

RECEPTION / LIVRAISON

Temps indicatif 30mm + 15 mm de lecture

Le pressing assure une prestation de HAUTE QUALITE.

Vous êtes, aujourd'hui, au poste réception/livraison. Un client vous apporte un lot de quatre articles à nettoyer, il reprend les vêtements laissés précédemment. L'un des articles est encore taché.

Dans ce pressing, les clients paient lors du dépôt des articles.

Vous devez :

- réceptionner les articles déposés
- établir le ticket de dépôt
- encaisser
- argumenter sur la non-élimination de la tache.

L'évaluation portera principalement sur :

- l'accueil du client
- l'examen des articles et l'établissement du ticket de dépôt
- les opérations de caisse
- le conditionnement.

Groupement académique du Grand Est	Session 2005	SUJET	
C.A.P. ENTRETIEN DES ARTICLES TEXTILES EN ENTREPRISES ARTISANALES			
Épreuve : EP2 – Réalisation d'une prestation	Durée : 3h 45	Coef. : 6	page 1 / 4

DETACHAGE

Temps indicatif 1h

On vous demande :

- De compléter le tableau de détachage, pour cela vous devez :
 - identifier :
 - la composition de la matière,
 - la nature des taches
 - Indiquer
 - les procédés d'élimination,
 - les produits utilisés
- D'effectuer le détachage du vêtement

On évalue :

l'identification du support
l'identification des taches
le choix des produits
les procédés d'élimination
le résultat :

- . sans auréoles
- . sans détérioration
- . séchage correct

N° de candidat :

FICHE TECHNIQUE DE DETACHAGE

IDENTIFICATION DE LA NATURE DU TEXTILE	
IDENTIFICATION DE LA NATURE DE LA TACHE N°1	IDENTIFICATION DE LA NATURE DE LA TACHE N°2
Produits utilisés	Produits utilisés
Procédés utilisés	Procédés utilisés

APPRETAGE (repassage / finition)

Temps indicatif 2h

Vous êtes au poste de finition. Pour effectuer votre travail, vous avez à votre disposition les matériels implantés dans l'atelier.

Vous devez repasser :

- deux pantalons
- deux vestons
- une jupe droite
- une chemise

L'ensemble des articles sera rendu sur cintre.

Le résultat devra être conforme à la HAUTE QUALITÉ.

On évalue :

- l'utilisation appropriée des matériels mis à disposition
- l'organisation du poste de travail
- la qualité de la finition.