

Groupement "Est"	Session 2005	Sujet	Tirages
CAP Employé de vente spécialisé		Code(s) examen(s)	
Option B – Produits d'équipements courants			
Epreuve : EP2 B – Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée épreuve : 1 h	Coef : 6	
		page : 1 / 9	

A COLLER SUR LA 1^{ère} PAGE DE VOTRE COPIE

Première partie	Aide au suivi de l'assortiment	
	Annexe 1	/ 23
	Annexe 2	/ 44
	TOTAL	/67
Deuxième partie	Vérification de livraison	
	Annexe 3	/ 28
	TOTAL	/ 28
Troisième partie	Affichage promotionnel	
	Annexe 4	/ 25
	TOTAL	/ 25

	TOTAL POINTS	/120
--	---------------------	-------------

Note finale	/20
--------------------	------------

Groupement "Est"	Session 2005	Sujet	Tirages	
CAP Employé de vente spécialisé Option B – Produits d'équipements courants		Code(s) examen(s)		
Epreuve : EP2 B – Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée épreuve : 1 h	Coef : 6		
		page : 2 / 9		

Toutes les annexes sont à remettre avec la copie (annexes 1, 2, 3 et 4)

Distri'Jouets

Après une période de formation en entreprise réussie au sein de la société DISTRI'JOUETS, vous venez d'être embauché(e).

Votre activité consiste, d'une part à réceptionner les produits et à les mettre en rayon, d'autre part à assister, orienter et conseiller les clients.

Première partie : Aide au suivi de l'assortiment

Votre responsable de magasin vous demande d'effectuer le réassort du rayon LUDY et vous demande de réaliser les activités suivantes.

Premier travail :

A l'aide du **document 1** :

- Procédez à l'analyse de la présentation marchande de ce rayon, en complétant l'**annexe 1**.

Deuxième travail :

Complétez l'**annexe 2**,

- En reportant le stock maximum de chaque référence à l'aide du **document 2**.
- En déterminant les quantités en rayon à l'aide du **document 1**.
- En calculant les quantités à commander pour chaque référence. Vous préciserez le mode de calcul pour la référence 4750.

Groupement "Est"	Session 2005	Sujet	Tirages	
CAP Employé de vente spécialisé Option B – Produits d'équipements courants		Code(s) examen(s)		
Epreuve : EP2 B – Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée épreuve : 1 h	Coef : 6		
		page : 3 / 9		

Deuxième Partie : Vérification de livraison

Vous venez de recevoir la commande n° 16.

Votre responsable vous demande de vérifier la conformité entre cette commande (**document 3**) la livraison N° 2281 (**document 4**) et la facture n° 1081 (**document 5**).

- Complétez l'**annexe 3**, en identifiant les erreurs constatées.

Troisième Partie : Affichage promotionnel

Votre responsable décide de mettre en place une opération promotionnelle sur une référence de l'ancienne collection avant l'arrivée de la nouvelle. Il choisit la référence 4705 (La classe du professeur Rogue).

