

Vous êtes employé dans le pressing " l'épingle à linge" ce pressing travail en service haute qualité et pratique le pré-paiement.

Dans la journée vous assurez les activités suivantes : réception, livraison, détachage, apprêtage.

**RECEPTION-LIVRAISON**

Durée : 30 mn

Une cliente vous apporte un lot d'article à entretenir et vous présente un ticket de dépôt afin de retirer des vêtements déposés quelques jours plus tôt. Lors de la livraison vous constatez qu'un article est encore taché.

Vous devez :

- accueillir la cliente
- réceptionner les articles
- établir le ticket de dépôt
- livrer les articles
- argumenter la présence de la tache.

GROUPEMENT "EST"	Session 2004	SUJET	Tirage
CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES		Codes (s) examen (s) 24004	L : :
Epreuve : EP2 Réalisation d'une prestation	Durée : 3h45 Coef : 6	Page : 1 / 5	R : :

DETACHAGE
-----------

Durée : 1 heure

Il vous a été remis deux articles tachés.

Vous devez :

- effectuez le détachage
- complétez la fiche technique de détachage

GROUPEMENT "EST"	Session 2004	SUJET	Tirage
CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES		Codes (s) examen (s) 24004	L
Epreuve : EP2 Réalisation d'une prestation	Durée : 3h45 Coef : 6	Page : 2 / 5	R

N° du candidat :

**FICHE TECHNIQUE DE DETACHAGE**

à rendre au jury

Tache n°1

- Identification du support
- Identification de la tache
- Produits utilisés

Tache n°2

- Identification du support
- Identification de la tache
- Produits utilisés

GROUPEMENT "EST"	Session 2004	SUJET	Tirage
CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES		Codes (s) examen (s) 24004	L
Epreuve : EP2 Réalisation d'une prestation	Durée : 3h45 Coef : 6	Page : 3 / 5	R.

## APPRETAGE

Durée : 2 heures

Vous devez :

- apprêter le lot d'articles remis
  
- rendre sur cintre : 2 vestons lainage  
2 pantalons lainage  
2 jupes doublées en lainage  
1 imperméable polyester
  
- rendre plié : 2 chemises d'homme

GROUPEMENT "EST"	Session 2004	SUJET	Tirage
CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES		Codes (s) examen (s) 24004	
Epreuve : EP2 Réalisation d'une prestation	Durée : 3h45 Coef : 6	Page : 4 / 5	

Sur l'ensemble de l'épreuve vous serez évalué sur :

- l'accueil
- la qualité de l'argumentation
- les opérations comptables techniques
- l'exactitude de la fiche de détachage
- le respect des règles d'hygiène d'ergonomie et de sécurité
- la qualité et la présentation du travail rendu

<b>GROUPEMENT "EST"</b>	Session 2004	<b>SUJET</b>	<b>Tirage</b>
<b>CAP ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES</b>		Codes (s) examen (s) 24004	
Epreuve : EP2 Réalisation d'une prestation	Durée : 3h45 Coef : 6	<b>Page : 5 / 5</b>	