C2.1 : diagnostiquer la panne relative à la plainte du client;
- /2 - C1.1: remplir le bon de commande interne. (Réponse cadre C page 2/3);
- /2 - C1.3: convaincre oralement le client (l'examineur) d'accepter la réparation en lui prouvant que la panne ou le dérèglement sera résolu au meilleur rapport qualité prix.
- /2 - C1.2: lister les difficultés matérielles remettant en cause la qualité de l'intervention. Proposer des solutions. (Réponse orale à l'examineur).

*** Candidat au BEP:**

- /4 - C2.4: lister les différents sous systèmes et éléments susceptibles de créer le dysfonctionnement constaté. (réponse cadre A page 1/3 et B page 2/3);
- /3 - C2.5: définir le processus de contrôle et établir la liste des appareils nécessaires. (réponse colonnes E et F page 3/3);
- /8 - C2.6: conduire sur le véhicule le processus de contrôle à effectuer puis identifier le composant défectueux. (Réponse colonnes H et I page 3/3);
- /2 - C1.5: s'approprier et décoder les informations nécessaires à la réalisation du diagnostic. (Réponse orale à l'examineur + colonne G page 3/3).
- /2 - C1.3: convaincre oralement le client (l'examineur) d'accepter la réparation en lui prouvant que la panne ou le dérèglement sera résolu au meilleur rapport qualité prix.
- /1 - C2.2: remplir le bon de commande de pièces interne. (Réponse cadre C page 3/3).

Réponse A: (C2.4)

Quels sont les systèmes qui peuvent être mis en cause:

-
-
-
-
-
-
-

Option A : Véhicules particuliers

Epreuve pratique EP2.2B : « Mise en œuvre d'une intervention »

Diagnostic (durée 3H30)

N° de candidat:

Sujet D7

Réponse B: (C2.4)

Pour chacun des sous systèmes mis en cause, énoncer les éléments incriminés:

Ex: Sous système de refroidissement	- Pompe à eau - radiateur
-------------------------------------	------------------------------

	- - - -
--	------------------

	- - - -
--	------------------

	- - - -
--	------------------

Réponse C: (C2.2)

Après accord avec le client de la réparation à effectuer, remplir le bon de commande de pièces ci dessous:

Référence	Désignation des pièces	Quantité	Prix unitaire H.T

BEP et CAP MAINTENANCE DE VÉHICULES AUTOMOBILES
Option A : Véhicules particuliers

Epreuve pratique EP2.2B : « Mise en œuvre d'une intervention »
 Diagnostic (durée 3H30)

Coef BEP: 8
 Coef CAP: 12

Durée totale: BEP et CAP: 8H

N° de candidat:

Sujet D8

Page 1/3

DIAGNOSTIQUE

Poste D1: *Le client se plaint que son moteur équipé d'une injection essence manque de puissance. L'état mécanique du moteur n'est pas en cause.*

Il est demandé au:

*** Candidat au CAP:**

- /9 - C3.3 : effectuer les mesures ou contrôles;
- /5 - C2.1 : diagnostiquer la panne relative à la plainte du client;
- /2 - C1.1: remplir le bon de commande interne. (Réponse cadre C page 2/3);
- /2 - C1.3: convaincre oralement le client (l'examineur) d'accepter la réparation en lui prouvant que la panne ou le dérèglement sera résolu au meilleur rapport qualité prix.
- /2 -C1.2: lister les difficultés matérielles remettant en cause la qualité de l'intervention.Proposer des solutions. (Réponse orale à l'examineur).

*** Candidat au BEP:**

- /4 - C2.4: lister les différents sous systèmes et éléments susceptibles de créer le dysfonctionnement constaté. (réponse cadre A page 1/3 et B page 2/3);
- /3 - C2.5: définir le processus de contrôle et établir la liste des appareils nécessaires . (réponse colonnes E et F page 3/3);
- /8 - C2.6: conduire sur le véhicule le processus de contrôle à effectuer puis identifier le composant défectueux. (Réponse colonnes H et I page 3/3);
- /2 - C1.5: s'approprier et décoder les informations nécessaires à la réalisation du diagnostic. (Réponse orale à l'examineur + colonne G page 3/3).
- /2 - C 1.3: convaincre oralement le client (l'examineur) d'accepter la réparation en lui prouvant que la panne ou le dérèglement sera résolu au meilleur rapport qualité prix.
- /1 - C2.2: remplir le bon de commande de pièces interne. (Réponse cadre C page 3/3).

Réponse A: (C2.4)

Quels sont les systèmes qui peuvent être mis en cause:

-
-
-
-
-
-
-

Option A : Véhicules particuliers

Epreuve pratique EP2.2B : « Mise en œuvre d'une intervention »
Diagnostic (durée 3H30)

N° de candidat:

Sujet D8

Réponse B: (C2.4)

Pour chacun des sous systèmes mis en cause, énoncer les éléments incriminés:

Ex: Sous système de refroidissement	- Pompe à eau - radiateur
-------------------------------------	------------------------------

	- - - -
--	------------------

	- - - -
--	------------------

	- - - -
--	------------------

Réponse C: (C2.2)

Après accord avec le client de la réparation à effectuer, remplir le bon de commande de pièces ci dessous:

Référence	Désignation des pièces	Quantité	Prix unitaire H.T

