

GROUPEMENT « EST »		Session 2005		Code(s) examen(s)		Tirages	
Sujet : CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE				33 604		A	
Épreuve : EP 3 – Vente conseil				EP 3		L	
Coefficient : 2		Durée : 30 minutes		Feuille : 1/1		R	

BAREME

Jury	Nom	Qualité	Date de l'épreuve	Sujet n°
			Matin <input type="checkbox"/>	après-midi <input type="checkbox"/>

Compétences et Indicateurs d'évaluation		Barème	N°	N°	N°	N°	N°
C 14	<u>Rédiger une fiche technique :</u>						
	Analyse de la situation ; identification des besoins du client	3					
C 21	Liste des produits et/ ou services complète et adaptée	2					
	Justifications, arguments	2					
C 41	<u>Accueillir :</u>						
	Présentation générale	1					
	Attitude corporelle	1					
	Expression orale	2					
C43*	<u>Conseiller et argumenter</u> - évaluation des attentes du client (reformulation et informations complémentaires) - Proposition d'un choix de prestation(s) adapté à la situation	2					
	- Argumentation solide : vocabulaire technique, connaissance du ou des produits, des services, effets attendus, démonstration attractive - Présentation des prix	4					
	<u>Traitement de l'objection :</u> Prise en compte des freins, et présentation d'une argumentation adaptée	3					
Total**		20					

NB : * Si la proposition est hors sujet mais bien argumentée, diviser la note obtenue en C 43 par 2.

** La note sur 20 sera exprimée en ½ point ou en points entiers