

## EPREUVE de MAINTENANCE EP2

**Temps alloué: 1 H 50 mn**

Dossier contenant:

- |                               |            |
|-------------------------------|------------|
| - Un questionnaire            | 5 Feuilles |
| - Une série d'exploitations   | 1 Feuille  |
| - Une série de configurations | 1 Feuille  |

Le candidat doit:

- remplir le questionnaire
- effectuer 3 exploitations tirées au sort
- réaliser 3 programmations tirées au sort



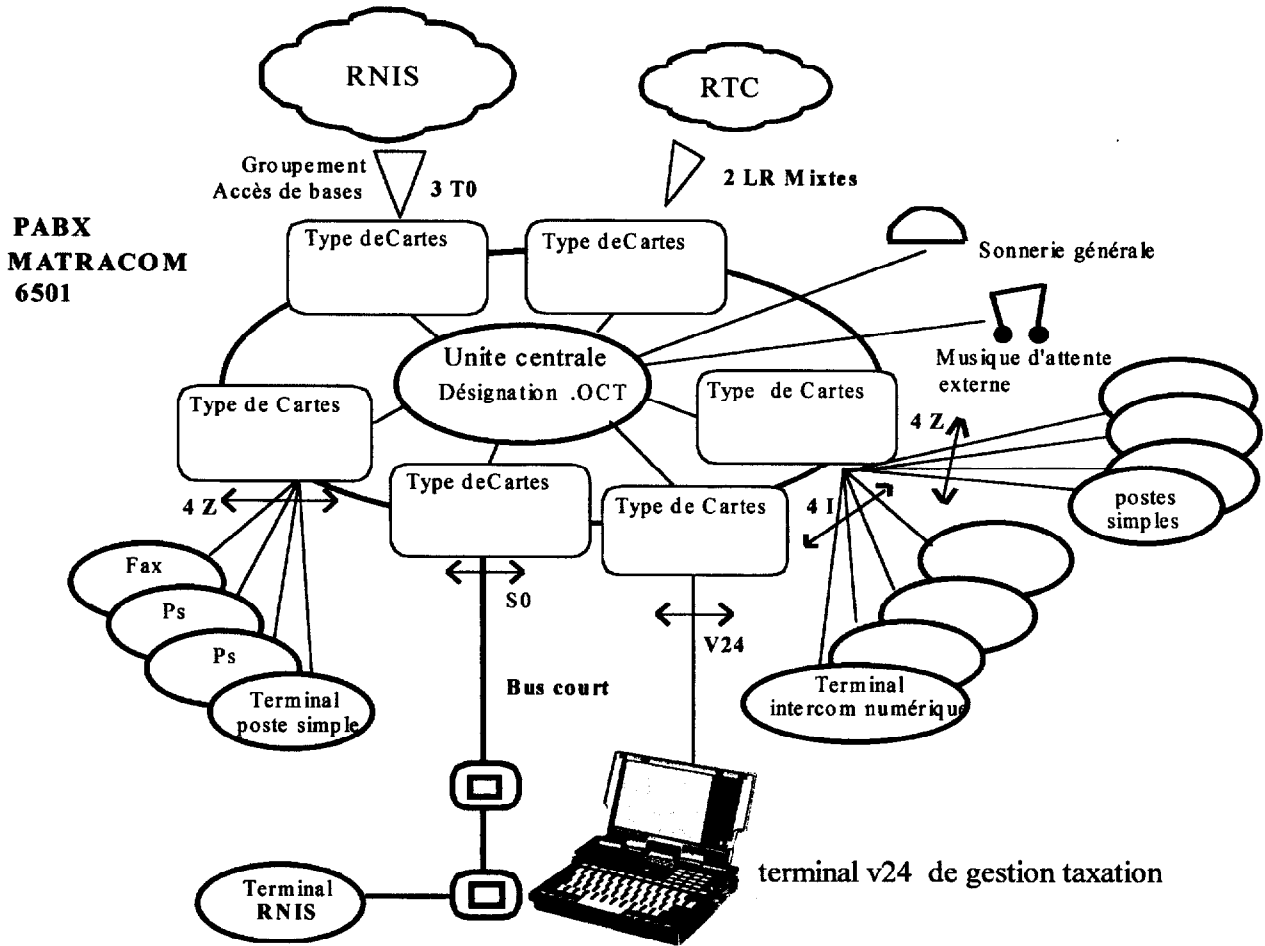
L'ordre d'exécution des tâches n'est pas imposé néanmoins la partie mise en service du questionnaire ( feuille 5/5) doit être réalisée avant les exploitations, et les configurations tirées au sort.

Barème de notation

Questionnaire	/30
Exploitations	/15
Configurations	/15

**NOTE du CANDIDAT** /60

ACADÉMIES DE GROUPEMENT NORD			
CAP INSTALLATION EN TÉLÉCOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES			CODE : 50 25518
SESSION 2003	SUJET : EP2 MISE EN SERVICE ET MAINTENANCE		
Durée : 1H50	Coefficient : 3	PARTIE : A2	Page 1/8



TRAVAIL DEMANDE

1° A l'aide de la documentation INSTALLATION, indiquer sur le synoptique ci-dessus, l'appellation des différentes cartes. /2

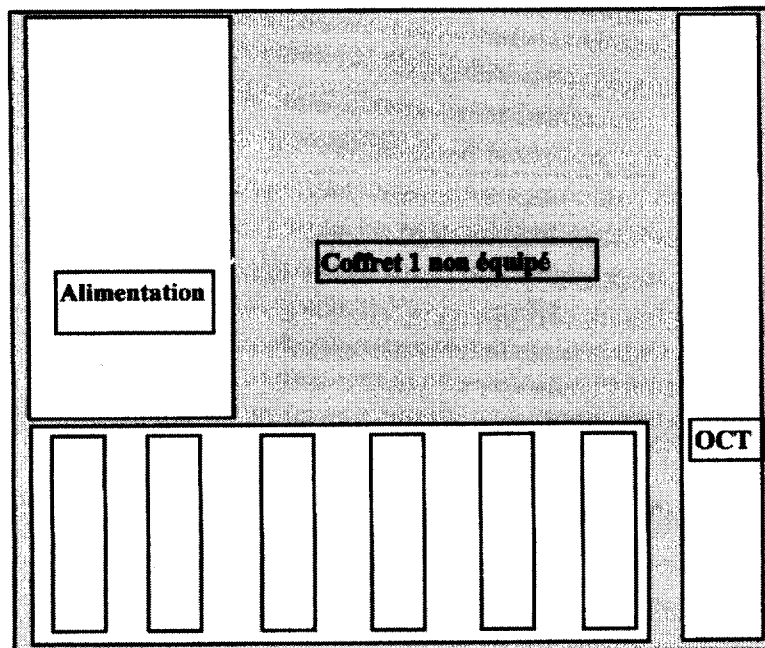
2° Positionner et indiquer l'appellation de vos cartes dans le P.A.B.X ci-dessous. Respecter les contraintes indiquées par le constructeur /3

**Tableau de configuration postes**

<b>Visualisation par emplacement</b>				
<b>Emplacement</b>	<b>Type</b>	<b>Annuaire</b>	<b>SDA</b>	<b>Nom</b>
0-2-00	RNIS S0	20		
0-2-01	RNIS S0	21		
0-3-00	Clavier	22		
0-3-01	Clavier	23		
0-3-02	Clavier	24		
0-3-03	Clavier	25		
0-4-00	640N	26		
0-4-01	640N	27		
0-4-02	420E-ML	28		
0-4-03	420E-ML	29		
0-4-04	420E-ML	30		
0-4-05	Poste N	31		
0-4-06	Poste N	32		
0-4-07	Poste N	33		

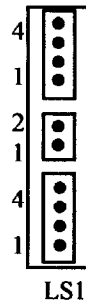
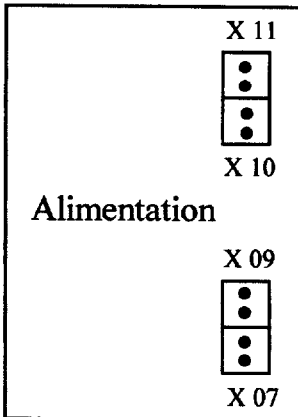
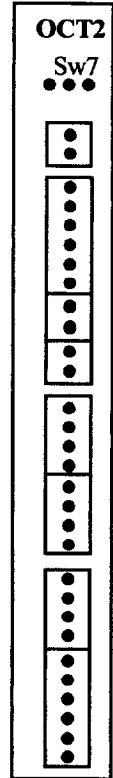
**Tableau de configuration lignes**

