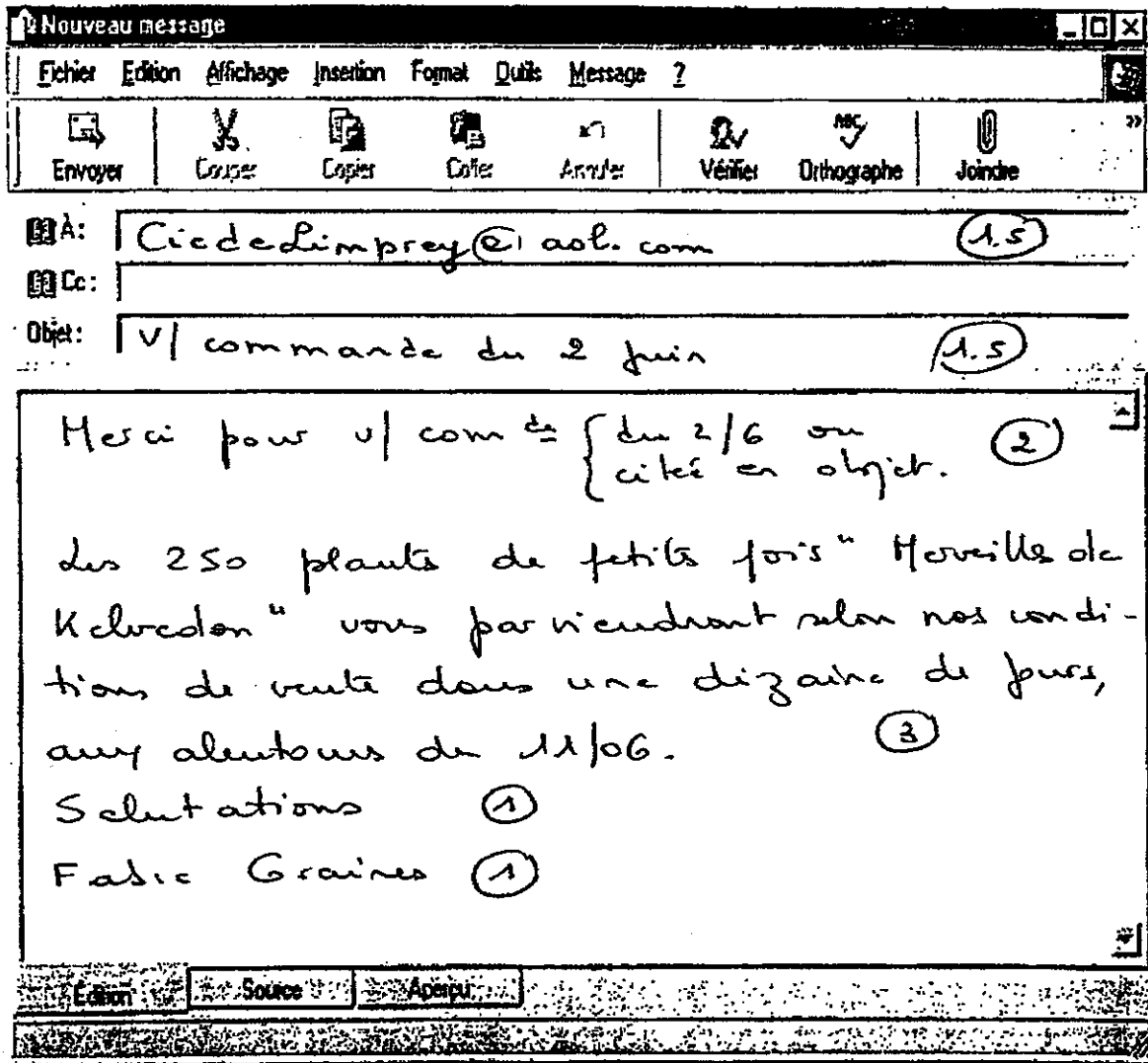


# CORRIGE

**Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.**

**Annexe R1 : Page écran internet**



- Pour le délai de livraison, consulter:
- les conditions de vente (Annexe A4)
  - le message du client Bar (Annexe A2)

10 pts

<b>GRUPEMENT EST</b>	<b>Session 2003</b>	<b>CORRIGE</b>	<b>Tirages</b>
<b>B.E.P. Métiers du Secrétariat</b>		Durée 3h00	
Épreuve technique : EP2 Activités Professionnelles sur dossier		Coef. 6	Page 1/9



sélectionneurs - producteurs - grainiers

**METZ**

21, Rue des drapiers  
57083 Metz cedex 3  
Téléphone : 03 87 74 07 65  
Fax : 03 87 76 34 00

531

MESSAGE - FAX

DATE 06 / 06 / 03 1 pt

Nbre. pages

1/1 0,5 pt

EXPED./FROM Fabre Graines 1 pt

DEST./TO Les fermes de la Meuse 1 pt

ATTN. A l'attention de M. Clément 0,5 pt

Nous vous remercions (1 pt) pour votre commande (0,5 pt) passée le 4 courant (0,5 pt).

Malheureusement, nous ne sommes pas en mesure de l'effectuer aux conditions demandées (1 pt) :

- vous avez compté la combinaison réf. 9697 au prix de 30,20 € au lieu de 34,95 € ; (2 pt)
- l'article "gilet sans manches", réf. 9711, n'est pas en stock actuellement, le délai de réapprovisionnement est de 3 semaines. (3 pts)

Nous vous présentons nos excuses pour la rupture de stock et vous demandons de faire savoir ce que vous comptez faire au niveau de votre ordre. (3 pts)

Nous vous en remercions par avance (1 pt) et vous présentons nos salutations distinguées (1 pt).

Fabre Graines (1 pt)

2 points pour orthographe et grammaire (- ½ point par faute).

<b>GROUPEMENT EST</b>	<b>Session 2003</b>	<b>CORRIGE</b>	<b>Tirages</b>
<b>B.E.P. Métiers du Secrétariat</b>		Durée 3h00	
<b>Épreuve technique : EP2 Activités Professionnelles sur dossier</b>		Coef. 6	Page 2/9

**Annexe R3 : Contrat de travail****CONTRAT DE TRAVAIL****sur 16 points**

Entre :

- d'une part, Mme CHATEAU Responsable département Maraîcher (0,5 pt) de l'entreprise **FABRE GRAINES (0,5 pt)** située 21 rue des Drapiers 57083 METZ Cedex 3 (0,5 pt)

- d'autre part, Mme DUMONT Sonia

demeurant à 14 rue des Vergers 57000 METZ

1,5 pt

de nationalité Française

il est arrêté et convenu ce qui suit :

1. Mme DUMONT Sonia (0,5 pt) est embauché(e) à compter du 16 juin 2003 (0,5 pt) aux conditions fixées par le règlement intérieur

en qualité de Technico commerciale (0,5 pt) pour une durée indéterminée (0,5 pt)

2. La période d'essai est fixée à 1 mois (0,5 pt) et débute le jour de l'embauche.

3. Mme DUMONT Sonia (0,5 pt) recevra une rémunération fixée à 1 296,00 € (0,5 pt) par mois (0,5 pt) pour une durée de travail hebdomadaire de 35 (0,5 pt) heures.

4. A ce salaire de base s'ajoutent :

- 3,5 % de commission (0,5 pt) sur les graines potagères et florales (0,5 pt)

- 2 % de commission (0,5 pt) sur les autres produits (0,5 pt)

- 77 € de prime d'adaptation (0,5 pt) pour les 3 premier mois (0,5 pt)

5. Les frais de déplacement sont pris en charge par la société aux conditions suivantes :

- Frais de séjour : remboursés sur présentation des justificatifs (48 € maxi / jour)

- Frais de repas : remboursés 11 € maxi si déplacement > 35 km

3 pts

- Frais d'essence et de péage : idem frais de repas

6. Mme DUMONT Sonia (0,5 pt) déclare avoir pris connaissance du règlement intérieur.

7. Mme DUMONT Sonia (0,5 pt) bénéficiera dès son entrée dans la société, du régime de retraite et de prévoyance de la Caisse CRIREP 2 rue de la Falogne 57000 METZ (0,5 pt)

Fait à Metz le 6 Juin 2003 (1 pt)

L'employeur

Le salarié

La signature du salarié sera précédée de la mention « LU ET APPROUVE »

Ne pas signer ou - 1 (car il s'agit de la préparation du contrat)

GROUPEMENT EST	Session 2003	CORRIGÉ	Tirages
B.E.P. Métiers du Secrétariat		Durée 3h00	
Épreuve technique : EP2 Activités Professionnelles sur dossier		Coef. 6	Page 3/9



**Annexe R5 : / 8 points**

- Quel type de logiciel lui proposez-vous ?

**Gestionnaire de base de données 1 pt**

- Quel nom de logiciel lui suggérez-vous ?

**ACCESS 1pt**  
**WORKS etc...**

- Complétez le tableau ci-dessous :

Rubriques nécessaires	Nom du champ	Type de données	
NOM	NM	Texte	0,5 pt
PRENOM	PR	Texte	0,5 pt
ADRESSE	ADR	Texte	0,5 pt
CP	CP	Texte	0,5 pt
VILLE	VIL	Texte	0,5 pt
TELEPHONE	TEL1	Texte	0,5 pt
PORTABLE	PORT.	Texte	0,5 pt
DATE DE NAISSANCE	DATNAIS	DATE / HEURE	0,5 pt
SERVICE	SERV	Texte	} 0,5 pt
EMPLOI	EMP	Texte	
SALAIRE	SALAIRE	MONETAIRE	0,5 pt
DATE D'EMBAUCHE	DATEMB	DATE / HEURE	0,5 pt
OBSERVATIONS	OBS	MEMO	0,5 pt

<b>GROUPEMENT EST</b>	<b>Session 2003</b>	<b>CORRIGÉ</b>	<b>Tirages</b>
<b>B.E.P. Métiers du Secrétariat</b>		Durée 3h00	
<b>Épreuve technique : EP2 Activités Professionnelles sur dossier</b>		Coef. 6	Page 5/9

**Annexe R6 : Tableau d'analyse des anomalies**

**CLIENT "DUMARTEL & Fils"**

<b>ECARTS OU ANOMALIES CONSTATEES</b>	<b>QUE FAUT-IL FAIRE ?</b>
<b>La facture n° 2327 n'a pas encore été réglée à ce jour 1,5 pt</b>	<b>Relancer le client 1,5 pt</b>
<b>Le client a réglé dans les huit jours, le chèque n° 147 605 tient compte de l'escompte de 2% 1,5 pt</b>	<b>Etablir une facture d'avoir pour le montant de l'escompte. 1,5 pt</b>
<b>La facture n°2388 du 12/05 aurait dû être réglée au plus tard le 20/05 et non le 26/05 1,5 pt</b>	<b>A la date de l'analyse le règlement a eu lieu. Une lettre de rappel aurait dû être envoyée au 20.05 1,5 pt</b>
<b>Inversion de chiffres sur le chèque n° 147 583 de 2 784,00 au lieu de 2 874,00 (cf. facture 2388) 1,5 pt</b>	<b>Corriger le compte du client DUMARTEL (411846) en rectifiant la somme au crédit 1,5 pt</b>

<b>GROUPEMENT EST</b>	<b>Session 2003</b>	<b>CORRIGÉ</b>	<b>Tirages</b>
<b>B.E.P. Métiers du Secrétariat</b>		Durée 3h00	
<b>Épreuve technique : EP2 Activités Professionnelles sur dossier</b>		Coef. 6	Page 6/9

Annexe R7 :

**MESSAGE LAISSÉ SUR RÉPONDEUR**

Bienvenue (0,5 ) sur le répondeur de FABRE GRAINES (0,5).

En raison du week-end de la Pentecôte (0,5), notre établissement est exceptionnellement fermé ce lundi 9 juin (0,5). Mais nous réouvrirons nos portes aux horaires habituels dès mardi et ce jusqu'au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h (2).

En cas de besoin, vous pouvez nous contacter :

- par fax au 03.87.76.34.00 (0,5)
- 
- ou consulter notre site internet en tapant : www.fabre-graines.com (0,5)
- 
- Si vous souhaitez laisser un message et être rappelé dès le mardi 10 juin, merci de nous préciser votre nom, ou raison sociale, votre n° de tél. et l'objet de votre appel. (2)

Attention, vous disposez de 3 minutes (0,5) après le signal sonore (0,5)

Merci (0,5), au revoir et à bientôt (0,5)

Plan :

- Saluer (0,5 pt) + donner l'identité de l'entreprise (0,5pt)
- Informer du week-end de Pentecôte (0,5pt), lundi 9/06 (0,5pt)
- Donner les horaires habituels (voir fiche identité entreprise) 2 pts
- Contacts possibles :
  - Fax
  - Internet } Voir fiche identité entreprise 1 pt
- rappel éventuel 2pts
- Bip + temps de parole 1 pt
- Conclure, prendre congé 1 pt

<b>GROUPEMENT EST</b>	<b>Session 2003</b>	<b>CORRIGÉ</b>	<b>Tirages</b>
<b>B.E.P. Métiers du Secrétariat</b>		Durée 3h00	
<b>Épreuve technique : EP2 Activités Professionnelles sur dossier</b>		Coef. 6	Page 7/9



# Corrigé Annexe R8

A MONTANT DES OPERATIONS REALISEES			
OPERATIONS IMPOSABLES (H.T.)		OPERATIONS NON IMPOSABLES	
01	Ventes, prestations de services	1	24 737
02	Autres opérations imposables		
03	Acquisitions intracommunautaires (dont ventes à distance et/ou opérations de montage :	0031	
04	Exportations hors CE		
05	Autres opérations non imposables	0032	
06	Livraisons intracommunautaires	0033	
07	Achats en franchise	0037	

