

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

Groupement « Est »	Session 2004	Corrigé	Tirages
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		Code(s) examen(s) 31216	
Épreuve : EP2 B : Pratique de la gestion d'un assortiment		Coef CAP : 6	
		Durée : 1 h	
		Page 1/4	

	Feuilles complétées à rendre	NOTE
PREMIÈRE PARTIE		
Annexe 1	Page 7/9	/36
Annexe 2	Page 7/9	/24
Annexe 3	Page 8/9	/26
Sous-total première partie		/86
DEUXIÈME PARTIE		
Annexe 4	Page 9/9	/16
Annexe 5	Page 9/9	/18
Sous-total deuxième partie		/34
TOTAL		/120
NOTE FINALE		/20

Groupement « Est »	Session 2004	Corrigé	Tirages
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		Code(s) examen(s) 31216	
Épreuve : EP2 B : Pratique de la gestion d'un assortiment		Coef CAP : 6	
		Durée : 1 h	
		Page 2/4	

ANNEXE 1, à compléter et à rendre avec la copie /36

1.1 Anomalies de livraison

Références articles		Anomalies constatées	
A105Y20	4 points	Erreur de référence Livré à la place de A105Y22.	4 points 4 points
A301Z15	4 points	Erreur de quantité. 3 commandés, 2 reçus	4 points 4 points
A303Z90	4 points	Erreur de quantité 3 commandés, 5 reçus	4 points 4 points

ANNEXE 2, à compléter et à rendre avec la copie /24

1.2 La codification des produits

Désignation des produits	Codification			
Le championnat d'Europe de football 2004. 2 points Editeur LUDITEL 2 points	B	05	4	Y
	2 points	2 points	2 points	2 points
L'encyclopédie : la santé par les plantes. 2 points Editeur BORDIS 2 points	A	02	1	Z
	2 points	2 points	2 points	2 points

Groupement « Est »	Session 2004	Corrigé	Tirages
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		Code(s) examen(s) 31216	
Épreuve : EP2 B : Pratique de la gestion d'un assortiment		Coef CAP : 6 Durée : 1 h	
		Page 3/4	

ANNEXE 3, à compléter et à rendre avec la copie /26

1.3 La fiche de stock

FICHE DE STOCK				
Période : juin				
Désignation : « Anglais pour débutants »				
Editeur : Bordis				
Référence : A105Y20 2 points				
Date	Opération	Entrée	Sortie	Stock
01/06	Stock initial			5
04/06	Bon d'entrée n° 263	6		11
07/06	Bon de sortie n° 363		3	8
10/06	Bon de sortie n° 364		4	4
11/06	Bon d'entrée n° 264	8		12
14/06	Bon de sortie n° 365		2	10
17/06	Bon de sortie n° 366		5	5
18/06	Bon de sortie n° 367		3	2
21/06	Bon d'entrée n° 265	10		12
2 points	2 points	4 points		4 points
26/06	Bon de sortie n° 368		6	6
2 points	2 points		4 points	4 points

Groupement « Est »	Session 2004	Corrigé	Tirages
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		Code(s) examen(s). 31216	
Épreuve : EP2 B : Pratique de la gestion d'un assortiment		Coef CAP : 6 Durée : 1 h	
		Page 4/4	

ANNEXE 4, à rendre avec la copie

/16

2.1 L'implantation du rayon spécial « rentrée »

Remarques à destination de M. Dumas
concernant l'implantation du rayon spécial rentrée

Préconisations :

- ❖ « Anglais confirmé » à la place d' « Allemand confirmé » et vice versa
4 points
- ❖ Maths 3^{ème} a la place de maths 6^{ème} et vice versa.
4 points

ANNEXE 5, à rendre avec la copie

/18

2.2 La démarque inconnue

Propositions pour lutter contre la démarque inconnue au rayon CD Rom

6 points par proposition cohérente x 3

Mise en place d'un miroir qui permet d'observer le client dans des endroits peu visibles

Mise en place de caméra de surveillance

Mettre des antivols dans les boîtiers des CD

Sortir les CD avec obligation de passer encaisse pour récupérer une boîte complète

Embaucher un surveillant pour les jours de forte affluence

Ou toute autre réponse cohérente