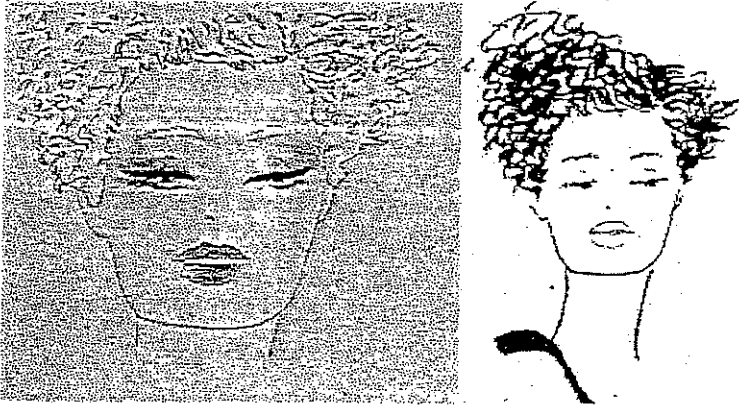


**ETUDE TECHNIQUE**

A – Madame GODARD, 35 ans, secrétaire de direction, sportive a pris rendez-vous pour elle et sa fille Lorie âgée de 10 ans chez un coiffeur styliste-visagiste. Madame GODARD désire une transformation de coiffure.



A1– Quelle forme de visage a Madame GODARD ?

---

A2 – Donner trois autres formes de visage repérées en styliste-visagisme :

---

---

---

A3 – Quels styles de coiffure pouvez-vous conseiller à Madame GODARD ?

---

---

---

---

---

Groupement Académique EST	SESSION 2005	SUJET	
<b>MENTION COMPLEMENTAIRE STYLISTE-VISAGISTE</b>			
Épreuve :E3 – Etude technique et vente conseil	Durée : 1 h 30	Coef 5	page 1/6

A4 – Au moment du brushing Madame GODARD vous demande le principe de fonctionnement, la description et le rôle de chacun des éléments du sèche-cheveux. Expliquer.

---

---

---

---

---

---

---

---

A5 – Madame GODARD ayant les cheveux fins, sa coiffeuse lui propose de mettre un renforçateur. Donner quatre propriétés d'un renforçateur.

---

---

---

---

A6 – Donner la composition chimique d'un renforçateur.

---

---

---

---

---

**BIOLOGIE**

**B** – Au moment de faire le shampoing de Lorie, la coiffeuse remarque derrière les oreilles, sur la tige des cheveux une dermatose parasitaire transparente, adhérente au cheveu.

B1 – Comment s'appelle cette maladie ?

.....

B2 – Expliquer son mode de propagation.

.....

.....

.....

B3 – Comment y remédier ?

.....

.....

.....

B4 – Pouvez-vous coiffer Lorie ?

OUI

NON

Si oui, pourquoi ?

.....

.....

.....

Si non, pourquoi ?

.....

.....

.....

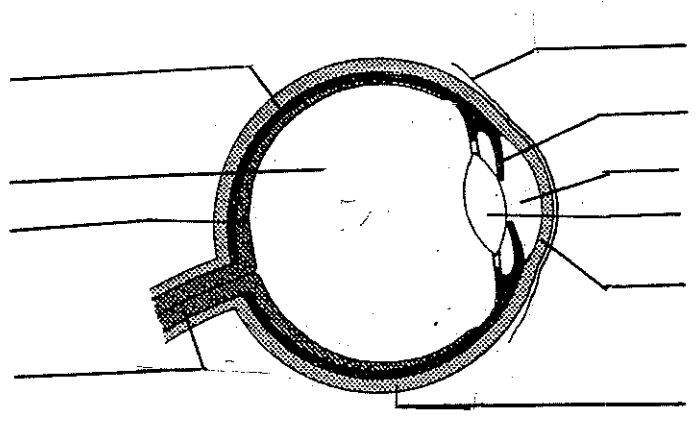
La vision des formes et des couleurs est indissociable du métier de coiffeur. Une bonne vision est donc indispensable.

B5 – Indiquer le nom des cellules de l'œil permettant de voir les couleurs. Dans quelle partie de l'œil sont-elles situées ?

---

B6 – Annoter le schéma de l'œil et nommer ses différentes parties :

*Les structures de l'œil*



B7 – Préciser le rôle et l'importance de l'éclairage et du type de lumière d'un poste de coiffage.

---

---

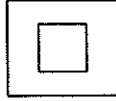
---

# ELECTRICITE

C -

Sur la plaque signalétique d'un séchoir, on peut lire les indications suivantes :

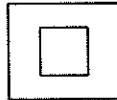
220V.50Hz.1430W



C1 – Compléter le tableau ci-dessous :

	Grandeur	Unité
220V		
50Hz		
1400W		

C2 – Donner la signification du symbole ci-dessous :



.....

C3 – Justifier la présence de ce symbole sur un séchoir électrique :

.....  
.....

C4 – Calculer l'intensité qui traverse le séchoir lorsqu'il fonctionne :

.....  
.....

C5 – Combien de séchoir pourra-t-on faire fonctionner simultanément sur une ligne électrique protégée par un fusible de 36 ampères ?

.....

C6 – Citer 4 précautions à prendre lors de l'utilisation d'appareils électriques dans un salon.

.....  
.....  
.....  
.....

## VENTE

**D-**

Il n'existe aucun moyen de fidéliser la clientèle de votre salon. Après entretien avec votre responsable vous décidez de prendre en charge cette activité.

D1 – Citer 3 moyens pour fidéliser votre clientèle :

.....  
.....  
.....

D2 – A partir d'une de ces méthodes développer le processus de fonctionnement.

.....  
.....  
.....  
.....

Votre clientèle règle sa facture, vous effectuez une remise de 12% sur le service de coloration.

D3 – Calculez le montant total de la facture, en tenant compte de la remise :

Détail facture T.T.C. :

- Shampooing	6 €
- Coloration	27 €
- Coupe	20 €
- Brushing	15 €
- Soins	7 €

Total : -----

D4 – Quel est le montant de la TVA à dégager sur le résultat final :

.....