

**CONNAÎTRE SON MÉTIER ET
SON ENVIRONNEMENT
PROFESSIONNEL**

GROUPEMENT EST	SESSION 2005	SUJET	TIRAGES
C.A.P. Fleuriste		Code :	
ÉPREUVE : E.P.2 - Vente conseil (connaître son métier et son environnement professionnel)		Durée : 1 h 15	Page 1/1

C.A.P. FLEURISTE

E.P.2 - CONNAÎTRE SON MÉTIER ET SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Sommaire des cas proposés

- 1 - Entretien sanitaire de l'atelier et du magasin**
- 2 - Tétanos**
- 3 - Allergie**
- 4 - Gestes et postures professionnels**
- 5 - Trousse de secours**
- 6 - Entretien des roses**
- 7 - Chambre climatique**

C.A.P. FLEURISTE
ENTRETIEN - CAS N° 1

**E.P.2 - CONNAÎTRE SON MÉTIER ET
SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL**

Décrire les opérations que vous effectuez dans votre magasin et votre atelier pour respecter les règles d'entretien sanitaire.

C.A.P. FLEURISTE
ENTRETIEN - CAS N° 2

**E.P.2 - CONNAÎTRE SON MÉTIER ET
SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL**

Qu'est-ce que le tétanos ?

· Pourquoi le fleuriste y est-il particulièrement exposé ?

C.A.P. FLEURISTE
ENTRETIEN - CAS N° 3

**E.P.2 - CONNAÎTRE SON MÉTIER ET
SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL**

Être en contact avec les fleurs, cela peut conduire à des allergies.

Citer cinq plantes allergisantes et préciser pour chacune les précautions à prendre.

C.A.P. FLEURISTE
ENTRETIEN - CAS N° 4

**E.P.2 - CONNAÎTRE SON MÉTIER ET
SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL**

Une caisse a été déposée par un livreur devant le boutique.

1. Comment devez-vous porter cette caisse lourde afin de ne pas vous faire mal au dos ?
2. Quels sont les risques d'un mauvais positionnement du corps ?

C.A.P. FLEURISTE
ENTRETIEN - CAS N° 5

**E.P.2 - CONNAÎTRE SON MÉTIER ET
SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL**

Sur votre lieu de travail, on doit trouver une trousse de premiers soins.

Lister le contenu de la trousse de secours (5 produits élémentaires) en donnant le rôle de chacun.

C.A.P. FLEURISTE
ENTRETIEN - CAS N° 6

**E.P.2 - CONNAÎTRE SON MÉTIER ET
SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL**

1. Préciser les étapes de la préparation des roses (juste livrées) avant de les mettre en magasin.
2. Pourquoi est-il nécessaire d'entretenir le petit outillage ?

C.A.P. FLEURISTE
ENTRETIEN - CAS N° 7

**E.P.2 - CONNAÎTRE SON MÉTIER ET
SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL**

Qu'est-ce que la « chambre climatique » ?

Pouvez-vous en expliquer les conditions d'utilisation et les modalités d'entretien ?