

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE

1. ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE

5 points

1.1 Pourquoi, selon vous, les consommateurs achètent-ils des produits « bio » ?
Donner un argument. (0,5 pt)

- *raisons de santé : crise de la vache folle - poulet à la dioxine*
- ou*
- *préserver l'environnement*

1.2 Où le consommateur peut-il acheter les produits issus de l'agriculture biologique ? (1,5 pt = 0,5 pt par réponse)

- *dans les grandes surfaces*
- *dans les magasins spécialisés*
- *sur les marchés bio*

1.3 Pourquoi les produits « bio » sont-ils plus chers que les autres produits ?
(3 pts = 1 pt par réponse)

- *les producteurs bio ont besoin de plus de main-d'œuvre : il faut payer les salariés.*
- *les agriculteurs bio doivent payer les organismes qui délivrent l'autorisation de porter la mention « issu de l'agriculture bio ».*
- *les quantités produites sont relativement faibles, ce qui entraîne des coûts plus élevés.*

2. ENVIRONNEMENT SOCIAL

5 points

2.1 Quelle est la nature de ce contrat de travail ? (0,5 pt)

Il s'agit d'un contrat à durée déterminée ou CDD.

2.2 Quelles sont les parties signataires de ce contrat ? Nommer par leur nom ces parties au contrat. (0,5 pt)

- *l'employeur, Monsieur Paul HERRMANN, gérant du Restaurant « Les bons amis ».*
- *le salarié, Monsieur Victor LENOIR.*

2.3 Dans quels cas un employeur peut-il embaucher un salarié avec un contrat à durée déterminée ? Donner deux exemples. (2 pts)

- pour effectuer un remplacement (congé de maladie ou de maternité).
- pour faire face à une augmentation ponctuelle de travail (travail saisonnier).

2.4 Quelles sont les obligations :

de l'employeur ? (1 pt = 0,5 pt par réponse)

- procurer le travail convenu en donnant les instructions et le matériel nécessaires.
- payer le salaire convenu.
- respecter la législation du travail et la convention collective.

du salarié ? (1 pt = 0,5 pt par réponse)

- réaliser le travail prévu au contrat du travail.
- respecter le règlement intérieur, l'outil de travail et le secret professionnel.

3. ENVIRONNEMENT COMMERCIAL

6 points

Vous êtes chargé(e) de vérifier les pièces remises par votre patron.

3.1 Nommer les pièces que vous êtes chargé(e) de contrôler. (1 pt)

- le bon de commande.
- le bon de livraison.
- la facture.

3.2 Que doit faire le client à la réception des marchandises ? (2 pts)

À la réception des marchandises le client doit obligatoirement signaler les manquants et les erreurs dans la partie « observations » sur le bon de livraison. Il devra le dater et le signer. Le client devra confirmer ses réserves dans un délai de 3 jours par lettre avec accusé de réception.

Indiquer les anomalies constatées par rapport au bon de commande.

3.3 Sur le bon de livraison : (1 pt)

- manquant : article C998K - 1 saucisson à l'ail.
- erreur de livraison : 10 poussins label rouge au lieu de 15 coquelets fermiers.

3.4 Sur la facture : (2 pts)

- la remise de 5 % a été omise.
- l'escompte pour paiement comptant n'a pas été déduit.