

## EP3 : COMMUNICATION ET ORGANISATION

### Guide de correction :

#### Question 1 :

- ✓ Un parcours mal balisé - un défilé mal orienté
- ✓ La circulation automobile mal ou non réorientée
- ✓ Des enfants perdus
- ✓ Des enfants bousculés... blessés
- ✓ Pas de sécurité (point secours)
- ✓ Personnes malveillantes qui viennent perturber la fête

#### Question 2 :

- ✓ Intitulé
- ✓ Date - Horaire
- ✓ Partenaires associés à l'organisation du carnaval et rôle de chacun
- ✓ Lieu de départ/Lieu d'arrivée du carnaval
- ✓ L'utilisation du plan sur la note est souhaitable
- ✓ Position de chaque acteurs pendant le défilé (les instituteurs/enfants, les policiers municipaux/circulation et orientation du défilé, la croix rouge)
- ✓ Autres consignes (ex : les enfants portent des étiquettes nom, prénom, classe...)

#### Question 3 :

- ✓ Questionner/écouter l'enfant
- ✓ Etablir un diagnostic/dédramatiser
- ✓ Rechercher une solution pertinente au problème
- ✓ Marquer les limites de sa compétence, faire appel aux services de la croix rouge
- ✓ Prévenir et informer les personnes concernées
- ✓ Contribuer au bon déroulement de la fête

#### Question 4 :

- ✓ Repérage de l'environnement social du quartier (utilisation du document joint)
- ✓ Bonne connaissance des partenaires
- ✓ Explicitation de l'utilité d'un bilan (retour et reconnaissance du travail effectué par les partenaires, anticipation et préparation de la prochaine manifestation)

CAP Spécialité : Agent de Prévention et de Médiation Code spécialité : 50 340 02	Durée 2h00	Session 2003
Epreuve : EP3 - Communication et organisation N° Sujet	Coefficient CORRIGÉ	folio 1/2

Question 5 :

a. Vérification des savoirs associés

Les services publics de proximité se sont développés car les populations qui vivent dans les grands ensembles urbains ont besoin d'un accompagnement social accru en effet le vieillissement et la dégradation de ces quartiers, la situation sociale et économique des populations nécessitent plus d'accompagnement social.

b. Problèmes économiques et sociaux

- ✓ Le chômage
- ✓ La pauvreté
- ✓ L'échec scolaire
- ✓ Les problèmes de santé
- ✓ L'intégration des populations immigrées

<b>CAP Spécialité : Agent de Prévention et de Médiation</b> Code spécialité : 50 340 02	Durée 2h00	Session 2003
Epreuve : <b>EP3 - Communication et organisation</b> N° Sujet	Coefficient	folio 2/2