

CONSIGNES POUR LES MEMBRES DU JURY

Réaliser les trois parties de l'épreuve par ateliers.

Pour atteindre les différentes compétences professionnelles le candidat doit avoir :

- une tenue vestimentaire conforme à la profession, plus particulièrement pour les filles : une jupe noire, un tablier d'office ou blouse, un chemisier blanc, des chaussures adaptées, des collants beiges clairs...

Le candidat doit :

- préparer l'accueil du V.I.P. (attention particulière champagne).
- avoir les mains propres, les cheveux attachés, pas de bagues et pour les filles un maquillage discret,
- avoir correctement préparé son chariot,
- expliquer le rôle des produits et matériels disposés sur le chariot,
- entretenir selon les règles professionnelles, les communs, sanitaires ou la chambre,

Prévoir une "panne" au niveau des appareils présents dans la chambre ex : ampoule dévissée).

NOTA : Le chariot d'étages réalisé par le candidat n'est pas le chariot utilisé pour le remise en état des chambres.

Le jury pourra poser des questions sur les connaissances de mini-bar.

Groupement académique Est	Session 2004	CONSIGNES	
C.A.P. SERVICES HÔTELIERS			
Épreuve : EP1 – Entretien des unités d'hébergement et service du linge	Durée Totale : 4 heures	Coef. épreuve 11	page 1/1
Partie : Pratique	Durée : 2 h 00		

N° du CANDIDAT :

Organisation du poste de travail						
		TI	I	B	TB	
O1	Préparer le chariot d'étages (produits / matériels)					
O2	Interpréter et / ou compléter le(s) document(s) interne(s)					
O3	Evoluer en tenue professionnelle, en respectant les règles d'hygiène et de sécurité.					
	TOTAL					
	TOTAL / 9					/ 9
O4	TOTAL / 3					/ 3

Réalisation pratique des techniques d'entretien						
		TI	I	B	TB	
R1	Utiliser rationnellement les produits de désinfection et de nettoyage.					
R2	Entretien des sanitaires et la salle de bain.					
R3	Faire le lit en respectant les techniques usuelles en vigueur dans la profession.					
R4	Contrôler le bon fonctionnement des équipements hôtelier.					
R5	Apprécier l'état de la chambre dans l'optique de la profession.					
R6	Respecter la chronologie et l'organisation dans les techniques mises en œuvres.					
	TOTAL					
	TOTAL / 54					/ 5
R7	TOTAL / 9					/ 9

Service du linge						
		TI	I	B	TB	
S1	Trier le linge.					
S2	Entretien du linge.					
S3	Stocker le linge.					
	TOTAL					
	TOTAL / 9					/ 9
S4	TOTAL / 3					/ 3

TOTAL O4 + R7+ S4	
TOTAL	/ 15

Groupement académique Est		Session 2004	GRILLE EVALUATION	
C.A.P. SERVICES HÔTELIERS				
Épreuve : EP1 – Entretien des unités d'hébergement et service du linge		Durée Totale : 4 heures	Coef. épreuve 11	page 1/1
Partie : Pratique				

N° du CANDIDAT :

GRILLE RECAPITULATIVE

EPREUVE EP1

Organisation du poste de travail	/ 3
Réalisation pratique des techniques d'entretien	/ 9
Service du linge	/ 3
TOTAL EP1	/ 15
TOTAL partie écrite EP1	/ 5
TOTAL GENERAL EP1	/ 20

EPREUVE EP2

La prise de commande	/ 6
Préparation et service du petit déjeuner	/ 10
TOTAL EP2	/ 16
TOTAL partie écrite EP2	/ 4
TOTAL GENERAL EP2	/ 20

Groupement académique Est	Session 2004	GRILLE EVALUATION RECAPITULATIVE
C.A.P. SERVICES HÔTELIERS		
Épreuve : EP1 – EP2		page 1/1