<b>Visualisation des lignes</b>					
<b>EMPLACT</b>	<b>ACCES</b>	<b>FAISCEAU</b>	<b>Rp JOUR</b>	<b>Rp NUIT</b>	<b>SVOP</b>
0.0.00	000	FX LS1	.....	.....	
0.0.00	001	FX LS1	.....	.....	
0.0.01	002	FX LS1	.....	.....	
0.0.01	003	FX LS1	.....	.....	
0.1.00	008	FX LR1	ACCUEIL	ACCUEIL	
0.1.01	009	FX LR1	ACCUEIL	ACCUEIL	
0.1.02	010	FX LR1	ACCUEIL	ACCUEIL	
0.1.03	011	FX LR1	ACCUEIL	ACCUEIL	



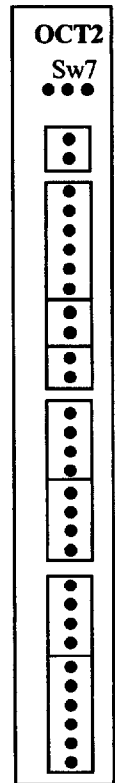
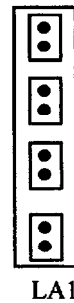
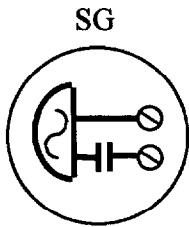
3° Etablir les liaisons et strapps nécessaires pour la mise en service:

- D'un accès T0 ( 1<sup>er</sup> équipement de la carte LS1 ) /2
- D'un bus court S0 **téléalimenté**.( câbler les R d'adaptation ) /3

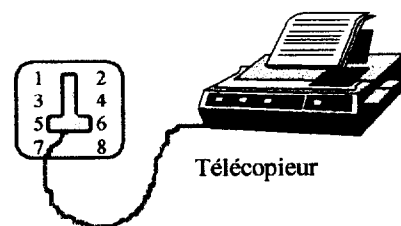
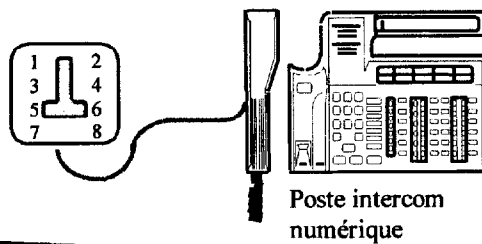
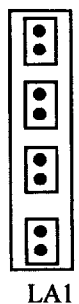
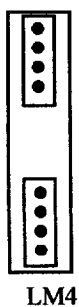


- D'une sonnerie générale ( n° d'annuaire différent de 78 et sans utilisation d'interface de sonnerie type TAT )

/2



- D'un poste intercom numérique /1
- D'un poste simple avec répondeur-enregistreur intégré (Relier par un trait les fiches à leurs conjoncteurs respectifs) /0.5
- D'un télécopieur /0.5



**4° Mise en service et gestion informatique locale :**

En utilisant les moyens informatiques à votre disposition ( MS-DOS Windows 95 ,98 ,NT ,2000 ) et vos connaissances ,il vous est demandé de mettre en œuvre les tâches suivantes.

- Sur le disque dur de votre système créer un dossier **CAPITCF** /1
  
- **Indiquer** la capacité mémoire de votre système ainsi que la capacité disponible sur votre disque dur
  - Capacité mémoire ..... /2
  - Capacité disque dur ..... /2
  
- **Vérifier** sur le logiciel de connexion PC / PaBX les différents éléments utiles à la liaison **Indiquer** le format des caractères, la vitesse, le nombre de bit de stop , la parité ,le port de communication.
  - format des caractères : ..... /0.5
  - vitesse de transfert : ..... /0.5
  - nombre de bit de stop : ..... /0.5
  - la parité : ..... /0.5
  - port de communication :..... /0.5
  
- **Mettre** le P.a.B.X sous tension
  
- **Connecter** vous en local avec votre PaBX /1
  
- **Effectuer** un RESET à froid de l'autocommutateur /1
  
- **Introduire** la date et l'heure courante /0.5
  
- **Sauvegarder** votre configuration à l'aide du logiciel fourni avec le PaBX sous le nom **ITCF**(N°de candidat) dans le dossier que vous avez crée sur le disque dur du PC . /3
  
- **Déplacer** votre fichier vers le dossier ..... /1
  
- Dans le cas d'un liaison distante **vérifier** si votre PC est équipé d'un modem et dans ce cas **indiquer** le type de modem installé /1
  - Modem type : .....
  
- **Indiquer** sur l'autocommutateur l'équipement implanté à l'emplacement Physique ..... (désigné par l'examineur ). /1

**TOTAL /30**

## EXPLOITATIONS

☞ Toutes les exploitations sont à effectuer à partir de postes simple et intercom

### 1° Prise d'une ligne appelante

Répondre à un appel externe signalé par le fonctionnement de la sonnerie générale

### 2° Prise en départ d'une ligne externe / mise en garde

Etablir une communication externe avec un correspondant, puis **mettre** en attente le correspondant et **reprendre** la conversation après un laps de temps

### 3° Va et vient

Etablir une communication externe avec un correspondant, puis **effectuer** une communication interne de double appel avec un usager interne.  
Ensuite, **communiquer** soit avec le correspondant externe soit avec l'usager interne sans couper les communications.

### 4° Transfert d'une communication externe

Vous êtes en conversation avec un correspondant extérieur et l'abonné du réseau désire communiquer avec un autre usager interne. **Effectuer** le transfert vers le poste interne ..... sans attendre le décrochage de ce dernier.

### 5° Interception d'appel

Le téléphone à côté de votre bureau sonne mais la personne travaillant habituellement à ce poste s'est absentée. **Intercepter** l'appel interne.

### 6° Parcage

Vous êtes en communication avec un correspondant extérieur et vous souhaitez changer de bureau. **Effectuer** la manipulation nécessaire afin de récupérer votre correspondant sur un autre terminal.

### 7° Ne pas déranger

Vous ne voulez pas être **dérangé**, **valider en RHM** cette facilité puis mettre la mettre en œuvre

### 8° Renvois

**Renvoyer** tous les appels vous étant destinés après quelques sonneries vers un poste de votre choix

### 9° Verrouillage

**Enregistrer** un code personnel puis **verrouiller** votre poste afin que personne ne puisse utiliser votre terminal en votre absence.  
**Appeler** un correspondant externe poste verrouillé

### 10° Rappel

Vous appelez un usager interne qui est occupé. **Valider** une demande de rappel qui se déclenchera automatiquement au raccrochage de ce dernier

# PROGRAMMATIONS

## 1° Définition des Opérateurs

**Déclarer** le poste intercom numérique n° d'annuaire ..... comme Poste Opérateur Classe A  
**Réaffecter** ce poste comme usager interne et **déclarer** un autre poste numérique comme PO

## 2° Acheminement départ

L'autocommutateur de votre client est raccordé uniquement sur le RTC et la version de l'OCT est Numéris. **Valider** les acheminement départ vers le faisceau LR1 pour toutes les directions

## 3° Sonnerie générale

**Modifier** le numéro d'annuaire de la sonnerie pour celle-ci puisse fonctionner sur un équipement de poste simple ( Interface Z )

## 4° Acheminement direct à l'arrivée

**Acheminer** directement les appels arrivés provenant de la 2° ligne du RTC vers le poste ..... de jour comme de nuit.

## 5° Caractéristiques des usagers

**Introduire et attribuer** les noms PASCAL et SOPHIE aux postes intercoms numériques dont les numéros d'annuaires respectifs sont ..... et .....  
**Restreindre** ces postes à la direction externe NATIONALE et aux renseignements le jour et n'autoriser que la numérotation interne la nuit

## 6° Personnalisation des postes intercoms numériques

**Programmer** une touche pour appeler et superviser un poste simple de votre choix

## 7° Personnalisation des postes intercoms numériques

Votre P.a.B.X est en mode nuit  
**Programmer** une touche afin de répondre à un appel externe aboutissant sur sonnerie générale uniquement en actionnant cette dernière.

## 8° Données usagers

**Constituer** un groupe de 2 postes et lui affecter un numéro d'annuaire ( libre choix ) ayant comme nom " COMPTA". L'Appel des postes de ce groupe doit s'effectuer d'une **manière séquentielle** ( Postes libres: Sonnerie du 1er poste du groupement puis après un laps de temps sonnerie du 2ème poste )

## 9° Numérotation abrégée personnelle

**Enregistrer** un n° abrégé personnel ( exemple dans le répertoire 1 ) le numéro externe 01 48 45 63 52. ( Manipulation à effectuer sur poste intercom et poste simple )  
**Emettre** ce numéro en utilisant le répertoire individuel.

## 10° Numérotation abrégée collective

**Introduire** les numéros suivants aux rangs 3 à 5

02 94 52 63 85	" MACIF "
01 69 04 04 34	" LP "
3615	" TELETEL "

**Emettre** ces numéros