

Vous êtes employée dans un pressing «PRESS NET» qui propose des prestations de «Haute Qualité» ainsi qu'un service blanchisserie.

Actuellement le pressing effectue une promotion de -20% sur le prix du nettoyage des articles au m².

A la réception, vous recevez une cliente qui vous donne à traiter :

- 1- un foulard écru en soie
- 2- un manteau bleu marine 100% laine doublé 100% polyester.
- 3- un blouson noir 44% polyester, 40% polychlorure de vinyle, 16% polyuréthane, doublure 100% polyester.
- 4- une robe jaune en lin tachée de vin
- 5- un imperméable beige très souillé au col et vers les poches, 80% polyester, 20% coton non doublé.
- 6- Une nappe blanche en coton et 18 serviettes de table en coton blanc.
- 7- Deux tentures beige, décorées de motifs floraux, marron et vert, très poussiéreux

Tous les articles sont numérotés de 1 à 7.

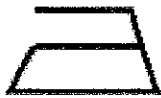


Groupement "Est"	Session 2005	Sujet	Tirages
CAP ENTRETIEN des ARTICLES TEXTILES en ENTREPRISES ARTISANALES		Code(s) examen(s) 24004	
		Epreuve : EP1 – Préparation, mise en œuvre Partie : Préparation (technologie)	

Afin de procéder au traitement du lot d'articles déposés vous devez analyser chacune des situations proposées.




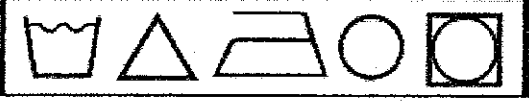

1 - Le blouson (n°3), ne possède pas de code d'entretien.

a) d'après la composition de l'article, compléter les différents pictogrammes du code d'entretien ci-dessous, et détailler votre réponse.



b) cet article est réalisé en tissu enduit : expliquer le principe d'une enduction et citer le nom d'une autre enduction.

2- À partir indications que vous relèverez lors de la réception des articles, compléter le tableau ci-dessous pour les articles N° 1-2-4-5 et 6.

N°	Matière	Famille	Origine	Code d'entretien
1				
2				
4				
5				
6				

3- Indiquer pour la robe jaune en lin tachée de vin (N°4), les réserves à émettre à la cliente. Justifier votre réponse ?

4- Pour effectuer le nettoyage à sec du foulard en soie (N°1) préciser :

a) les précautions à prendre,

b) les critères de qualité à respecter lors de la finition de cet article.

5- Le nettoyage de l'imperméable nécessite un travail particulier.

Indiquer et expliquer :

a) les traitements à réaliser,

b) l'apprêt que vous réaliserez pour lui rendre sa qualité d'origine.

6- Parmi le lot d'articles déposés, se trouvent deux tentures.

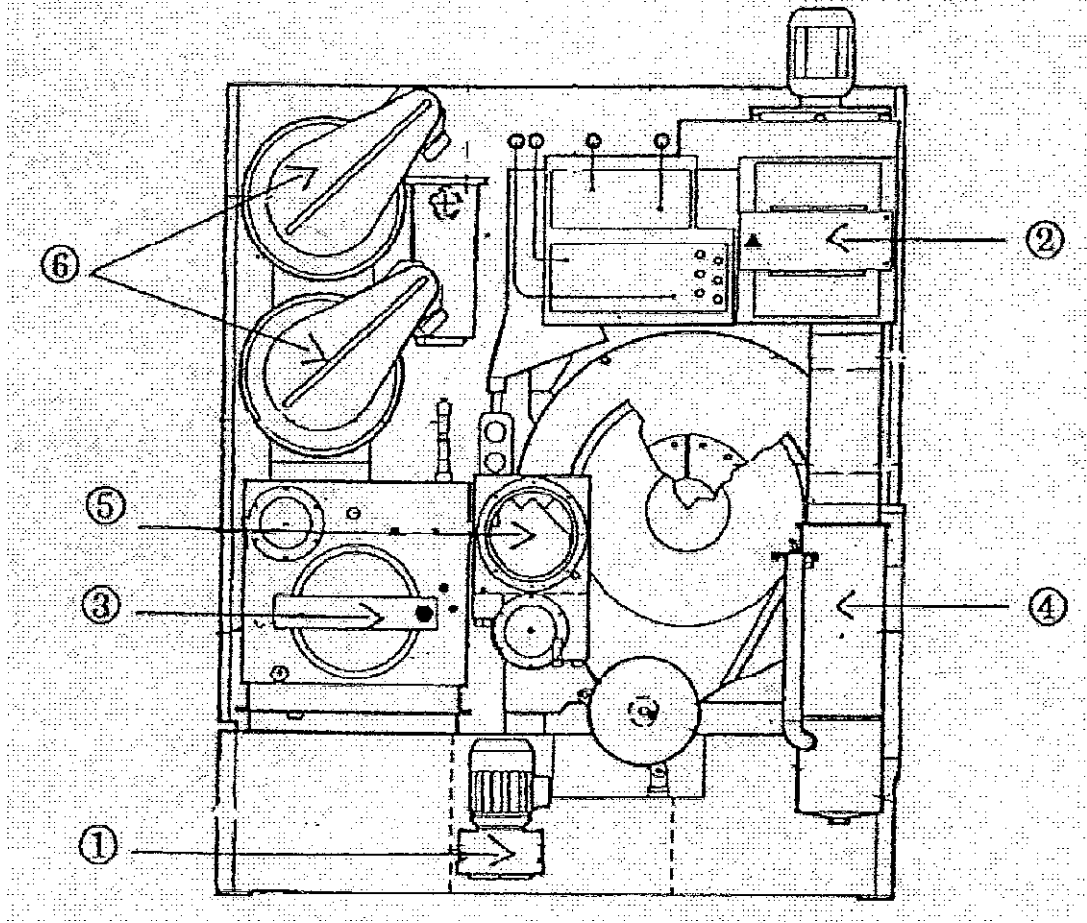
Indiquer :

a) la catégorie d'articles concernés,

b) le cycle de nettoyage à sec à utiliser,

b) expliquer comment vous calculerez le coût du nettoyage de ces tentures

7- L'atelier dispose d'une machine de nettoyage à sec, dont la face arrière est représentée ci-dessus.



- a) Nommer les éléments repérés sur cette vue,
- b) Indiquer leurs fonctions

6		
5		
4		
3		
2		
1		
Rep	Eléments	Fonctions

- c) citer trois des fluides indispensables au fonctionnement de cette machine.
 d) Indiquer le rôle de chacun.

e) pour chacun des éléments de sécurité inscrits dans le tableau ci-dessous, indiquer leur fonction

Eléments	Fonctions
Bac de rétention	
Code du vérin du hublot	
Coupe-circuit	

8- Lors des opérations de détachage, vous utilisez différents produits.

a) indiquer la famille de chacun d'eux dans le tableau ci-dessous



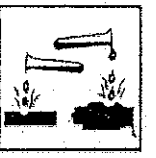
PRODUIT	FAMILLE
Savon	
Ammoniaque	
Acétone	
Eau de javel	

- b) Certains produits de détachage ont une utilisation limitée. Deux cas vous sont proposés dans le tableau joint. Vous préciserez si les produits cités peuvent être utilisés ou non pour détacher sur articles les textiles qui leurs sont associés. Justifier votre réponse.

PRODUIT	MATIERE	OUI	NON	JUSTIFICATION
Acétone	Robe en acétate			
Chlore	Foulard en soie			

- c) Parmi les articles à détacher, vous constaterez des taches protéiques. Citer une tache à base de protéine et indiquer le produit de détachage adapté.

- c) Les emballages des produits utilisés pour le nettoyage à sec comportent des pictogrammes. Donner la signification de chacun de ceux représentés dans le tableau et donner le nom d'un produit sur lequel il est apposé.

	Signification	Produits
 IRRITANT		
 FACILEMENT INFLAMMABLE		
 CORROSIF		