

# CORRIGE

**Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.**

**CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE**

1. ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE

5 points

1.1 Pourquoi, selon vous, les consommateurs achètent-ils des produits « bio » ?  
Donner un argument. (0,5 pt)

- raisons de santé : crise de la vache folle - poulet à la dioxine  
ou
- préserver l'environnement

1.2 Où le consommateur peut-il acheter les produits issus de l'agriculture biologique ? (1,5 pt = 0,5 pt par réponse)

- dans les grandes surfaces
- dans les magasins spécialisés
- sur les marchés bio

1.3 Pourquoi les produits « bio » sont-ils plus chers que les autres produits ?  
(3 pts = 1 pt par réponse)

- les producteurs bio ont besoin de plus de main-d'œuvre : il faut payer les salariés.
- les agriculteurs bio doivent payer les organismes qui délivrent l'autorisation de porter la mention « issu de l'agriculture bio ».
- les quantités produites sont relativement faibles, ce qui entraîne des coûts plus élevés.

2. ENVIRONNEMENT SOCIAL

5 points

2.1 Quelle est la nature de ce contrat de travail ? (0,5 pt)

*Il s'agit d'un contrat à durée déterminée ou CDD.*

2.2 Quelles sont les parties signataires de ce contrat ? Nommer par leur nom ces parties au contrat. (0,5 pt)

- l'employeur, Monsieur Paul HERRMANN, gérant du Restaurant « Les bons amis ».
- le salarié, Monsieur Victor LENOIR.

2.3 Dans quels cas un employeur peut-il embaucher un salarié avec un contrat à durée déterminée ? Donner deux exemples. (2 pts)

- pour effectuer un remplacement (congé de maladie ou de maternité).
- pour faire face à une augmentation ponctuelle de travail (travail saisonnier).

2.4 Quelles sont les obligations :

de l'employeur ? (1 pt = 0,5 pt par réponse)

- procurer le travail convenu en donnant les instructions et le matériel nécessaires.
- payer le salaire convenu.
- respecter la législation du travail et la convention collective.

du salarié ? (1 pt = 0,5 pt par réponse)

- réaliser le travail prévu au contrat du travail.
- respecter le règlement intérieur, l'outil de travail et le secret professionnel.

### 3. ENVIRONNEMENT COMMERCIAL

6 points

Vous êtes chargé(e) de vérifier les pièces remises par votre patron.

3.1 Nommer les pièces que vous êtes chargé(e) de contrôler. (1 pt)

- le bon de commande.
- le bon de livraison.
- la facture.

3.2 Que doit faire le client à la réception des marchandises ? (2 pts)

À la réception des marchandises le client doit obligatoirement signaler les manquants et les erreurs dans la partie « observations » sur le bon de livraison. Il devra le dater et le signer. Le client devra confirmer ses réserves dans un délai de 3 jours par lettre avec accusé de réception.

Indiquer les anomalies constatées par rapport au bon de commande.

3.3 Sur le bon de livraison : (1 pt)

- manquant : article C998K - 1 saucisson à l'ail.
- erreur de livraison : 10 poussins label rouge au lieu de 15 coquelets fermiers.

3.4 Sur la facture : (2 pts)

- la remise de 5 % a été omise.
- l'escompte pour paiement comptant n'a pas été déduit.