

Centre d'examen

Candidat

Nom _____

Prénom _____

N°

**ÉPREUVE
EP3**

GRILLE D'EVALUATION EPREUVE PONCTUELLE

COMMUNICATION VENTE

Compétences	Evaluation				
	TI	I	M	B	TB
1°)Adopter une tenue professionnelle adaptée. _____					
2°) Maîtriser les techniques de prise de contact et d'accueil de la clientèle. _____					
3°) Présenter les supports de vente et les valoriser. _____					
4°) Maîtriser les phases et les techniques de vente					
<input type="checkbox"/> Rechercher les besoins. _____					
<input type="checkbox"/> Argumenter en valorisant les produits. _____					
<input type="checkbox"/> Assurer une vente additionnelle _____					
5°) Réaliser un accord mets et boissons adapté. _____					
6°) Répondre aux objections. _____					
7°) Reformuler et enregistrer la commande. _____					
8°) Renseigner précisément sur les informations géographiques et touristiques de proximité. _____					
9°) Prendre congé et s'assurer de la satisfaction du client.					
10°) Adopter un comportement professionnel adapté durant tout le service. _____					
	⇕	⇕	⇕	⇕	⇕
<i>a = nombre de fois où les cases sont cochées.</i> →					

