

# CORRIGE

**Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.**

## ETUDE TECHNIQUE

A – Madame GODARD, 35 ans, secrétaire de direction, sportive a pris rendez-vous pour elle et sa fille Lorie âgée de 10 ans chez un coiffeur styliste-visagiste. Madame GODARD désire une transformation de coiffure.



A1 – Quelle forme de visage a Madame GODARD ?

- Carré.

A2 – Donner trois autres formes de visage repérées en styliste-visagisme :

- Ovale

- Rond

- Triangulaire (pointe en haut, pointe en bas)

A3 – Quels styles de coiffure pouvez-vous conseiller à Madame GODARD ?

- Cheveux très courts.

- Effacer les volumes des côtés.

- Créer une forme triangulaire sur le dessus de tête.

- Coiffures asymétriques peuvent également être envisagées

- Mouvements assez souples.

- Lisser les cheveux, pour diminuer les volumes.

Groupement Académique EST	SESSION 2005	CORRIGE	
MENTION COMPLEMENTAIRE STYLISTE-VISAGISTE			
Épreuve :E3 – Etude technique et vente conseil	Durée : 1 h 30	Coef 5	page 1/6

A4 – Au moment du brushing Madame GODARD vous demande le principe de fonctionnement, la description et le rôle de chacun des éléments du sèche-cheveux. Expliquer.

*Principe : un courant d'air pulsée chaud ou froid sèche les cheveux.*

*On branche le sèche-cheveux à l'aide de la prise électrique.*

*On appuie sur l'interrupteur marche arrêt.*

*Le courant passe par les anti-parasites pour éviter un choc du courant sur le moteur. Les charbons transmettent le courant électrique au moteur qui assure la rotation de la turbine.*

*Il y a un moteur qui tourne entre 13 à 14000 tours/minutes entraînant la turbine.*

*La turbine aspire l'air froid à l'arrivée de l'appareil par la grille de protection arrière pour le propulser sur les résistances électriques qui vont chauffer l'air qui sera pulsé par la grille de protection avant.*

*L'embout dirige l'air pulsé.*

*Il y a une touche d'air froid pour refroidir la mèche qui lui donnera de la nervosité.*

A5 – Madame GODARD ayant les cheveux fins, sa coiffeuse lui propose de mettre un renforçateur. Donner quatre propriétés d'un renforçateur.

- Soutenir la longévité du brushing.
- Laisser aux cheveux leur légèreté.
- Assurer de la brillance.
- Etre anti-statique.
- Faciliter le séchage.
- Séchage rapide.
- Absence de poudrage au moment du brossage.

A6 – Donner la composition chimique d'un renforçateur.

- Polymères filmogènes (PVP).
- Plastifiants de ces polymères (dérivés de lanoline, des silicones).
- Produits démêlants, brillantants, adoucissants.
- Solvants (alcool éthylique entre 20 à 50 %).
- Parfums, colorants.

**B** – Au moment de faire le shampoing de Lorie, la coiffeuse remarque derrière les oreilles, sur la tige des cheveux une dermatose parasitaire transparente, adhérente au cheveu.

B1 – Comment s'appelle cette maladie ?

*La pédiculose.*

B2 – Expliquer son mode de propagation :

*Le pou (insecte sans ailes de 3 mm de long) pond de 15 à 30 œufs par jour appeler lentes qui éclosent en une semaine environ et deviennent adultes au bout de 8 jours. Le pou vit 30 jours. La contamination est très rapide, par les peignes, les bonnets....*

B3 – Comment y remédier ?

*Traitement pharmaceutique en poudre, suivi d'un lissage au peigne très fin pour retirer les lentes mortes. Le traitement est à renouveler 6 à 8 jours après. Il faut traiter la famille, les vêtements, retirer les draps, surtout les taies d'oreiller.*

B4 – Pouvez-vous coiffer Lorie ?

**(1 réponse attendue, c'est la justification qui est évaluée).**

OUI

NON

Si oui, pourquoi ?

*On la coiffe mais après il faut tout désinfecter : le sol, les outils, les fauteuils avec un rinçage à l'eau de Javel et les outils au stérilisateur.*

Si non, pourquoi ?

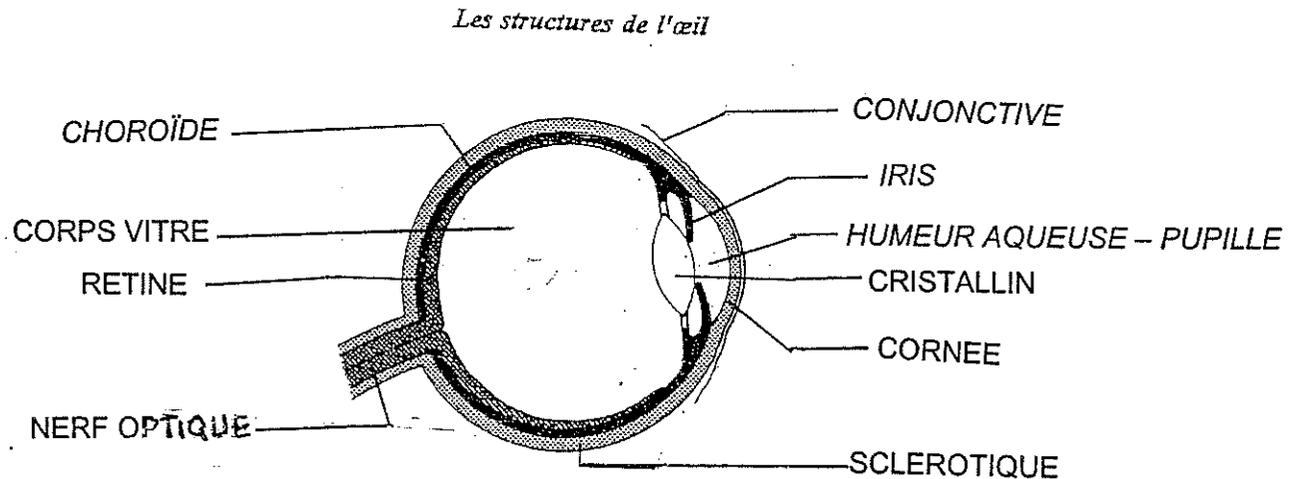
*Nous pouvons refuser de coiffer Lorie pour l'hygiène du salon et la protection de la coiffeuse suivant la loi du 5 août 1955.*

