

Ce sujet est présenté sous la forme d'un cahier réponse. Vous devez le rendre complété, sans le dégrafer, au surveillant de salle en fin d'épreuve.

		Barème en points	Notation
Enseignement scientifique appliqué	Physique et chimie appliquées	15 points	
	Biologie appliquée	23 points	
Technologie et méthodes	S21 à S26	20 points	
Cadre organisationnel et réglementaire de l'activité	Ergonomie - Hygiène - Sécurité	12 points (10 points + question 3 page 3 sur 2 points)	
	Réglementation en usage dans la profession		
Gestion de l'entreprise	Travaux de gestion	20 points	
	Eléments de droit du travail		
	Vente conseil	10 points	
TOTAL			/ 100
Note sur 20 (en point entier ou en ½ point)			/ 20

GROUPEMENT EST	SESSION 2006	SUJET	
MENTION COMPLEMENTAIRE STYLISTE - VISAGISTE			
EPREUVE : E3 - ETUDE TECHNIQUE ET VENTE CONSEIL	Durée : 1 h 30	Coef 5	Page 1/9

ETUDE TECHNIQUE

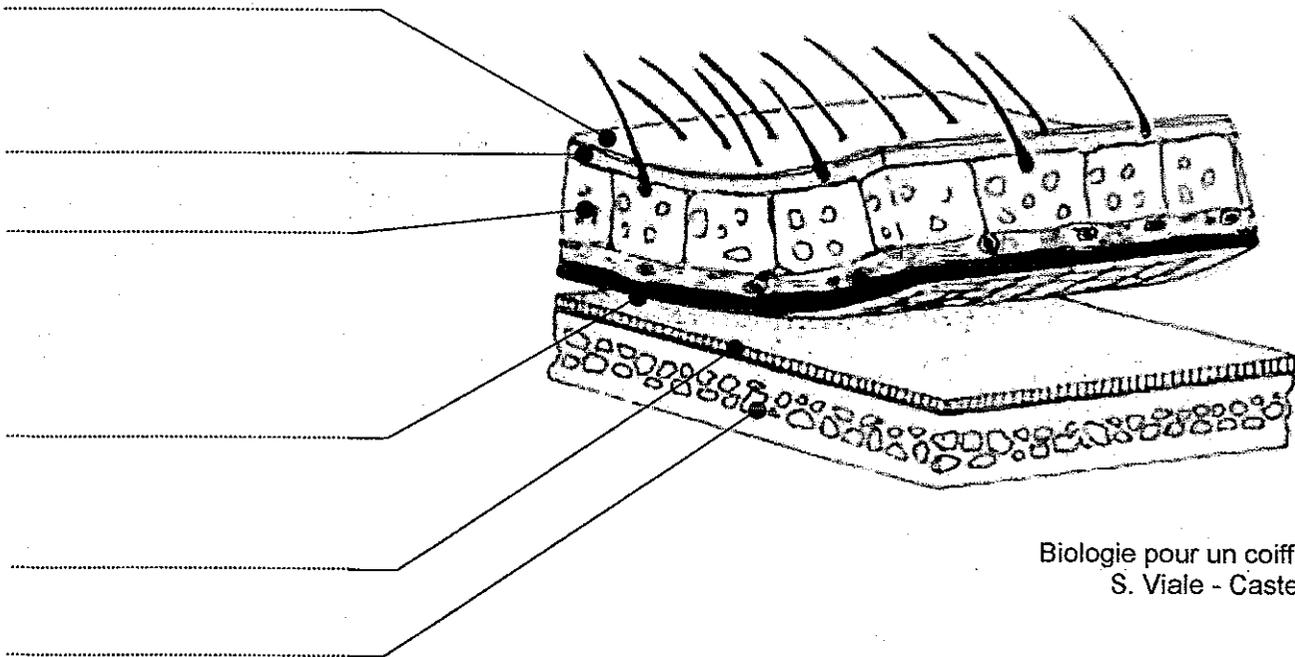
1 Monsieur LEBLANC a rendez-vous dans votre salon de coiffure pour une coupe classique. Au bac à shampooing, après un diagnostic du cheveu, vous constatez un cuir chevelu très huileux avec des aspérités blanches et rondes qui se décollent. Monsieur LEBLANC se plaint également de picotements du cuir chevelu.

1.1 Citer trois caractéristiques du cuir chevelu :

-
-
-

1.2 Nommer la membrane qui recouvre la boîte crânienne :

1.3 Annoter le schéma du cuir chevelu ci-dessous :



- 2 Monsieur LEBLANC vous interroge : « Que sont ces petites particules blanches sur ma veste ? Cela me gêne beaucoup ! »

Compléter le tableau suivant relatif à cette dermatose du cuir chevelu :

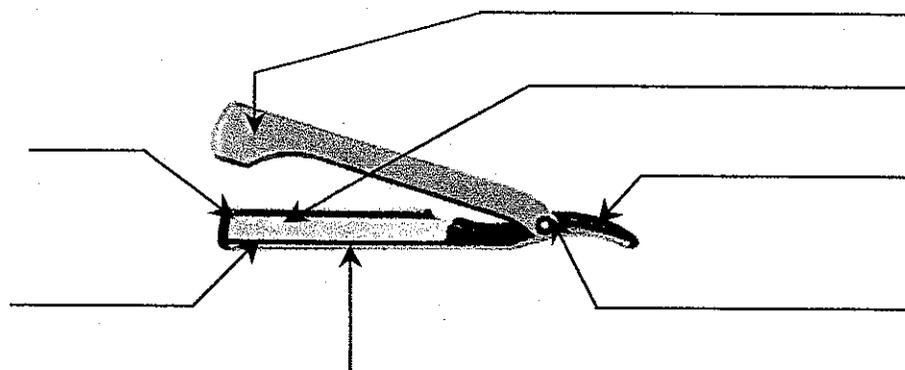
Nom biologique :
Caractéristiques : - -
Causes : - -
Complication possible :
Traitement possible proposé par le coiffeur :

- 3 Monsieur LEBLANC prend place au poste « coupe-coiffage » pour sa coupe classique. A l'aide d'une lingette vous essuyez vos ciseaux et vos peignes.

Préciser la date de l'arrêt qui justifie votre geste :

- 4 Pour la coupe classique de Monsieur LEBLANC, vous vous servez d'un rasoir à lame interchangeable.

Compléter ci-dessous, les différentes parties du rasoir utilisé :



- 5 Monsieur LEBLANC est très satisfait de sa coupe et acquiesce à votre proposition relative à l'achat d'un shampoing traitant. Vous lui proposez deux types de shampoings.

Compléter le tableau ci-dessous relatifs aux shampoings :

Types de shampoings	Principes actifs	Rôles ou actions des principes actifs
Shampoing anti-pelliculaire	➤ ➤	➤ ➤
Shampoing anti-séborrhéique	➤ ➤	➤ ➤

- 6 Vous avez conseillé un shampoing traitant à monsieur Leblanc et une vente additionnelle, une lotion pour cuir chevelu gras.

6.1. Donner la définition d'une vente additionnelle :

6.2. Définir une vente supplémentaire et proposer un exemple :

- 7 Monsieur Leblanc porte une barbe représentée ci-dessous. Il se rase chaque jour.



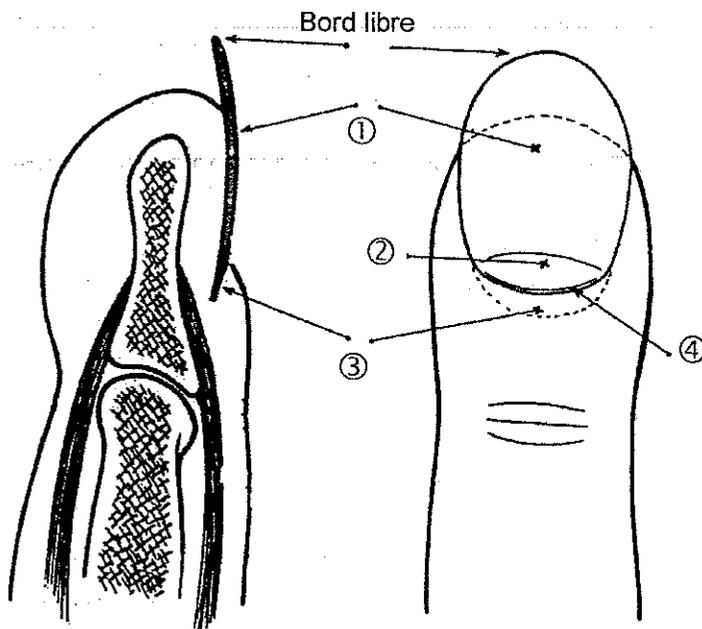
7.1. Nommer le style de la barbe que porte monsieur LEBLANC :

