

**C.A.P EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ**

Option B – produits d'équipement courant

EP2 – Pratique de la gestion d'un assortiment

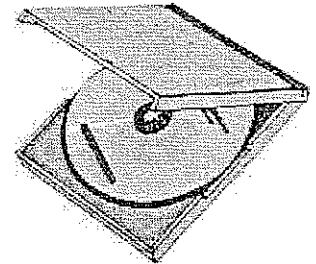
# SOFTMANIA

- **MATÉRIEL AUTORISÉ**  
Calculatrice
- **DOCUMENT REMIS AU CANDIDAT**  
Le sujet se compose de pages numérotées de 1/9 à 9/9.  
Le candidat est prié de vérifier si le sujet est complet dès sa distribution.
- **IMPORTANT**  
L'usage du crayon à papier n'est pas autorisé. Les réponses inscrites au crayon à papier ne seront pas prises en compte.

	Feuilles complétées à rendre	NOTE
PREMIÈRE PARTIE	7/9, 8/9	/86
DEUXIÈME PARTIE	9/9	/34
<b>TOTAL</b>		<b>/120</b>
<b>NOTE FINALE</b>		<b>/20</b>

Groupement "Est"	Session 2004	Sujet	Tirages
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		Code(s) examen(s) 31216	
Epreuve : EP2 B : Pratique de la gestion d'un assortiment		Coef CAP: 6 Durée : 1 h	
		page : 1/9	

# SOFTMANIA



SOFTMANIA  
15 rue des blés  
68000 COLMAR  
Tél. : 03 89 58 97 12

Vous venez d'être embauché(e) chez SOFTMANIA comme vendeur(se). C'est un magasin de 100 m<sup>2</sup>, en libre sélection, situé au centre ville de Colmar. Il est spécialisé dans la vente de jeux vidéo et de CD Rom éducatifs.

M. Dumas, responsable du point de vente, vous demande de vous occuper plus spécialement du rayon CD Rom éducatifs.

## PREMIÈRE PARTIE : RÉCEPTION ET MISE EN STOCK DES PRODUITS

Dans un premier temps, vous réceptionnez et vérifiez la livraison du fournisseur FOURNITEL.

### Travail à faire :

- 1.1 En vous aidant du bon de commande (document 1) et du bon de livraison (document 2), repérez les anomalies de livraison.  
Complétez l'annexe 1.

M. Dumas vous charge à présent de la codification des articles suivants :

Articles à coder :

- CD Rom "Le championnat d'Europe de football 2004".  
Editeur LUDITEL  
Prix de vente : 39,90 €
- CD Rom "L'encyclopédie : la santé par les plantes".  
Editeur BORDIS  
Prix de vente : 53.50 €

### Travail à faire :

- 1.2 Codifiez, sur l'annexe 2, les articles ci-dessus. Vous utiliserez la nomenclature du catalogue du fournisseur FOURNITEL (documents 3 et 4).

Groupement "Est"	Session 2004	Sujet	Tirages
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		Code(s) examen(s) 31216	
Epreuve : EP2 B : Pratique de la gestion d'un assortiment		Coef CAP: 6 Durée : 1 h	
		page : 2/9	

M. Dumas vous demande de tenir à jour la fiche de stock de l'article « Anglais pour débutants », référence **A105Y10**. Vous disposez du bon d'entrée n°265 et du bon de sortie n°368 (document 5).

**Travail à faire :**

- 1.3 Mettez à jour la fiche de stock (annexe 3) du mois de juin 2004 à l'aide des bons d'entrée et de sortie.**

## DEUXIÈME PARTIE : SUIVI D'ASSORTIMENT

M Dumas souhaite optimiser ses ventes. Dans cet objectif il vous demande d'étudier l'implantation d'un rayon spécial rentrée.  
Pour ce rayon, il a décidé de procéder à une implantation verticale (document 6).

**Travail à faire :**

- 2.1 Vérifiez que l'implantation verticale des produits a bien été effectuée.  
Faites-lui part de vos remarques éventuelles sur l'annexe 4.**

M Dumas a constaté, après l'inventaire, que de nombreux CD Rom de jeux ont été volés.

**Travail à faire :**

- 2.2 Proposez 3 solutions pour lutter contre cette démarque inconnue.  
Complétez l'annexe 5.**

<b>Groupement "Est"</b>	<b>Session 2004</b>	<b>Sujet</b>	<b>Tirages</b>
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		Code(s) examen(s) 31216	
Epreuve : EP2 B : Pratique de la gestion d'un assortiment		Coef CAP: 6 Durée : 1 h	
		page : 3/9	

DOCUMENT 1  
Le bon de commande

**SOFTMANIA**  
15 rue des blés  
68000 COLMAR

Destinataire :

FOURNITEL  
3A, rue des cigognes  
75000 PARIS

Colmar,  
Le 04 juin 2004.

**COMMANDE N°148**

Référence	Désignation	Quantités
A105Y10	Anglais pour débutant Bordis	6
A105Y22	Allemand pour confirmé Bordis	8
A301Z15	Encyclopédie "la Nature Sauvage" Educatis	3
A303Z90	Encyclopédie du Rock and Roll Educatis	3

Groupement "Est"	Session 2004	Sujet	Tirages
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		Code(s) examen(s) 31216	
Epreuve : EP2 B : Pratique de la gestion d'un assortiment		Coef CAP: 6 Durée : 1 h	
		page : 4/9	

DOCUMENT 2  
Le bon de livraison

# FOURNITEL

3A, rue des cigognes  
75000 PARIS  
01 23 58 41 36

SOFTMANIA  
15 rue des blés  
68000 COLMAR

Bon de livraison n°306  
du 11 juin 2004

Vos réf. : commande n° 148 du 04/06/04

Réf.	Désignation	Quantités
A105Y10	Anglais pour débutant Bordis	6
A105Y20	Allemand pour débutant Bordis	8
A301Z15	Encyclopédie "La Nature Sauvage" Educatis	2
A303Z90	Encyclopédie du Rock and Roll Educatis	5

Pris livraison le :

Observations :

Signature :

Groupement "Est"	Session 2004	Sujet	Tirages
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		Code(s) examen(s) 31216	
Epreuve : EP2 B : Pratique de la gestion d'un assortiment		Coef CAP: 6 Durée : 1 h	
		page : 5/9	

DOCUMENT 3  
La nomenclature produits de FOURNITEL

<p><b>Les familles de produits :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nature 01</li> <li>- Santé 02</li> <li>- Arts 03</li> <li>- Langues 04</li> <li>- Sport 05</li> <li>- Stratégie 06</li> <li>- Aventure 07</li> </ul>	<p><b>Les éditeurs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bordis 1</li> <li>- Normatel 2</li> <li>- Educatis 3</li> <li>- Luditel 4</li> </ul>
<p><b>Les tranches de prix :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de 10 à 20 € X</li> <li>- de 21 à 40 € Y</li> <li>- + de 40 € Z</li> </ul>	<p><b>La variété :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Educatif A</li> <li>- Jeux B</li> </ul>

DOCUMENT 4  
La codification des produits

<b>Composition du code des produits</b>			
Variété	Famille	Editeur	Prix

<b>Groupement "Est"</b>	<b>Session 2004</b>	<b>Sujet</b>	<b>Tirages</b>
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		Code(s) examen(s) 31216	
Epreuve : EP2 B : Pratique de la gestion d'un assortiment		Coef CAP: 6 Durée : 1 h	
		page : 6/9	

**DOCUMENT 5**  
**Bons d'entrée et de sortie**

<b>Bon d'entrée n° 265</b>		
Du 21/06/04		
<b>Réf.</b>	<b>Désignation</b>	<b>Quantités</b>
A105Y10	Anglais pour débutants	10
A301Z15	La nature sauvage	3
A303Z90	Encyclopédie	7

<b>Bon de sortie n° 368</b>		
Du 26/06/04		
<b>Réf.</b>	<b>Désignation</b>	<b>Quantités</b>
A301Z15	La nature sauvage	12
A105Y10	Anglais pour débutants	6
A303Z90	Encyclopédie	3

**DOCUMENT 6**  
**Proposition d'implantation verticale**

<b>Allemand commercial</b>	<b>Anglais commercial</b>	<b>Maths 6<sup>ème</sup></b>	<b>Français 3<sup>ème</sup></b>
<b>Anglais confirmé</b>	<b>Allemand confirmé</b>	<b>Maths 4<sup>ème</sup></b>	<b>Français 4<sup>ème</sup></b>
<b>Allemand intermédiaire</b>	<b>Anglais intermédiaire</b>	<b>Maths 5<sup>ème</sup></b>	<b>Français 5<sup>ème</sup></b>
<b>Allemand débutant</b>	<b>Anglais débutant</b>	<b>Maths 3<sup>ème</sup></b>	<b>Français 6<sup>ème</sup></b>

Groupement "Est"	Session 2004	Sujet	Tirages
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		Code(s) examen(s) 31216	
Epreuve : EP2 B : Pratique de la gestion d'un assortiment		Coef CAP: 6 Durée : 1 h page : 7/9	

### 1.1 Anomalies de livraison

Références articles	Anomalies constatées

ANNEXE 2, à compléter et à rendre avec la copie

### 1.2 La codification des produits

Désignation des produits	Codification



Groupement "Est"	Session 2004	Sujet	Tirages
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		Code(s) examen(s) 31216	
Epreuve : EP2 B : Pratique de la gestion d'un assortiment		Coef CAP: 6 Durée : 1 h page : 8/9	

**ANNEXE 3, à compléter et à rendre avec la copie**

**1.3 La fiche de stock**

<b>FICHE DE STOCK</b>				
Période : juin				
Désignation : « Anglais pour débutants »				
Editeur : Bordis				
Référence : .....				
Date	Opération	Entrée	Sortie	Stock
01/06	Stock initial			5
04/06	Bon d'entrée n° 263	6		11
07/06	Bon de sortie n° 363		3	8
10/06	Bon de sortie n° 364		4	4
11/06	Bon d'entrée n° 264	8		12
14/06	Bon de sortie n° 365		2	10
17/06	Bon de sortie n° 366		5	5
18/06	Bon de sortie n° 367		3	2
.....	.....			
.....	.....			

<b>Groupement "Est"</b>	<b>Session 2004</b>	<b>Sujet :</b>	<b>Tirages</b>
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		Code(s) examen(s) 31216	
Epreuve : EP2 B : Pratique de la gestion d'un assortiment		Coef CAP: 6 Durée : 1 h	
		page : 9/9	

**ANNEXE 4, à rendre avec la copie**

**2.1 L'implantation du rayon spécial « rentrée »**

<p><b>Remarques à destination de M. Dumas concernant l'implantation du rayon spécial rentrée</b></p> <p><b><u>Préconisations :</u></b></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
---

**ANNEXE 5, à rendre avec la copie**

**2.2 La démarque inconnue**

**Propositions pour lutter contre la démarque inconnue au rayon CD Rom**
