

**CAP VENDEUR-MAGASINIER EN PIÈCES DE RECHANGE ET
EQUIPEMENTS AUTOMOBILES****EP1 PRATIQUE DE LA VENTE ET DE LA PREPARATION DE COMMANDE****CONTROLE PONCTUEL**

LE CANDIDAT	L'ETABLISSEMENT DE FORMATION OU L'ENTREPRISE (CACHET)
Nom : Prénom : Date de naissance :	

En aucun cas la note ne doit être communiquée au candidat

NOM DES INTERROGATEURS	QUALITE (enseignant professionnel)	SIGNATURES
<p style="text-align: center;">Observations :</p>		

1^{ère} PHASE
20 minutes maximum

PRESTATION DE VENTE RECONSTITUEE

CRITERES D'EVALUATION	TI	I	S	TS	
• Présentation du candidat					Note non arrondie à reporter sur CP-B
• Accueil					
• Recherche des besoins					
• Présentation des produits					
• Argumentation adaptée aux motivations d'achats					
• Réponses aux objections					
• Vente additionnelle					
• Conclusion de la vente					
• Prise de congé					
• Entretien : Découverte des points forts					
• Découverte des points faibles					
• Remédiations					
				Total	

L'évaluation des critères tiendra compte des éléments suivants :

- | |
|-------------------------------------|
| ⇒ Attitude durant la vente |
| ⇒ Ecoute et reformulation |
| ⇒ Aptitude à convaincre |
| ⇒ Elocution, clarté de l'expression |
| ⇒ Vocabulaire professionnel |

2^{ème} PHASE
10 minutes maximum

ENTRETIEN

s'appuyant sur la fiche d'activités réalisées de préparation de commandes

L'interrogation du candidat porte sur les thèmes suivants :

PREPARATION DE COMMANDES	Choix (*)
---------------------------------	--------------

- Prendre en charge une commande
- Procéder aux repérages relatifs à sa préparation
- Prélever les produits
- Acheminer les produits
- Détecter les anomalies et en rendre compte

CRITERES D'EVALUATION	TI	I	S	TS	Observation
• Cohérence entre l'écrit et l'oral					
• Utilisation du vocabulaire professionnel					
• Aptitude au dialogue dans une situation professionnelle					
• Aptitude à se référer au dossier					
• Pertinence des réponses aux questions					
• Attitude durant l'entretien					

Note non arrondie
à reporter sur
CP-B

Total **/60**

Légende :

- TI Très insuffisant
- I Insuffisant
- S Satisfaisant
- TS Très satisfaisant

(*) cocher les thèmes choisis

CONTENU ET MISE EN FORME DU DOSSIER

CONFORMITÉ DU DOSSIER

OUI(*)

NON(*)

PARTIE ADMINISTRATIVE

- Attestation(s) de(s) PFE
adéquation de l'activité au référentiel de certification du diplôme OUI(*) NON(*)
- Attestation de l'activité salariée du candidat
adéquation de l'activité au référentiel de certification du diplôme OUI(*) NON(*)

PARTIE TECHNIQUE

- **Fiche n° 1** : fiche(s) signalétique(s) du point de vente d'accueil
adéquation du contenu avec le règlement d'examen OUI(*) NON(*)
- **Fiche n° 2** : fiche "produit" d'accessoire automobile
adéquation du contenu avec le règlement d'examen OUI(*) NON(*)
- **Fiche n° 3** : fiche technique d'un système (ou d'un sous-système)
adéquation du contenu avec le règlement d'examen OUI(*) NON(*)
- **Fiche n° 4** : fiche d'activités réalisés de préparation de commande
adéquation du contenu avec le règlement d'examen OUI(*) NON(*)

(*) Cocher une case

DURÉE DE LA PÉRIODE DE FORMATION EN ENTREPRISE

- 16 semaines au minimum OUI(*) NON(*)
si non, nombre de semaines réalisées :

ÉVALUATION

CRITÈRES D'ÉVALUATION	FICHE N° 1				FICHE N° 2				FICHE N° 3				FICHE N° 4			
	TI	I	S	TS	TI	I	S	TS	TI	I	S	TS	TI	I	S	TS
• Présentation matérielle (organisation du dossier, annexes...)																
• Respect des exigences (réalisation avec l'outil informatique...)																
• Précision des contenus (cohérence entre le thème et le contenu de la fiche, ...)																
• Qualité rédactionnelle (orthographe, vocabulaire professionnel, syntaxe...)																
Sous-total par fiche	/5				/10				/10				/5			
												Total		/ 30		

Note non arrondie à reporter sur CP-B

Pénalités applicables en cas de non-conformité :

Partie administrative absente
Partie technique absente
Absence de fiche

Le candidat ne peut être interrogé, le diplôme ne peut être délivré
Le candidat est interrogé mais attribution de la note 0 / 20 à l'EP1
0 par fiche