

# CORRIGE

**Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.**

## Première partie - ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE

### LES BESOINS, LES BIENS ET LES SERVICES

Pour satisfaire ses besoins, le consommateur achète des biens ou des services. Pour chacune des situations suivantes, compléter le tableau à l'aide de croix en indiquant s'il s'agit :

- d'un besoin primaire ou secondaire
- d'un bien ou d'un service.

(0,5 pt par situation)

4 points

SITUATIONS	BESOIN PRIMAIRE	BESOIN SECONDAIRE	BIEN	SERVICE
Une séance dans un centre de bronzage artificiel.		X		X
Un médicament générique pour soigner une rhinopharyngite.	X		X	
Un abonnement illimité à Internet.		X		X
Envoi d'un bouquet à l'occasion d'un mariage en Belgique.		X		X
Vingt heures de préparation au permis dans une auto-école.		X		X
Achat de produits d'alimentation pour un déjeuner à la maison.	X		X	
La location d'un appartement (résidence principale).	X			X
Achat d'un ficus.		X	X	

GROUPEMENT EST	SESSION 2005	<b>CORRIGÉ</b>	TIRAGES
C.A.P. Fleuriste		Coef. : 2	
ÉPREUVE : E.P.3 - Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles		Durée : 40 min	Page 1/4

## L'ENTREPRISE, SON RÔLE, SON MARCHÉ, SON ENVIRONNEMENT

Article du 2 juin 2004 :

- 1) L'article met en avant un rôle essentiel des entreprises. Lequel ? 1 point
- La création d'emplois.*
- 2) Quelles sont les deux tendances du marché du travail dans la région Vallées du Rhône et de la Loire en juin 2004 ? 1,5 point
- *Augmentation des embauches dans le domaine des services.*  
- *Forte diminution des embauches pour les ouvriers de l'industrie.*
- 3) Calculer le nombre de postes qui étaient à pourvoir en 2003. 0,5 point
- Postes 2004 = postes 2003 + (3,8 % x postes 2003)*  
*Postes 2003 = postes 2004 / 1.038 = 71 400 / 1.038 = 68 786,127*  
*Les postes à pourvoir en 2003 étaient de 68 786.*

## L'ENTREPRISE, LES GROUPES SOCIAUX, L'ÉTAT

- 1) Citer les trois missions principales de l'Adéc. 1 point
- *Défense du consommateur (aide personnalisée,...)*  
- *Éducation du consommateur (pour qu'ils deviennent des « citoyens-consommateurs »).*  
- *Information du consommateur (aides, conseils,...)*

À partir de l'article du 25 août 2004 paru dans la revue Que Choisir (UFC : Union Fédérale des Consommateurs) répondre aux questions suivantes.

- 1) Pour quelle raison certains consommateurs se sont-ils plaints à l'UFC Que Choisir ? 1 point
- De nombreux CD ne sont pas lisibles sur certains supports (chaînes hi fi, autoradios, ordinateurs,..)*
- 2) Que signifie le sigle DDCCRF ? 1 point
- Direction Départementale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes.*
- 3) Qui a été mis en examen et pour quel motif ? 1 point
- Personnes morales mises en examen : EMI Music France et la Fnac.*  
*Motif : tromperie sur les qualités substantielles des CD (c'est-à-dire mise sur le marché de CD comportant un vice en connaissance de ce vice).*

## Deuxième partie - ENVIRONNEMENT JURIDIQUE ET SOCIAL

### CADRE JURIDIQUE DES ÉCHANGES

Compléter les informations suivantes à partir de vos connaissances et du document 4.

1) Quel est l'objet de ce contrat ?

0,5 point

*Vente (bon de commande).*

2) Quelles sont les parties signataires du contrat ?

1 point

- *Le vendeur : la société Blumstein.*

- *L'acheteur : la société Semme.*

3) Quels sont les obligations de chaque partie ?

2 points

- *Le vendeur doit :*

- *Livrer la chose vendue.*

- *Respecter les conditions prévues (production florale, qualité, couleurs,...)*

- *Garantir à l'acheteur la propriété de la chose vendue.*

- *Garantir la chose vendue contre les vices cachés.*

- *L'acheteur :*

- *Payer le prix convenu à la date prévue.*

### LE CONTRAT DE TRAVAIL

À partir des situations suivantes, compléter le tableau en cochant le contrat correspondant. (0,5 pt par réponse)

1,5 point

SITUATIONS	CONTRAT DE TRAVAIL TEMPORAIRE	CDI	CDD
Madame MARTIN a été embauchée pour trois mois afin de remplacer Madame DURAND qui est en congé maternité.			X
Alain vient d'être embauché dans l'entreprise XILON, il espère y faire toute sa carrière.		X	
Isabelle travaille comme secrétaire intérimaire pour six semaines dans un cabinet médical.	X		

Préciser la signification des sigles suivants. (0,5 pt par réponse)

1 point

CDI : *contrat à durée indéterminée.*

CDD : *contrat à durée déterminée.*

### LES INSTITUTIONS POLITIQUES

1) Qui peut prendre l'initiative d'un référendum ?

0,5 point

*Le Président de la République.*

2) En quoi consiste cette consultation pour les électeurs ?

1 point

*Les électeurs répondent par « oui » ou « non » à une question qui leur est posée.*

3) Le référendum de 2005 portera sur la constitution européenne. Combien de pays membres compte actuellement l'Union Européenne ?

0,5 point

*25 membres (depuis le 1<sup>er</sup> mai 2004).*

4) Quel est le principal intérêt de cette union ?

1 point

*Augmenter la puissance économique de ses membres dans le marché mondial. (accepter toute autre réponse cohérente).*

## BAREME DE NOTATION

### Partie 1 : ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE - 11 points

- Les besoins, les biens et les services 4 points
- L'entreprise, son rôle, son marché, son environnement 3 points
  - 1) 1 point
  - 2) 1,5 point
  - 3) 0,5 point
- L'entreprise, les groupes sociaux, l'État 4 points
  - 1) 1 point (Doc. 2)
  - 1) 1 point
  - 2) 1 point
  - 3) 1 point } (Doc. 3)

### Partie 2 : ENVIRONNEMENT JURIDIQUE ET SOCIAL - 9 points

- Cadre juridique des échanges 3,5 points
  - 1) 0,5 point
  - 2) 1 point
  - 3) 2 points
- Contrat de travail 2,5 points
- Institutions politiques 3 points
  - 1) 0,5 point
  - 2) 1 point
  - 3) 0,5 point
  - 4) 1 point

20 points

GROUPEMENT EST	SESSION 2005	BARÈME	TIRAGES
C.A.P. Fleuriste		Coef. : 2 Durée : 40 min	Page 1/1
ÉPREUVE : E.P.3 - Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles			