

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

Groupement « EST »		SESSION 2005	Code(s) examen(s)	Tirages
Corrigé : CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE			33604	
Épreuve : EP 3 – Vente conseil			EP 3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 1/1		

SUJET 13

Réponse au questionnement pour le membre du Jury jouant le rôle du client :
La cliente n'utilise qu'une crème de jour achetée en grande distribution.

Vente de service(s) et /ou de produits	Argumentation
<ul style="list-style-type: none"> - Produits Lait et lotion doux Crème de jour (éventuellement) Gommage Masques (2types : terreux et peaux sensibles) - Soins institut spécifiques pour peau mixte 	<ul style="list-style-type: none"> - Nettoyant adapté à la sensibilité du visage - Principes actifs : exemple : peau sensible Camomille, azulène, hamamélis, marron d'inde... Exemple zone grasse Argile, bouleau blanc, kaolin

Remarques :

Accepter toute proposition cohérente.

Groupement « EST »	SESSION 2005	Code(s) examen(s)	Tirages
Corrigé : CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE		33604	
Épreuve : EP 3 – Vente conseil		EP 3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 1/1	

SUJET 14

Réponse au questionnement pour le membre du Jury jouant le rôle du client :
 La cliente n'est pas disponible pour les soins en institut.
 Elle n'a plus de produits de nettoyage

Vente de service(s) et /ou de produits	Argumentation
<ul style="list-style-type: none"> - produits nettoyant unique crème hydratante jour nuit sérum 	<ul style="list-style-type: none"> - 2 en 1 rapide, pratique, présenté en tube souple, léger, non cassant - principes actifs, exemples : acide hyaluronique, collagène... Flacon pompe (forme, doseur, peu encombrant,...) A utiliser le soir, sous la crème Insister sur le conditionnement des produits

Remarques :
 Accepter toute proposition cohérente.

Groupement « EST »		SESSION 2004	Code(s) examen(s)	Tirages
Corrigé : CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	
Épreuve : EP 3 – Vente conseil			EP 3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes		Feuillet : 1/1	

SUJET 15 + OS

Réponse au questionnement pour le membre du Jury jouant le rôle du client :
 Cette cliente utilise une crème de jour achetée en institut et un mascara qu'elle trouve trop épais.

Vente de service(s) et/ou de produits	Argumentation
<ul style="list-style-type: none"> - Cours d'automaquillage - Vente de produits : Fond de teint, mascara, crayon, rouges à lèvres... 	<ul style="list-style-type: none"> - Pour apprendre à se maquiller au quotidien. - Pour unifier le teint, donner de l'éclat, donner de la profondeur au regard...-

Remarques :

Accepter toute proposition cohérente

Groupement « EST »	SESSION 2005	Code(s) examen(s)	Tirages
Corrigé : CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE		33604	
Épreuve : EP 3 – Vente conseil		EP 3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 1/1	

SUJET 16

Réponse au questionnement pour le membre du Jury jouant le rôle du client :
La cliente a l'habitude de s'exposer au soleil dès les premiers rayons.

Vente de service(s) et /ou de produits	Argumentation
<ul style="list-style-type: none"> - Soins en cabine <p>Soin éclaircissant anti-tâches</p> <p>Produits conseillés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sérum ou crème anti-tâches : <p>Gommage</p> <p>Conseils : éviter les expositions solaires.</p> <p>Utiliser le sérum ou la crème matin et soir en cure.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Principes actifs adaptés, exemple <p>Vitamine C : éclaircie</p> <p>Vitamine E : anti-oxydant</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vitamine C : éclaircit <p>Vitamine A : active le renouvellement cellulaire</p> <ul style="list-style-type: none"> - A.H.A. : exfolie la peau

Remarques :

Accepter toute proposition cohérente