B DÉCOMPTÉ DE LA TVA À PAYER			
TVA BRUTE		Base hors taxe	Taxe due
<b>Opérations réalisées en France métropolitaine</b>			
08	Taux normal 19,6 %	1,5 9 565	1 875 (1)
09	Taux réduit 5,5 %	1,5 15 172	834 (1)
09B			
<b>Opérations réalisées dans les DOM</b>			
10	Taux normal 8,5 %	0301	
11	Taux réduit 2,1 %	0100	
12			
<b>Opérations imposables à un autre taux (France métropolitaine ou DOM)</b>			
13	Ancien taux	0030	
14	Opérations imposables à un taux particulier (décompte effectué sur annexe 3310 A)	0050	
15	TVA antérieurement déduite à reverser		0600
16 Total de la TVA brute due (lignes 08 à 15)			2 709 (1)
17 Dont TVA sur acquisitions intracommunautaires		0035	
18 Dont TVA sur opérations à destination de Monaco		0036	
<b>TVA DÉDUCTIBLE</b>			
19	Biens constituant des immobilisations	0703	123 (1)
20	Autres biens et services	0702	2 206 (1)
21	Autre TVA à déduire	0058	
22	Report du crédit apparaissant ligne 27 de la précédente déclaration (À convertir en euros si ce crédit est en francs)	8001	
23	Indiquer ici le pourcentage de réduction applicable pour la période s'il est différent de 100 %		
24 Total TVA déductible (lignes 19 à 22)			2 329 (1)
<b>CREDIT</b>		<b>TAXE À PAYER</b>	
25	Crédit de TVA (ligne 24 - ligne 18)	0705	
26	Remboursement demandé sur formulaire n° 3519 joint	8002	
27	Crédit à reporter (ligne 25 - ligne 26) (Cette somme est à reporter ligne 22 de la prochaine déclaration)	8003	
<b>Attention! Une situation de TVA créditrice (ligne 25 servie) ne dispense pas du paiement des taxes assimilées déclarées ligne 29.</b>			
28 TVA nette due (ligne 16 - ligne 24)			380 (1)
29 Taxes assimilées calculées sur annexe n° 3310 A		0079	
30 Sommes à imputer, exprimées en euros, y compris acompte congés		0080	
31 Sommes à ajouter, exprimées en euros, y compris acompte congés		0081	
32 Total à payer (lignes 28 + 29 - 30 + 31) (N'oubliez pas de joindre la réclamation correspondante)			380 (1)

GROUPEMENT EST	Session 2003	SUJET	Tirages
B.E.P. Métiers du Secrétariat		Durée 3h00	
Épreuve technique : EP2 Activités Professionnelles sur dossier		Coef. 6	Page 8/9

**Corrigé Annexe R9**

Ticket comptable n° 3647		Code journal : AC
Document : Facture 1743		Date 06 / 06 / 2003
Libellé : <i>Achat de marchandises à GIRERD</i>		
N° compte	Débit	Crédit
607000	408,50	
445660	26,29	4 pts
624100	19,50	
401040		454,29
Totaux	454,29	454,29

Ticket comptable n° 3648		Code journal : AC
Document : Facture 1744		Date 06 / 06 / 2003
Libellé : <i>UEM électricité</i>		3pts
N° compte	Débit	Crédit
606100	614,13	
445660	134,64	
401068		748,77
Totaux	748,77	748,77

Ticket comptable n° 3649		Code journal : OD
Document : Facture 1745		Date 06 / 06 / 2003
Libellé : <i>Transports GEFCO</i>		
N° compte	Débit	Crédit
624100	451,04	
445660	88,40	
401037		539,44
	3 pts	
Totaux	539,44	539,44

Ticket comptable n° 3650		Code journal : AC
Document : Facture 1746		Date 06 / 06 / 2003
Libellé : <i>Achat soudeuse à COBALCO</i>		
N° compte	Débit	Crédit
215500	419,23	
445620	82,17	
404016		501,40
	3 pts	
Totaux	501,40	501,40

Ticket comptable n° 3651		Code journal VE
Document : Facture 3204		Date 06 / 06 / 2003
Libellé : <i>Ventes de marchandises à RICHARD</i>		
N° compte	Débit	Crédit
411828	78,93	
707000		74,82
445710		4,11
Totaux	78,93	78,93

3 pts

<b>GROUPEMENT EST</b>	<b>Session 2003</b>	<b>CORRIGÉ</b>	<b>Tirages</b>
<b>B.E.P. Métiers du Secrétariat</b>		Durée 3h00	
<b>Épreuve technique : EP2 Activités Professionnelles sur dossier</b>		Coef. 6	Page 9/9