

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

CORRIGÉ

<p>C.A.P. FLEURISTE ENTRETIEN - CAS N° 1</p>
--

E.P.2 - SERVICES ET CONSEILS AU CLIENT

SITUATION PROPOSÉE

Votre boutique livre dans l'agglomération où elle se situe et dans le monde entier grâce à un système de transmission florale.

Donner les avantages pour les clients ainsi que pour votre point de vente.

Pour le client :

- *Suite logique de la vente en magasin, confort d'achat.*
- *Permet au client de mieux gérer son temps.*
- *Accès à un service complet.*
- *Confiance dans le professionnel.*

Pour l'entreprise :

- *Réalisation d'un chiffre d'affaires supplémentaire.*
- *Impact national voire international.*
- *Bénéfice de l'image de marque de la société de transmission florale.*
- *Fidélise le client.*

Accepter toutes les réponses logiques.

CORRIGÉ

<p>C.A.P. FLEURISTE ENTRETIEN - CAS N° 2</p>
--

E.P.2 - SERVICES ET CONSEILS AU CLIENT

SITUATION PROPOSÉE

Votre responsable souhaite mettre en place un atelier d'art floral, elle vous demande de mettre en avant les avantages de ce type d'animation pour le client et votre boutique.

Pour le client :

- *Découverte d'un art.*
- *Apport de nouvelles connaissances (produit, travail,...).*
- *Idées pour la décoration de son intérieur.*
- *Relation client-vendeuse différente.*

Pour la boutique :

- *Nouvelle relation avec la clientèle.*
- *Fidélisation.*
- *Possibilité de faire évoluer la clientèle vers de nouveaux produits.*
- *Développement du chiffre d'affaires.*
- *Nouvelle image de marque du point de vente.*

Accepter toutes les réponses logiques.

CORRIGÉ

**C.A.P. FLEURISTE
ENTRETIEN - CAS N° 3**

E.P.2 - SERVICES ET CONSEILS AU CLIENT

SITUATION PROPOSÉE

Une personne désire se renseigner sur les différents produits et services proposés par votre boutique pour un mariage.

Donner la liste au client.

Produits et services :

- *Bouquet de mariée, demoiselle d'honneur,...*
- *Fleurs pour coiffure.*
- *Boutonnière.*
- *Décoration voiture (ventouse, portière, plage arrière,...)*
- *Décoration d'église, de mairie, de salle,...*
- *Centre de table.*
- *Pétales de rose pour la sortie de l'église.*

Accepter toutes les réponses logiques.

CORRIGÉ

C.A.P. FLEURISTE ENTRETIEN - CAS N° 4

E.P.2 - SERVICES ET CONSEILS AU CLIENT

SITUATION PROPOSÉE

Certains fleuristes possèdent un site internet.

Donner les avantages pour le client, pour l'entreprise.

Avantages clients :

- *Connaissance des services du point de vente sans se déplacer.*
- *Possibilité de commander.*
- *Moyen d'information.*

Avantages entreprise :

- *Démarquer son entreprise.*
- *Fidéliser et développer sa clientèle.*
- *Prendre en compte les nouveaux moyens de communication.*
- *Donner une image plus actuelle.*

CORRIGÉ

<p>C.A.P. FLEURISTE ENTRETIEN - CAS N° 5</p>
--

E.P.2 - SERVICES ET CONSEILS AU CLIENT

SITUATION PROPOSÉE

La banque « Crédit Parisien » désire aménager un bac de plantes mais sans entretien.

Vous lui proposez de mettre les végétaux en hydroculture.

Expliquer le concept et ses avantages.

*Les plantes n'ont plus de terre, de substrat organique.
Elles ont les racines dans des billes d'argile et dans de l'eau avec sels minéraux.
Une jauge indique le bon moment pour arroser.*

Les avantages :

- ⇒ Stérilité du support.*
- ⇒ Pas de saleté.*
- ⇒ La plante puise suivant ses besoins.*
- ⇒ Jamais d'excès ni de manque.*
- ⇒ Adaptable à toutes les plantes (sauf Cactacées).*
- ⇒ Aspect esthétique des billes d'argile.*

CORRIGÉ

C.A.P. FLEURISTE ENTRETIEN - CAS N° 6

E.P.2 - SERVICES ET CONSEILS AU CLIENT

SITUATION PROPOSÉE

Un client vient se renseigner pour un entretien de tombe.
Il veut un fleurissement toute l'année dans la jardinière de la pierre tombale.

Donner les dates importantes et les plantes en décoration.

Les Rameaux : dimanche avant Pâques.
Cinéraires, buis, bruyères (mars - avril).

Période estivale : mi mai.
Plantes à massif (œillet d'inde, bégonia,...).

Toussaint : avant le 1^{er} novembre
Chrysanthèmes, bruyère (*Erica Gracilis*) ou pensée, choux,
calluna, fusain.

Noël : arrangement sapin ou mousse d'Islande, bougies.

CORRIGÉ

**C.A.P. FLEURISTE
ENTRETIEN - CAS N° 7**

E.P.2 - SERVICES ET CONSEILS AU CLIENT

SITUATION PROPOSÉE

Décrire les différents services payants qu'un fleuriste peut proposer à ses clients.

-
- *La livraison.*
 - *Contrat d'entretien des plantes.*
 - *La location de plantes.*
 - *La transmission florale.*
 - *L'entretien de tombes.*
 - *Abonnements.*

CORRIGÉ

**C.A.P. FLEURISTE
ENTRETIEN - CAS N° 8**

E.P.2 - SERVICES ET CONSEILS AU CLIENT

SITUATION PROPOSÉE

Un coiffeur de votre ville vous demande de décorer son salon.
Vous lui faites une proposition. (choix de plantes)

Le jury appréciera les propositions du candidat.

CORRIGÉ

**C.A.P. FLEURISTE
ENTRETIEN - CAS N° 9**

E.P.2 - SERVICES ET CONSEILS AU CLIENT

SITUATION PROPOSÉE

Une cliente vient vous voir pour la décoration de sa terrasse qui a une exposition plein sud.

Vous lui faites une proposition :

- ⇒ Choix des plantes.
- ⇒ Exposition, lumière.
- ⇒ Entretien.
- ⇒ Prix.

Le jury appréciera les propositions du candidat.