

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

SUJET 1

Situation :

Stéphanie, 23 ans vous indique qu'elle ne se maquille pas par manque d'expérience. Elle aime les couleurs froides (mauve...).
Que lui conseillez-vous pour l'aider à se maquiller au quotidien ?

Vente de services	Vente de produits
x	x

Exigences :

- Conseils d'utilisation.
- Produits de maquillage faciles à utiliser.
- Pas de tons vifs.

Remarque :

- Accepter toute proposition cohérente.

Groupement « Est »	Session 2006	CORRIGÉ	Tirages
CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE		Code examen	
Épreuve : EP3 - Vente conseil			
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuille : 1/1	

SUJET 2

Situation :

Patricia, 40 ans part dans huit jours à Tahiti. Sa peau est fine, claire avec des éphélides.
Elle vous demande conseil pour l'achat de produits solaires.

Vente de services	Vente de produits
x	x

Exigences :

- Surtout pas d'UV.
- Indice de protection élevé (écran total).
- Produits visage et corps.
- Accepter soin autobronzant et gommage corps en cabine.

Remarque :

- Accepter toute proposition cohérente.

Groupement « Est »		Session 2006		CORRIGÉ		Tirages	
CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE				Code examen			
Épreuve : EP3 - Vente conseil							
Coefficient : 2		Durée : 30 minutes		Feuillet : 1/1			

SUJET 3

Situation :

Madame Schmitt, 38 ans, femme d'affaires voyage beaucoup et prend souvent l'avion, elle est fatiguée, surmenée et fume beaucoup. Elle présente des sensations de tiraillement au niveau de la peau.
Que lui conseillez-vous ?

Vente de services	Vente de produits
x	x

Exigences :

- Conditionnement adapté (pratique, 2 en 1, flacon pompe).

Remarque :

- Accepter toute proposition cohérente.

Groupement « Est »	Session 2006	CORRIGÉ	Tirages
CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE		