# CORRIGE

**Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.**

| Groupement "Est" | Session 2004 | CORRIGÉ | Tirages |
|---|---|---|---|
| BEP – Secteur B TERTIAIRE | | Code(s) examen(s) | |
| Spécialité : TOUTES | | | |
| Épreuve : VIE SOCIALE ET PROFESSIONNELLE | Durée :0 H 30 | Coef : 1 | |
| | | page : 1/5 | |

Le sujet est à compléter et à rendre agrafé à la copie d'examen.

Sonia, titulaire d'un B.E.P. depuis juin 2003, poursuit ses études en Baccalauréat professionnel.
Pendant les deux mois de vacances d'été, elle travaille comme téléopératrice.
Elles sont trente employées dans le même local et travaillent assises dans des box, sans voir ni à droite, ni à gauche. Elles utilisent le téléphone associé à un casque et à un ordinateur. Elles traitent plus de 10 appels par heure avec l'obligation de dire un texte imposé.

**1.**

**1.1.** Citer 3 conditions de travail qui peuvent entraîner des conséquences néfastes sur la santé de Sonia :

***3 x 0.5 = 1.5 pt***

- **pas de communication entre collègues ;**
- **plus de 10 appels par heure, concentration indispensable, ou respect du schéma type ;**
- **bruit dans le casque, niveau sonore élevé ;**
- **parler fort ;**
- **travail répétitif sans détente musculaire ;**
- **travail sur écran ;**
- **30 employés dans le même local ;**
- **travail assis et statique.**

**1.2.** Énoncer 4 conséquences des conditions de travail de Sonia sur sa santé :

***4 x 0,5 = 2 pts***

- **mal de dos**
- **stress**
- **perte auditive**
- **fatigue visuelle**
- **TMS**

**1.3.** Proposer 4 mesures de prévention de ces conséquences :

***4 x 0.5 = 2 pts***

- **réduire le niveau sonore des casques ;**
- **augmenter le nombre de pauses ;**
- **augmenter la souplesse de la conversation type ...**
- **écran anti-reflets ;**
- **mobilier ergonomique ;**
- **application des gestes et des postures de travail ;**
- **isolation phonique du local.**

La loi impose un C.H.S.C.T. dans les entreprises à partir d'un certain nombre de salariés.

**1.4.** Décoder le sigle C.H.S.C.T. : ***0,5 pt***

- **Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail**

**1.5.** Indiquer un rôle du C.H.S.C.T. :

- **analyse des postes de travail ;**
- **proposition et application d'amélioration ;**
- **enquêtes ...**

***1 pt***

Une étude concernant le niveau sonore de l'entreprise où Sonia travaille a été réalisée. Ce niveau sonore atteint souvent 90 dB (A).

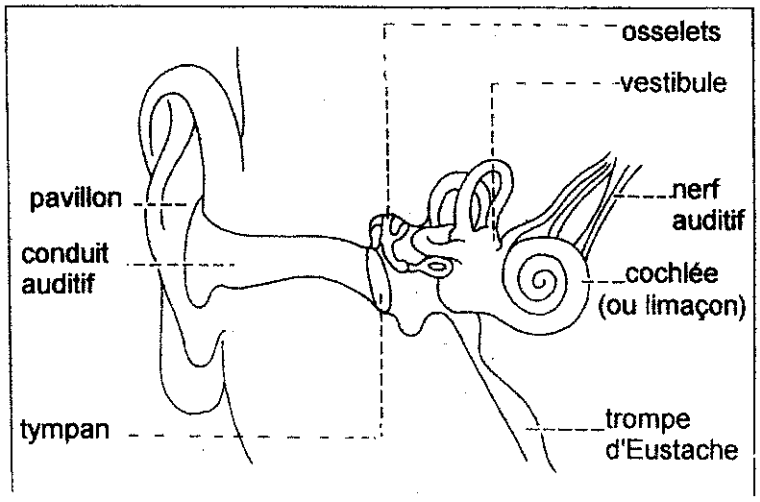
**2.** Au de là d'une ambiance sonore de 85dB(A), l'oreille est en danger.

**2.1.** Compléter le schéma ci-dessous en utilisant les mot suivants :

*osselets, cochlée ou limaçon, pavillon, tympan, nerf auditif, conduit auditif.*

***6 x 0,25 = 1.5 pt sans faute d'orthographe***

**DOCUMENT1**



**2.2.** Compléter le texte en utilisant les mots cités ci-dessus :

***6 x 0,25 = 1,5 pt***

- Fonctionnement de l'appareil auditif :

L'onde sonore pénètre dans le **conduit auditif** par l'intermédiaire du **pavillon** de l'oreille et provoque la vibration du **tympan** et des **osselets**.

La propagation du son va ensuite se prolonger dans un milieu liquide et exciter les cellules de la **cochlée (ou limaçon)**. Les influx nerveux sont recueillis puis transmis par le **nerf auditif** au cerveau où ils seront interprétés.

**2.3.** Les effets du bruit sur la santé sont nombreux.

**2.3.1.** Citer 2 effets du bruit sur l'appareil auditif, à l'aide du document 2,:

***2 x 0,5 = 1 pt***

- **fatigue auditive ;**
- **surdité ;**
- **sifflements (acouphènes), oreille cotonneuse...**

**2.3.2.** Énumérer 4 autres effets du bruit sur l'organisme à l'aide du document 2 et de vos connaissances :

***4 x 0,5 = 2 pts***

- *dans le document*
  - **perturbation du sommeil**
  - **fatigue**
  - **stress**
- *connaissances*
  - **augmentation de la tension artérielle**
  - **diminution de l'attention**
  - **augmentation du risque d'infarctus**
  - **agressivité**
  - **diminution de la précision des gestes**
  - **troubles gastriques.....**

***0,5 x2 = 1pt***

**DOCUMENT 2** : **Le bruit, une nuisance au quotidien**

Extrait de " Bien-être" – Septembre 2001

**3.** Les parents de Sonia ont des voisins très bruyants.
Le bruit n'est effectivement pas seulement une nuisance professionnelle. Il est la première cause des plaintes enregistrées par les maires. La gêne qu'il occasionne, est considérée comme pollution majeure pour les habitants des villes.

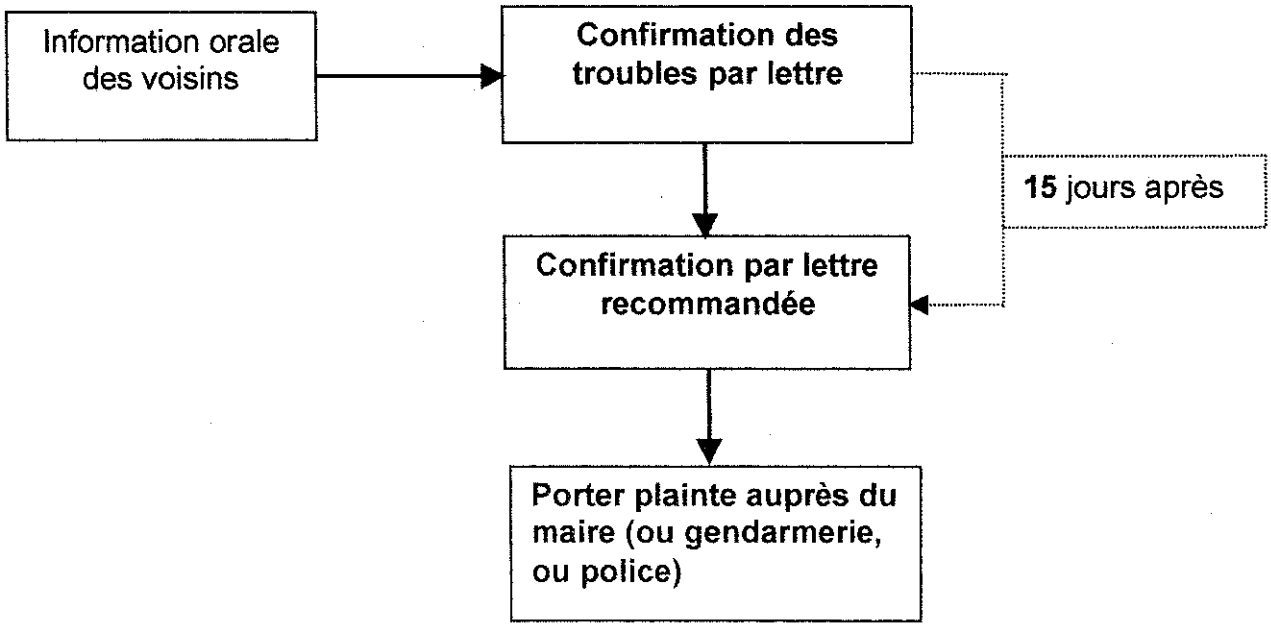
**3.1.** Indiquer 4 sources de bruit dans la vie quotidienne :

***4 x 0,5 = 2 pts***

- **spectacle**
- **musique**
- **outils de bricolage**
- **outils de jardinage**
- **aboiements**
- **sifflements**
- **rue**
- **talons**
- **circulation**
- **...**

**3.2.** Compléter cet organigramme précisant les démarches à effectuer par les parents de Sonia pour gérer cette situation, à l'aide du document annexe.

***4x 0,25 = 1 pt***




Légende :

⟶ *La nuisance sonore continue*

**4.** Avec une partie de l'argent qu'elle a gagné, Sonia envisage d'acheter un téléphone portable fonctionnel (pas de gadget). Elle consulte les résultats des essais comparatifs effectués par certains organismes pour l'aider à choisir.

**4.1.** Énoncer 6 critères de choix à prendre en compte par Sonia lors de l'achat de cet appareil. ***6 x 0,5 = 3 pts***

**- sa qualité acoustique ;**
**- son prix ;**
**- sa taille, esthétique ;**
**- autonomie (temps) ;**
**- répertoire plus ou moins complet ;**
**- répertoire téléphonique ;**
**- qualité radio ;**
**- sa marque.**

**4.2.** Citer au moins un des organismes (écrit en toutes lettres) qui effectuent et publient leurs tests comparatifs ***1 pt***

**Institut National de la consommation ou Association des consommateurs ...**