

**SERVICES ET CONSEILS
AU CLIENT**

GROUPEMENT EST	SESSION 2005	S U J E T	TIRAGES
C.A.P. Fleuriste		Code :	
ÉPREUVE : E.P.2 - Vente conseil (services et conseils au client)		Durée : 1 h 15	Page 1/1

C.A.P. FLEURISTE

E.P.2 - SERVICES ET CONSEILS AU CLIENT

Sommaire des cas proposés

- 1 - Avantages de la transmission florale**
- 2 - Avantages d'un atelier d'art floral**
- 3 - Services pour un mariage**
- 4 - Internet**
- 5 - Décor plantes sans entretien**
- 6 - Entretien de pierre tombale**
- 7 - Services payants**
- 8 - Décoration salon de coiffure**
- 9 - Décoration terrasse**

C.A.P. FLEURISTE
ENTRETIEN - CAS N° 1

E.P.2 - SERVICES ET CONSEILS AU CLIENT

SITUATION PROPOSÉE

Votre boutique livre dans l'agglomération où elle se situe et dans le monde entier grâce à un système de transmission florale.

Donner les avantages pour les clients ainsi que pour votre point de vente.

C.A.P. FLEURISTE
ENTRETIEN - CAS N° 2

E.P.2 - SERVICES ET CONSEILS AU CLIENT

SITUATION PROPOSÉE

Votre responsable souhaite mettre en place un atelier d'art floral, elle vous demande de mettre en avant les avantages de ce type d'animation pour le client et votre boutique.

C.A.P. FLEURISTE
ENTRETIEN - CAS N° 3

E.P.2 - SERVICES ET CONSEILS AU CLIENT

SITUATION PROPOSÉE

Une personne désire se renseigner sur les différents produits et services proposés par votre boutique pour un mariage.

Donner la liste au client.

C.A.P. FLEURISTE
ENTRETIEN - CAS N° 4

E.P.2 - SERVICES ET CONSEILS AU CLIENT

SITUATION PROPOSÉE

Certains fleuristes possèdent un site internet.

Donner les avantages pour le client, pour l'entreprise.

C.A.P. FLEURISTE
ENTRETIEN - CAS N° 5

E.P.2 - SERVICES ET CONSEILS AU CLIENT

SITUATION PROPOSÉE

La banque « Crédit Parisien » désire aménager un bac de plantes mais sans entretien.

Vous lui proposez de mettre les végétaux en hydroculture.

Expliquer le concept et ses avantages.

C.A.P. FLEURISTE
ENTRETIEN - CAS N° 6

E.P.2 - SERVICES ET CONSEILS AU CLIENT

SITUATION PROPOSÉE

Un client vient se renseigner pour un entretien de tombe.
Il veut un fleurissement toute l'année dans la jardinière de la pierre tombale.

Donner les dates importantes et les plantes en décoration.

C.A.P. FLEURISTE
ENTRETIEN - CAS N° 7

E.P.2 - SERVICES ET CONSEILS AU CLIENT

SITUATION PROPOSÉE

Décrire les différents services payants qu'un fleuriste peut proposer à ses clients.

C.A.P. FLEURISTE
ENTRETIEN - CAS N° 8

E.P.2 - SERVICES ET CONSEILS AU CLIENT

SITUATION PROPOSÉE

Un coiffeur de votre ville vous demande de décorer son salon.
Vous lui faites une proposition (choix de plantes).

C.A.P. FLEURISTE
ENTRETIEN - CAS N° 9

E.P.2 - SERVICES ET CONSEILS AU CLIENT

SITUATION PROPOSÉE

Une cliente vient vous voir pour la décoration de sa terrasse qui a une exposition plein sud.

Vous lui faites une proposition :

- ⇒ Choix des plantes.
- ⇒ Exposition, lumière.
- ⇒ Entretien.
- ⇒ Prix.