

2 - Partie « Bureautique »

Travail demandé : Vous allez être confronté à une succession d'anomalies concernant le photocopieur « CLC 500 » .

Vous devez déterminer les sous-ensembles mis en cause , ainsi que les éléments que vous devez contrôler pour solutionner la panne, en déterminant le type de matériel que vous utilisez .

Des fiches d'intervention vous sont présentées : votre travail consiste à les compléter.

(Barème : 2 points par fiche d'intervention)

| | |
|---|---------------------------------------|
| TYPE : Photocopieur | MARQUE : |
| MODELE : | N° de série : xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ANOMALIE : E 000 (la température n'a pas atteint 50°C, après deux minutes de préchauffage) | |
| SOUS-ENSEMBLE CONCERNE : | |
| Éléments concernés : | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| MATERIEL UTILISE : | |

2 - Partie « Bureautique »

| | |
|--|--|
| TYPE : Photocopieur | MARQUE : |
| MODELE : | N° de série : xxxxxxxxxxxxxxxxx |
| ANOMALIE : E 100 | |
| SOUS-ENSEMBLE CONCERNE : Imprimante (section optique) | |
| Éléments concernés : | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| MATERIEL UTILISE : | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| | |
|--|--|
| TYPE : Photocopieur | MARQUE : |
| MODELE : | N° de série : xxxxxxxxxxxxxxxxx |
| ANOMALIE : Image pâle (ensemble d'élimination de charges statiques) | |
| SOUS-ENSEMBLE CONCERNE : | |
| | |
| | |
| | |
| Éléments concernés : | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| MATERIEL UTILISE : | |
| | |
| | |
| | |
| | |

2 - Partie « Bureautique »

| | |
|--|--|
| TYPE : Photocopieur | MARQUE : |
| MODELE : | N° de série : xxxxxxxxxxxxxxxxx |
| ANOMALIE : Mauvaise alimentation en papier (multicopie) | |
| SOUS-ENSEMBLE CONCERNE : | |
| Éléments concernés : | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| MATERIEL UTILISE : | |

| | |
|---|--|
| TYPE : Photocopieur | MARQUE : |
| MODELE : | N° de série : xxxxxxxxxxxxxxxxx |
| ANOMALIE : Bandes et traits (dans le sens vertical). Après inspection, des morceaux de plastique transparent se trouvent dans le copieur. | |
| SOUS-ENSEMBLE CONCERNE : | |
| Éléments concernés : | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| MATERIEL UTILISE : | |

2 - Partie « Bureautique »

| | |
|--|--------------------------------|
| TYPE : Photocopieur | MARQUE : |
| MODELE : | N° de série : xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ANOMALIE : 072 | |
| SOUS-ENSEMBLE CONCERNE : | |
| Eléments concernés : Moteur de pinces | |
| MATERIEL UTILISE : | |

| | |
|--|--------------------------------|
| TYPE : Photocopieur | MARQUE : |
| MODELE : | N° de série : xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ANOMALIE : Mauvais repérage des couleurs. La del de la carte de puissance de moteurs reste allumée pendant le cycle copie. | |
| SOUS-ENSEMBLE CONCERNE : | |
| Eléments concernés : | |
| MATERIEL UTILISE : | |

2 - Partie « Bureautique »

| | |
|---|--|
| TYPE : Photocopieur | MARQUE : |
| MODELE : | N° de série : xxxxxxxxxxxxxxxxx |
| ANOMALIE : | |
| SOUS-ENSEMBLE CONCERNE : | |
| Éléments concernés : | |
| - Lampe | |
| - Filtre du détecteur de concentration d'encre | |
| - Fibre optique | |
| - Solénoïde de changement de filtre | |
| - Vis d'alimentation en encre | |
| - Embrayage d'alimentation en encre endommagé | |
| MATERIEL UTILISE : | |

| | |
|--|--|
| TYPE : Photocopieur | MARQUE : |
| MODELE : | N° de série : xxxxxxxxxxxxxxxxx |
| ANOMALIE : | |
| SOUS-ENSEMBLE CONCERNE : Ensemble de fixation (nettoyage) | |
| Éléments concernés : | |
| - Feutrine de nettoyage | |
| - Détecteur Q 25 | |
| - Carte de commande de l'imprimante | |
| MATERIEL UTILISE : | |

2 - Partie « Bureautique »

| | |
|---|---------------------------------------|
| TYPE : Photocopieur | MARQUE : |
| MODELE : | N° de série : xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ANOMALIE : | |
| SOUS-ENSEMBLE CONCERNE : | |
| Éléments concernés : - Papier. - Rail d'ensemble de scannage. - Tambour photosensible. | |
| MATERIEL UTILISE : | |
| RECOMMANDATION CLIENTELE : | |
| | |
| | |
| | |