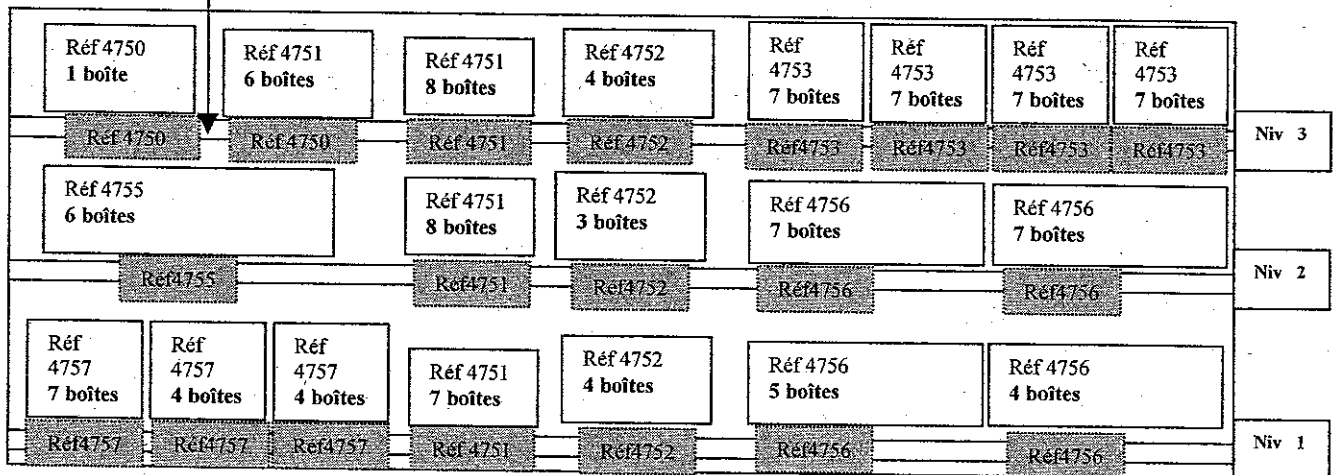
- A partir des éléments fournis dans le **document 6**, votre responsable vous charge de concevoir sur l'**annexe 4** une affiche qui sera placée à l'entrée du rayon LUDY. (Le soin et la qualité de réalisation seront pris en compte).

Groupement "Est"		Session 2005	Sujet	Tirages	
CAP Employé de vente spécialisé Option B – Produits d'équipements courants			Code(s) examen(s)		
Epreuve : EP2 B – Pratique de la gestion d'un assortiment		Durée épreuve : 1 h	Coef : 6		
			page : 4 / 9		

Document 1 – PRESENTATION MARCHANDE DU RAYON LUDY

Les rectangles correspondent aux boîtes disposées en rayon avec le code référence du produit.

Sur la bande de rive de l'étagère (là où sont affichés les prix), vous trouverez les références des produits qui devraient être disposés au dessus.



Document 2

STOCK MAXIMUM
(quantités en réserve + quantités en rayon)

Référence	Quantité
4750	20
4751	32
4752	16
4753	40
4755	12
4756	40
4757	30

Groupement "Est"	Session 2005	Sujet	Tirages	
CAP Employé de vente spécialisé		Code(s) examen(s)		
Option B – Produits d'équipements courants				
Epreuve : EP2 B – Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée épreuve : 1 h	Coef : 6		
		page : 5 / 9		

Document 3 – Renseignements relatifs à la commande N° 16

Extrait du Bon de Commande N°16			
<i>Pensez à vérifier les quantités commandées, livrées, facturées mais aussi les prix</i>	Références	Quantités commandées	P.U.
	4750	5	10.50 €
	4751	4	18.80 €
	4752	2	24.20 €
	4753	7	25.30 €

Document 4 – Bon de livraison

Gros Jouets
55 avenue de la Liberté
75000 PARIS

BON DE LIVRAISON N° 2281

Adressé à :

Nom DISTR'JOUETS
 Adresse 44 quai de Perrache Réf. commande Commande n° 16
 Code postal 69002 Ville LYON Pays France
 Téléphone 04 78 44 45 46

Référence	Quantité	Description
4750	5	Draco Malfoy
4751	4	La carte des marauders
4752	2	La classe du Professeur Lupin
4753	5	Sirius Black
4756	2	La cabane d'Hagrid

Groupement "Est"	Session 2005	Sujet	Tirages
CAP Employé de vente spécialisé		Code(s) examen(s)	
Option B – Produits d'équipements courants			
Epreuve : EP2 B – Pratique de la gestion d'un assortiment	Durée épreuve : 1 h	Coef : 6	
		page : 6 / 9	

Document 5 – Facture

Gros Jouets
55 avenue de la Liberté
75000 PARIS

FACTURE N° 1081

Adressée à

Nom DISTRIJOUETS
Adresse 44 quai de Perrache
Code postal 69002 Ville LYON Pays France
Téléphone 04 78 44 45 46

