

PARTIE B

SITUATION n°1

Vous travaillez comme "Agent de propreté" dans l'entreprise "Nettoyage André".

Vous devez vous rendre sur le site suivant :

Magasin de Prêt à Porter féminin "MPPF"
Place Dupoux
21000 DIJON

Votre tâche ce jour est de réaliser :

- un nettoyage au shampooing (mousse humide ou mousse sèche) d'un revêtement de sol en textile non encombré.

Vous disposez de 2 h 45 pour :

- 1) Compléter la fiche technique d'organisation jointe en observant le matériel et les produits mis à votre disposition dans le local technique.
- 2) Effectuer :
 - la préparation du matériel et des produits.
 - la réalisation de l'activité.
 - le contrôle du résultat.
 - le nettoyage des matériels et des accessoires utilisés.

Vous aurez ensuite ¼ d'heure d'entretien oral avec le jury au cours duquel vous :

- rendrez compte des opérations effectuées
- justifierez votre travail
- transmettez un message oral, écrit ou télématique.

CAP - Secteur A - INDUSTRIEL			
Spécialité : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX		Epreuve : Partie B TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	
Session 2005	Repère : EP1 B	Durée 3 h	Coef. 1 Folio : 1/1
GROUPEMENT EST		SUJET 1	

PARTIE B

SITUATION n°4

Vous travaillez comme "Agent de propreté" dans l'entreprise "VITEPROPRE"

Vous devez vous rendre sur le site suivant :

**Bureau des Renseignements Généraux
28 rue Victor

54000 NANCY**

Votre tâche ce jour est de réaliser :

- Le nettoyage par injection - extraction de 2 tapis non encombrés.

Vous disposez de 2 h 45 pour :

- 7) Compléter la fiche technique d'organisation jointe en observant le matériel et les produits mis à votre disposition dans le local technique.
- 8) Effectuer :
 - la préparation du matériel et des produits.
 - la réalisation de l'activité.
 - le contrôle du résultat.
 - le nettoyage des matériels et des accessoires utilisés.

Vous aurez ensuite ¼ d'heure d'entretien oral avec le jury au cours duquel vous :

- rendre compte des opérations effectuées
- justifierez votre travail
- transmettrez un message oral, écrit ou télématique.

CAP - Secteur A - INDUSTRIEL				
Spécialité : MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX		Epreuve : Partie B TECHNIQUES PROFESSIONNELLES		
Session 2005	Repère : EP1 B	Durée 3 h	Coef.	Folio : 1/1
GROUPEMENT EST		SUJET 4		

FICHE TECHNIQUE D'ORGANISATION
Partie B

LISTE DU MATÉRIEL MIS A VOTRE DISPOSITION

I - Cocher le matériel nécessaire et compléter la quantité à emporter pour réaliser la tâche demandée.

DESIGNATION	Cocher	Quantité	DESIGNATION	Cocher	Quantité
Aspirateur à poussières			Machine à injection-extraction		
Aspirateur mixte			Monobrosse basse vitesse		
Aspirobrosseur			Monobrosse haute vitesse		
Bâche de protection			Nettoyeur haute pression		
Balai Faubert – frange			Papier absorbant		
Balai rasant – frange			Papier indicateur pH		
Balai trapèze			Peigne redresseur à moquette		
Brosse spéciale moquette			Pelle à poussière		
Chariot de lavage seaux + presse			Petit seau bleu gradué		
Chariot de ménage équipé			Petit seau jaune gradué		
Chiffons de coton			Petit seau rouge gradué		
Compresseur à mousse			Plateau entraîneur		
Disque blanc			Pulvérisateur		
Disque bleu			Réservoir monobrosse		
Disque marron			Ruban adhésif pour plinthes		
Disque noir			Sac poubelle 20 litres		
Disque rouge			Sac poubelle 50 litres		
Doseur 500 ml			Serpillière de protection		
Frottoir			Tampon à récurer blanc		
Gazes			Tampon à récurer marron		
Lavette bleue			Tampon à récurer vert		
Lavette jaune					
Lavette rouge					

LISTE DES PRODUITS MIS À VOTRE DISPOSITION

- II. - Cocher le (ou les) produit(s) nécessaire(s) pour réaliser la tâche demandée.
 - Indiquer par une croix si ce (ou ces) produit(s) s'utilise(ent) pur(s) ou dilué(s).
 - Indiquer le pH de ce (ou ces) produit(s).

PRODUIT	NÉCESSAIRE	DOSAGE PUR	DOSAGE DILUÉ	pH
Décapant à sec				
Décapant au mouillé				
Détergent injection – extraction				
Shampoing mousse (moquette)				
Vinaigre d'alcool blanc				
Produit pour cristallisation				
Détergent non moussant pour nettoyeur haute pression				

GAMME OPÉRATOIRE

- III - Indiquer dans l'ordre les différentes étapes à accomplir pour réaliser la tâche demandée.

N°	GAMME OPÉRATOIRE
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	

CAP - Secteur A - INDUSTRIEL

Spécialité :		Epreuve : Partie B		
MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		TECHNIQUES PROFESSIONNELLES		
Session 2005	Repère : EP1 B	Durée 3 h 00	Coef. 12	Folio : 1/1
GROUPEMENT EST		SUJET		