

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

| | | | | |
|---|----------------|---------------|----------|---------|
| Groupement " Est " | Session 2004 | CORRIGE | | Tirages |
| BEP ALIMENTATION | | Code examen : | | |
| Épreuve EP3 : Vie économique et juridique de l'entreprise – Commercialisation | Durée : 1 h 30 | Coef. : 2 | Page 1/7 | |

CORRIGÉ

Toutes les pages à rendre doivent être jointes à la copie, y compris celles qui ne seront pas traitées.

| PARTIES | PAGES A RENDRE | BAREME |
|---|----------------|--------|
| 1^{ère} partie : Environnement social, économique, institutionnel et juridique | | |
| 1.1 Environnement juridique | 2/12 et 3/12 | 10,5 |
| 1.2 Environnement économique | 5/12 | 7 |
| 1.3 Environnement social | 7/12 | 9 |
| 2^{ème} partie : La vie de l'entreprise | | |
| 2.1 L'organisation de la production et du travail | 9/12 | 7 |
| 2.2 Les techniques de vente | 11/12 | 6,5 |
| | | /40 |
| Total | | /20 |
| Total | | |

Les candidats inscrits à la fois au CAP et au BEP doivent répondre sans distinction à toutes les questions.

L'usage de la calculatrice est autorisé.

1.1 Environnement juridique (10,5 points)

Prenez connaissance du document 1 (page 4/12) dans le Journal du Pâtissier (septembre 2003) et répondez aux questions suivantes :

1. Quels sont les objectifs du 1^{er} volet de la loi Dutreil ? 1,5 point

- Sécurité
- Simplification
- Financement

2. Quelles sont les catégories visées par ce projet ? 2 points

- Jeunes
- Femmes
- Demandeurs d'emploi
- Personnes issues de l'immigration

3. Relevez dans ce texte trois mesures favorisant la création d'entreprises.
3 points

- Le travailleur indépendant a la certitude que sa résidence ne pourra pas être saisie.
- Les salariés qui deviennent entrepreneur continuent de percevoir l'allocation chômage en plus, et peuvent retoucher le chômage dans les trois ans.
- Le capital social de 1 €
- Pas de perte de temps en formalités grâce à Internet.
- Mise en place des F.I.P.

4. Quel est le rythme de la création d'entreprises depuis la rentrée 2002 ? Quel est l'objectif envisagé sur cinq ans ? **1 point**

- 200 000 entreprises nouvelles par an.

- 1 million

5. Citez deux autres formalités de la création d'entreprises. **2 points**

- Publicité au J.A.L.
- Immatriculation au registre du commerce et des sociétés.
- Ouverture d'un compte en banque.
- Informer la poste

Toute proposition correcte doit être acceptée

6. Quel est l'autre chantier que le Secrétaire d'Etat Renaud Dutreil compte attaquer ? **1 point**

L'autre chantier que le secrétaire d'Etat compte attaquer est l'apprentissage.

1.2 Environnement économique (7 points)

À partir de vos connaissances et du document 2 (page 6/12), répondez aux questions suivantes :

1. D'après le texte, comment va évoluer l'impôt sur le revenu ? **1 point**

Il va baisser de 3 %

2. Citez deux autres impôts directs payés par les français. **2 points**

- Impôts locaux
- Impôts fonciers
- Taxe télévisuelle

3. Citez un impôt indirect. Pourquoi considère-t-on qu'il s'agit d'un impôt indirect ? **2 points**

- T.V.A. – Taxe sur le gazole
- Il s'agit d'un impôt indirect parce qu'il est collecté par les entreprises.

4. Les différents impôts prélevés servent notamment à financer les revenus de transfert. Définissez le terme « revenu de transfert » et citez un exemple. **2 points**

- Les revenus de transfert sont des revenus distribués par les organismes sociaux ou l'Etat en fonction des besoins des ménages.
- Allocations familiales, allocation chômage ...

1.3 Environnement social (9 points)

À partir de vos connaissances et du document 3 (page 8/12), répondez aux questions suivantes :

1. Qu'est-ce qu'une convention collective ? Qui peut l'établir ? **2 points**

- C'est un accord écrit qui précise les conditions de travail et les garanties sociales.
- Les syndicats de salariés et des employeurs peuvent établir la convention collective.

2. Quel est l'intérêt d'une convention collective ? Citez un exemple. **2 points**

- La convention collective permet des conditions de travail plus favorable que le Code du travail.
- Exemple : la période d'essai qui est plus avantageuse dans la convention collective que le Code du travail.

Toute proposition doit être acceptée.

3. La convention collective doit-elle être affichée dans l'entreprise ? Où peut-on la consulter ? **2 points**

Oui, l'affichage de la convention collective est obligatoire.

On peut la consulter sur le lieu de travail (affichage), au service du personnel.

4. Dans le texte apparaît le terme "période d'essai", expliquez-le. **2 points**

C'est une période au cours de laquelle le salarié et l'employeur peuvent rompre le contrat de travail sans préavis ni indemnité.

5. Sur quel document doit-on mentionner les références de votre convention collective ? **1 point**

Sur le contrat de travail.

2.1 Vie de l'entreprise et commercialisation (7 points)

Vous décidez de créer une boulangerie-pâtisserie.

À l'aide du bilan d'ouverture de l'entreprise (document-4 page 10/12) et de vos connaissances, répondez aux questions suivantes :

1. Pourquoi n'y a-t-il pas de montant dans le poste « résultat de l'exercice » ?
2 points

Parce que l'entreprise n'a pas commencé son activité.

2. Quel est le montant des capitaux étrangers ? 1,5 point

Les capitaux étrangers s'élèvent à 45 660 € (emprunt).

3. Quelle différence faites vous entre l'actif immobilisé et l'actif circulant ?
2 points

L'actif immobilisé regroupe les biens qui restent plus d'un an dans l'entreprise alors que l'actif circulant reprend l'ensemble des éléments qui varient régulièrement.

4. Vous allez devoir acheter une vitrine réfrigérée, dans quel poste ou compte du bilan ce matériel devra-t-il figurer ? 1,5 point

Elle devra figurer dans le poste « matériel industriel ».

2.2 Les techniques de vente (6,5 points)

En vous aidant du document 5 et de vos connaissances, répondez aux questions suivantes :

1. Quelle mesure permet aux clients de connaître le prénom des vendeuses ?
1,5 point

Le port du badge.

2. Quelle mesure permet aux clients de se sentir en confiance et rassurés sur la qualité de vos produits ? **1,5 point**

Ouvrir le fournil aux clients.

(accepter toute réponse logique)

3. Citez une technique efficace pour augmenter vos ventes. **1,5 point**

Faire déguster les produits.

(accepter toute réponse logique)

4. Donnez une technique qui permet de fidéliser le client (autre que celles citées dans le texte). **2 points**

Ristourne, cadeaux à la clientèle