Réf. commande Commande n° 16

Référence	Quantité	Description	P.U.	Montant
4750	6	Draco Malfoy	10,50 €	63,00 €
4751	4	La carte des marauders	18,80 €	75,20 €
4752	2	La classe du Professeur Lupin	26,20 €	52,40 €
4753	5	Sirius Black	25,30 €	126,50 €
4756	2	La cabane d'Hagrid	38,40 €	76,80 €
			Total H.T.	393,90 €
			Frais de livraison	0,00 €
			Total T.T.C.	471,10 €
			dont T.V.A.	77,2 €

Document 6 – Eléments utiles à la réalisation de l'affiche

Période de promotion : Du 1^{er} octobre au 15 octobre 2005

Réf 4705 : la classe du professeur Rogue

Prix avant promotion : 34 €

Prix après réduction : 25,50 €



A découper →

Groupement "Est"	Session 2005	Sujet	Tirages	
CAP Employé de vente spécialisé		Code(s) examen(s)		
Option B – Produits d'équipements courants				
Epreuve : EP2 B – Pratique de la gestion d'un assortiment		Durée épreuve : 1 h	Coef : 6	
			page : 7 / 9	

Annexe 1 – Analyse de la présentation marchande

Quel est le type de présentation adopté pour la référence 4753 ?	
Quel est le type de présentation adopté pour la référence 4752 ?	
Indiquer la ou les éventuelle(s) référence(s) mal rangée(s) au regard de la bande de rive.	
Indiquer les motifs de ces mauvais rangements en cochant les bonnes réponses et en justifiant	<input type="checkbox"/> Les clients n'ont pas remis l'article en place <input type="checkbox"/> On a placé l'article pour combler un trou dans le rayon <input type="checkbox"/> Aucune référence n'est mal placée <u>Justification :</u>

Annexe 2 – Réassort des produits du rayon LUDY

Références articles	Stock maximum	Quantités en réserve	Quantités en rayon	Quantités à commander
4750		4		
4751		3		
4752		0		
4753		10		
4755		5		
4756		10		
4757		8		

Calcul pour la référence 4750 :

Groupement "Est"		Session 2005	Sujet	Tirages	
CAP Employé de vente spécialisé Option B – Produits d'équipements courants			Code(s) examen(s)		
Epreuve : EP2 B – Pratique de la gestion d'un assortiment		Durée épreuve : 1 h	Coef : 6		
			page : 8 / 9		

Annexe 3 – Vérification de documents

Référence	Désignation	Erreurs constatées
		<input type="checkbox"/> Erreur quantité livrée <input type="checkbox"/> Erreur quantité facturée <input type="checkbox"/> Quantité demandée non livrée <input type="checkbox"/> Produit non demandé <input type="checkbox"/> Erreur de prix
		<input type="checkbox"/> Erreur quantité livrée <input type="checkbox"/> Erreur quantité facturée <input type="checkbox"/> Quantité demandée non livrée <input type="checkbox"/> Produit non demandé <input type="checkbox"/> Erreur de prix
		<input type="checkbox"/> Erreur quantité livrée <input type="checkbox"/> Erreur quantité facturée <input type="checkbox"/> Quantité demandée non livrée <input type="checkbox"/> Produit non demandé <input type="checkbox"/> Erreur de prix
		<input type="checkbox"/> Erreur quantité livrée <input type="checkbox"/> Erreur quantité facturée <input type="checkbox"/> Quantité demandée non livrée <input type="checkbox"/> Produit non demandé <input type="checkbox"/> Erreur de prix

Groupement "Est"		Session 2005	Sujet	Tirages	
CAP Employé de vente spécialisé			Code(s) examen(s)		
Option B – Produits d'équipements courants					
Epreuve : EP2 B – Pratique de la gestion d'un assortiment		Durée épreuve : 1 h	Coef : 6		
			page : 9 / 9		

Annexe 4 – Affiche promotionnelle

