

## THÈMES DES SITUATIONS

### JEUX DE RÔLE

*Attention ! Les membres de la commission d'interrogation (ou jury) devront demander des informations géographiques et touristiques de proximité, à partir des documents fournis par chaque candidat (ex : plans, brochures touristiques,...).*

Candidats	SITUATION
1	Deux clients pressés souhaitent la formule choucroute mais désireraient une autre boisson que la bière ; que leur proposez-vous ?
2	Deux clients habitués souhaitent le menu du jour avec vin et apéritif, ils demandent conseil sachant qu'ils prennent la route à la fin du repas.
3	Deux clients très pressés veulent déjeuner.
4	C'est l'été, il fait très chaud; deux clients désirent se restaurer avec des plats rafraîchissants.
5	Deux clients hésitent entre la choucroute océane et la paysanne ; ils demandent quelques explications sur leurs compositions.
6	Deux clients désirent un repas léger et rapide avec boissons.
7	Deux clients et leurs enfants très jeunes désirent se restaurer, ils demandent conseil.

Groupement Est	SESSION 2006	SUJET
C.A.P SERVICES EN BRASSERIE-CAFÉ		
Épreuve EP3 - Communication Vente	Durée : 30 mn	Page 1/1