

SERVICE DU LINGE

Vous travaillez dans le service lingerie de l'hôtel, la lingère vous confie :

- ♦ le tri du linge sale de retour du service des étages.

- ♦ le repassage selon la matière des articles et le matériel disponible et le pliage de :
 - 2 taies d'oreillers
 - 2 taies de traversins

- ♦ le pliage de :
 - 4 serviettes de toilettes
 - 4 draps de bains.

Un client vous demande de recoudre l'ourlet de son pantalon, veuillez procéder à la réparation.

Le jury évaluera l'organisation, la réalisation et la conformité des tâches à effectuées.

Groupement académique Est	Session 2004	SUJET N°2	
C.A.P. SERVICES HÔTELIERS			
Épreuve : EP1 – Entretien des unités d'hébergement et service du linge	Durée Totale : 4 heures	Coef. épreuve 11	page 1/1
Partie : Pratique	Durée : 1 h 30		

ENTRETIEN DES UNITES D'HEBERGEMENT

Vous prenez votre poste le matin en tant que femme de chambre dans un hôtel :

- ♦ vous devez effectuer les vérifications d'usage pour votre chariot d'étages en justifiant vos choix.
- ♦ vous avez à effectuer l'entretien d'une chambre à blanc.
(voir annexe 1)

Le jury évaluera l'organisation de votre travail, le respect des procédures et vos connaissances sur les produits du mini-bar.

Groupement académique Est	Session 2004	SUJET N°2	
C.A.P. SERVICES HÔTELIERS			
Épreuve : EP1 – Entretien des unités d'hébergement et service du linge	Durée Totale : 4 heures	Coef. épreuve 11	page 1/2
Partie : Pratique	Durée : 2 h 00		

FEUILLE DE SERVICE

HEURE D'IMPRESSION : 08h00

N° de CHAMBRE	SITUATION CHAMBRE	DATE D'ARRIVEE	DATE DE DEPART	NBRE	REC	A BLANC	A CONTROLER	OBSERVATIONS
Couloir étage								
Bureau Directeur								
101	Occ.			2	X		X	
102	Occ.			1		X		
103	L.			1		X		
104	Occ.			1	X			
105	L.			2		X	X	
106	L.			2		X		
107	L.			2	X		X	