

# B E P CARROSSERIE

## EP3 PREPARATION D'UNE PRODUCTION

### SUJET

#### CONSEIL AU CANDIDAT

**Il est conseillé de prendre connaissances des informations contenues dans le Dossier Ressources avant de répondre aux questions posées dans ce sujet .**

Ce sujet comporte 12 pages numérotées de page 1 sur 12 à page 12 sur 12 à remettre en fin d'épreuve

<b>Groupement Est</b>	<b>Session: 2004</b>	<b>SUJET</b>	<b>Tirages</b>
<b>BEP CARROSSERIE REPARATION</b>	<b>CODE(S) EXAMEN(S)</b>		
<b>Epreuve : EP3 Préparation d'une production</b>	<b>Durée totale BEP : 4 heures</b>	<b>Coef BEP : 4</b>	<b>Page 1 sur 12</b>

## SUJET

### MISE EN SITUATION

Un client se présente dans votre atelier avec son véhicule , un CITROËN XSARA PICASSO HDI qui a subit un choc Avant Gauche du 2ème degré .

L'expertise du véhicule précise que les éléments suivants sont à remplacer :

- Le bouclier AV (sans anti-brouillards)
- L'absorbeur de bouclier
- La calandre complète
- L'optique et sa lampe H4
- L'aile AVG
- La serrure de capot
- La charnière de capot D
- La charnière de capot G
- Le capot
- La traverse supérieure
- La tôle porte phare G
- Le radiateur ( sans climatisation ) capacité de liquide de refroidissement 5 litres
- L'écran pare-boue
- Kit agrafes Face AV

### IDENTIFICATION DU VEHICULE

Marque :	<b>CITROËN</b>
Modèle :	<b>XSARA PICASSO HDI</b>
Type mines :	<b>CHRHYB</b>
Immatriculation:	<b>7749 MZ 39</b>
Kilométrage :	<b>35690 Km</b>
Peinture :	<b>KRXC METALLISE</b>
Date de première mise en circulation :	<b>28/08/00</b>

### IDENTIFICATION CLIENT

Nom :	<b>Mr DUBIS STEPHANE</b>
Adresse :	<b>2 RUE DES TEMPLIERS</b>
Ville :	<b>DOLE</b>
Code postal	<b>39000</b>
Tel :	<b>03 75 39 39 39</b>

## TRAVAIL DEMANDE

## ON DONNE :

Le dossier Ressource :

- Les vues éclatées du véhicule
- Les tarifs des pièces de rechange

Le sujet :

- La feuille « Bon de commande »
- Les feuilles de gamme de réparation
- Le Cheminement du déroulement de la réparation
- Un questionnaire technologique

## ON DEMANDE :

- 1 Rédiger le Bon de commande page 4 sur 12
- 2 Compléter la gamme de réparation des travaux à effectuer ( carrosserie et peinture )  
page 5 sur 12 et 6 sur 12
- 3 Effectuer le cheminement du déroulement de la réparation ( de la réception à la livraison ) page 7 sur 12
- 4 Répondre au questionnaire technologique page 8 sur 12 à 11 sur 12

## ON EVALUE :

Le Bon de commande :	.../ 15
La gamme de réparation :	.../ 15
Le Cheminement de la réparation :	.../ 15
Le questionnaire technologique :	.../ 35
TOTAL :	..../80

**NOTE :** ..../ 20 pts



## 2 Compléter la gamme de réparation

N°	Phases	Schémas description	Outillages
100	Préparation du . poste de travail	Réunir le matériel nécessaire à la réparation	Outillage pour le démontage des élé ments amovibles et inamovibles

Suite page suivante

<i>N°</i>	<i>Phases</i>	<i>Schémas description</i>	<i>Outillages</i>
	Nettoyage et rangement du poste de travail	. Rangement des outils . Rangement du poste de travail	

...../ 15 pts

**3 Cheminement du déroulement de la réparation**  
**Numéroter dans un ordre logique de 1 à 15 les opérations ci-dessous**

N°	Opérations	Lieu	Supports
	Livrer le véhicule	Parking	Clés au client
	Accueillir le client	Bureau –accueil	
	Préparer le véhicule à la livraison	Atelier Réception	Fiche de contrôle avant livraison
	Etablir l'Ordre de Réparation	Réception	Dossier client
	Ecouter le client	Bureau Accueil	
	Exécuter les travaux	Atelier	Fournitures
	Diagnostiquer la réparation	Atelier	
	Etablir le devis descriptif détaillé et chiffré des opérations	Réception	Barème Temps Prix des pièces et ingrédients
	Accueillir le véhicule le jour prévu	Réception	Fiche de travaux
	Estimer les dégâts et le coût de la réparation	Réception	Revue techniques outil informatique
	Contrôler si les travaux sont conformes à l'O.R.		
	Contrôler les travaux effectués		
	Planifier la réparation	Réception	Planning atelier
	Facturer les travaux	Comptabilité	Fiche de suivi compagnon
	Encaisser le montant de la réparation	Caisse	Facture

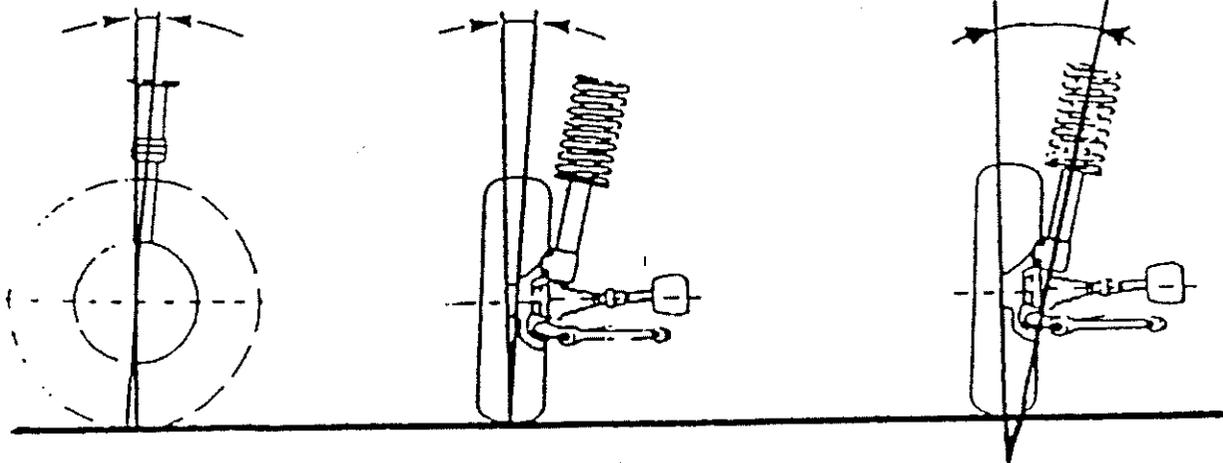
...../ 15 pts

**4 Répondez au questionnaire technologique**

**1 Ce véhicule doit subir un contrôle des trains roulants . Complétez les schémas ci-dessous en indiquant le nom de chacun des angles du train avant .**

...../ 6 pts

( 2 points par bonne réponse)



--	--	--

**2 Donnez la définition de la sécurité active :**

...../ 2 pts

.....

.....

.....

.....

**3 Citez 4 éléments qui participent à la sécurité active :**

...../ 4 pts

.....

.....

.....

.....

4 Ce véhicule est équipé de vitrages . Complétez le tableau ci-dessous :

. Indiquez les différents types de vitrages utilisés dans l'automobile

. Précisez les avantages et les inconvénients de chacun d'eux .

...../ 4 pts

Type de vitrage	Avantages	Inconvénients

5 Que signifie sur la lampe H 4 la codification 55W / 60W

...../ 2 pts

- 55 W:.....

- 60 W:.....

6 Quelles précautions devez-vous prendre lors du ponçage à la main d'un mastic polyester ,

...../ 4 pts

Pour vous	Pour votre entourage

7 Citez les précautions que doit prendre l'opérateur pour réaliser les opérations de soudage type M.A.G. sur un véhicule .

...../ 4 pts

Pour l'opérateur	Pour le véhicule

8 Deux grandes familles de plastique sont utilisées dans l'automobile :

- . Les thermoplastiques .
- . Les thermodurcissables .

...../ 3 pts

Indiquez , dans les tableaux suivants, la méthode de réparation à utiliser dans le cas d'une cassure en milieu d' élément .

Thermoplastiques			
N°	Phases	Schémas / description	Outillages

Thermodurcissables			
N°	Phases	Schémas / description	Outils

...../ 3 pts

**9 Ce véhicule nécessite , après réparation , un réglage des projecteurs . Citez les conditions préliminaires à effectuer au réglage des projecteurs .**  
 ( 1 point par bonne réponse )

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

...../ 3 pts

## GRILLE D'EVALUATION

Travail demandé	Savoir-faire (être capable de...)	Indicateur d'évaluation	Niveau				Note
			→				
Bon de commande de réparation C 1.1 Acquérir et transmettre l'information  C 1.2 Identifier , Lister , commander	- Identifier le propriétaire	Les informations sont exactes					/2
	- Identifier le véhicule						/2
	- Trouver les références exactes des pièces						/4
	- Trouver les prix correspondants						/4
	- Calculer le montant total des pièces					/3	<b>/15</b>
Gamme opératoire C 1.1 Acquérir et transmettre l'information	- Réaliser correctement la gamme opératoire	La chronologie est respectée					<b>/15</b>
Cheminement de la réparation	- Organiser les différentes étapes du processus	La chronologie est respectée					<b>/15</b>
Questionnaire technologique		Les réponses sont correctes et pertinentes					<b>/35</b>
<b>TOTAL :... / 80</b>							
<b>NOTE</b> .....							<b>20</b>