La vision des formes et des couleurs est indissociable du métier de coiffeur. Une bonne vision est donc indispensable.

B5 – Indiquer le nom des cellules de l'œil permettant de voir les couleurs. Dans quelle partie de l'œil sont-elles situées ?

*Les cellules en formes de cones pour la vision des couleurs situées dans la rétine.*

B6 – Annoter le schéma de l'œil et nommer ses différentes parties :



B7 – Préciser le rôle et l'importance de l'éclairage et du type de lumière d'un poste de coiffage.

*L'éclairage doit rappeler la lumière naturelle (du jour) pour le rendu des couleurs.*

*Ne pas provoquer de zones d'ombre ou des déformations.*

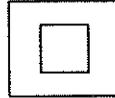
*L'éclairage choisit ne doit pas être "agressif".*

## ELECTRICITE

C -

Sur la plaque signalétique d'un séchoir, on peut lire les indications suivantes :

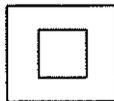
220V.50Hz.1430W



C1 – Compléter le tableau ci-dessous :

	Grandeur	Unité
220V	<i>Tension</i>	<i>Volt</i>
50Hz	<i>Fréquence</i>	<i>Hertz</i>
1400W	<i>Puissance</i>	<i>Watt</i>

C2 – Donner la signification du symbole ci-dessous :



*Double isolation électrique.*

C3 – Justifier la présence de ce symbole sur un séchoir électrique :

*Il protège l'utilisateur et l'appareil de "fuites" de courant.*

C4 – Calculer l'intensité qui traverse le séchoir lorsqu'il fonctionne :

$$P = UI \rightarrow I = \frac{P}{U} \quad I = \frac{1400}{220} = 6,36 \text{ A}$$

C5 – Combien de séchoir pourra-t-on faire fonctionner simultanément sur une ligne électrique protégée par un fusible de 36 ampères ?

*5 séchoirs pourront fonctionner sur ce branchement.*

C6 – Citer 4 précautions à prendre lors de l'utilisation d'appareils électriques dans un salon.

- *Vérifier la conformité, la qualité de l'installation.*
- *Réparer immédiatement tout appareil défectueux.*
- *Brancher sur les prises adéquates.*
- *Ne pas manipuler avec les mains mouillées....*

## VENTE

D -

Il n'existe aucun moyen de fidéliser la clientèle de votre salon. Après entretien avec votre responsable vous décidez de prendre en charge cette activité.

D1 – Citer 3 moyens pour fidéliser votre clientèle :

- *Cartes de fidélités*
- *Parrainage*
- *Mailing*

D2 – A partir d'une de ces méthodes développer le processus de fonctionnement.

- *Carte de fidélité : à remettre à la clientèle lors de la visite au salon. Réduction sur un prochain service ou cumul sur plusieurs services ou service offert.*
- *Parrainage : réduction sur prestation lorsque la cliente présente une nouvelle personne ne fréquentant pas le salon.*
- *Mailing : envoi d'un courrier pour une occasion particulière à une cliente (anniversaire, promotion salon...)*

Votre clientèle règle sa facture, vous effectuez une remise de 12% sur le service de coloration.

D3 – Calculez le montant total de la facture en tenant compte de la remise :

Détail facture T.T.C. :

- Shampoing	6 €
- Coloration	27 €
- Coupe	20 €
- Brushing	15 €
- Soins	7 €

Total : 71,76 €

D4 – Quel est le montant de la TVA à déduire sur le résultat final :

*Montant de la TVA : 14,06 €*

# **BAREME**

## **A – ETUDE TECHNIQUE**

A1 -	4 points
A2 -	6 points
A3 -	8 points
A4 -	10 points
A5 -	8 points
A6 -	5 points
<b>TOTAL A</b>	<b>41 points</b>

## **B – BIOLOGIE**

B1 -	2 points
B2 -	6 points
B3 -	4 points
B4 -	6 points
B5 -	2 points
B6 -	9 points
B7 -	3 points
<b>TOTAL B</b>	<b>32 points</b>

## **C - ELECTRICITE**

C1 -	6 points
C2 -	1 point
C3 -	1 point
C4 -	1 point
C5 -	1 point
C6 -	2 points
<b>TOTAL C</b>	<b>12 points</b>

## **D- VENTE**

D1 -	6 points
D2 -	3 points
D3 -	3 points
D4 -	3 points
<b>TOTAL D</b>	<b>15 points</b>

Groupement Académique EST	SESSION 2005	BAREME	
MENTION COMPLEMENTAIRE STYLISTE-VISAGISTE			
Épreuve :E3 – Etude technique et vente conseil	Durée : 1 h 30	Coef 5	page 1/1