7.2. Citer deux produits que vous lui conseillez pour une vente supplémentaire :

7.3 Vous remarquez une pousse irrégulière du poil de barbe. Donner le nom du service qui permet d'entretenir le style de sa barbe :

8 La main, outil très important dans le métier de coiffeur, nécessite une hygiène irréprochable en surface jusqu'aux extrémités, l'ongle.

8.1 Annoter le schéma de l'ongle ci-dessous :



- ① _____
- ② _____
- ③ _____
- ④ _____

8.2 Nommer les cellules qui constituent les ongles :

8.3 Indiquer trois rôles des ongles puis préciser trois règles d'hygiène à respecter :

1. Madame DEBAYRE a été embauchée il y a 2 semaines dans le salon qui compte cinq salariés. Son contrat de travail est en annexe 1.
Répondre aux questions suivantes à partir du contrat de travail proposé et de vos connaissances.

1.1 Définir un contrat de travail :

1.2 Préciser le type de contrat de travail qu'a signé madame DEBAYRE en justifiant votre réponse :

1.3 Définir trois cas pour lesquels le recours à un tel contrat est possible :

-
-
-

1.4 Citer deux autres catégories de contrat de travail :

-
-

1.5 Préciser la durée du contrat de travail de madame DEBAYRE :

1.6 Le contrat de madame DEBAYRE pourra être renouvelé une fois. Indiquer, en justifiant la réponse, la durée maximum de ce renouvellement de contrat.

1.7 Indiquer l'intérêt de l'article 4 de ce contrat de travail :

- pour l'employeur :
- pour le salarié :

1.8 Enoncer quatre obligations de l'employeur :

-
-
-
-

1.9 Préciser à quoi madame DEBAYRE peut prétendre à la fin de son contrat en justifiant la réponse :

1.10 Indiquer, en justifiant la réponse, si cette entreprise comporte un délégué du personnel :

2. Le responsable du salon s'intéresse à la coiffure à domicile. Citer la réglementation en vigueur pour exercer la coiffure à domicile :

-
-

3. En fin de journée de travail, lorsque vous avez réalisé un grand nombre de shampoings, vous constatez des irritations sur les mains.

3.1. Indiquer trois causes à ces irritations en lien avec les shampoings :

-
-
-

3.2. Proposer cinq mesures de prévention pour limiter ce risque professionnel :

-
-
-
-
-

CONTRAT DE TRAVAIL

ENTRE

Madame DELPARRE Aline

RCS : 425 368 547

Adresse 54 rue Maréchal Leclerc 21000 DIJON

Code NAF : 965.P

Cotisations de Sécurité sociale versées à l'Urssaf de Côte d'Or sous le numéro 8 224 568 147 321

ET

Madame DEBAYRE Chantal

Née le 15/12/80 à Dijon

Nationalité : française

N° sécurité sociale 2.80.12.21.745.325

Demeurant à Beaune 4 Rue du Moulin

A - ARTICLE 1 : ENGAGEMENT

- ◆ Ce contrat est conclu – sous réserve des résultats de la visite médicale d'embauche - pour une durée déterminée, débutant le 31 mai 2006 et se terminant le 31 mai 2007.
- ◆ Madame DEBAYRE Chantal est embauchée en qualité de coiffeuse, avec un coefficient de 110, niveau 3
- ◆ Ce présent contrat est conclu afin de remplacer une salariée absente pour congé parental.
- ◆ Le lieu de travail est 54 rue Maréchal Leclerc 21000 DIJON

B - ARTICLE 2 : DUREE

- ◆ Le présent contrat pourra être renouvelé une fois d'un commun accord entre les parties. Le salarié sera averti du renouvellement avant la fin du présent contrat.

C - ARTICLE 3 : REMUNERATION

- ◆ Madame DEBAYRE Chantal recevra une rémunération brute mensuelle de 1 097.63 € pour un nombre d'heures de 151.67 heures.
- ◆ Madame DEBAYRE Chantal, à l'expiration du dit contrat recevra une indemnité de précarité égale à 10 % de sa rémunération brute totale.
- ◆ Repos hebdomadaire : 2 journées de repos hebdomadaire par semaine

D - ARTICLE 4 : PERIODE D'ESSAI

- ◆ Le présent contrat est conclu avec une période d'essai de 8 jours qui expirera le 7 juin 2006.
- ◆ Pendant la période d'essai, les deux parties pourront rompre le contrat -sans indemnité et sans préavis- par le simple envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

ARTICLE 5 : CONGES PAYES

- ◆ Madame DEBAYRE Chantal bénéficiera des mêmes congés payés que les autres salariés de l'entreprise.
- ◆ A l'issue du présent contrat, les congés non pris donneront lieu au versement d'une indemnité compensatrice de congés payés.

E - ARTICLE 6: ABSENCES

- ◆ Madame DEBAYRE Chantal est tenue de prévenir ou faire prévenir immédiatement Madame DELPARRE Aline de toute absence pour maladie ou accident. Elle devra fournir un certificat médical justifiant son absence dans les 48 heures.

F - ARTICLE 7 : REGLEMENT INTERIEUR

- ◆ Madame DEBAYRE Chantal s'engage à se conformer au règlement intérieur dont elle a pris connaissance.
- ◆ Madame DEBAYRE Chantal est tenue de s'habiller en noir et blanc et recevra une tenue.
- ◆ L'horaire de travail doit être rigoureusement respecté et le matériel nettoyé, rangé chaque soir.

Fait à Dijon, en double exemplaire, le 28 mai 2006

Signatures précédées de la mention manuscrite "lu et approuvé"

Signature de l'employeur

lu et approuvé
DELPARRE A.

Signature du salarié

lu et approuvé

Deb

1. Vous utilisez un séchoir à mains dont la plaque signalétique porte les indications suivantes :

240 V 50 Hz 1 800 W

1.1. Compléter le tableau suivant :

Grandeur physique	VALEUR	Unité (en toutes lettres)
Tension nominale
Puissance nominale

1.2. Calculer l'intensité qui traverse cet appareil en fonctionnement normal.

1.3. Cet appareil doit être protégé par un fusible. Entourer, parmi les cinq fusibles proposés, un fusible qui sera en mesure de protéger l'appareil.

1 A
 5 A
 10 A
 15 A
 20 A

2. Pour sécher lors d'un brushing, il faut 7 minutes.

2.1. Convertir cette durée en secondes.

2.2. Calculer l'énergie électrique consommée en joules

On donne $E = P \times t$ avec E énergie en wattheure Wh, P puissance en watt W, t temps en heure h.

2.3. Convertir cette valeur en wattheures puis en kilowattheures. On donne $1 \text{ Wh} = 3\,600 \text{ J}$.

2.4. Déduire le coût de cette opération sachant que EDF facture à 0,09 € TTC le prix d'un kilowattheure (arrondir au centième).

3. Sur les étiquettes de produits de coiffure ou d'entretien, les valeurs de pH sont inscrites.

3.1. Compléter les phrases suivantes.

- Le pH d'une solution acide est à 7.
- Le pH d'une solution neutre est à 7.
- Le pH d'une solution alcaline est à 7.

3.2. Donner le nom chimique et la formule brute de l'eau oxygénée.

3.3. La décomposition de l'eau oxygénée produit de l'eau et du dioxygène. Ecrire et équilibrer l'équation bilan de cette réaction.

4. L'ammoniaque est un constituant des produits utilisés en coiffure.

4.1. Ecrire la formule ionisée de l'ammoniaque.

4.2. Donner la formule de l'ion qui caractérise une base.

4.3. La solution d'ammoniaque a un pH = 9.

On ajoute de l'eau. Indiquer l'évolution de la valeur du pH.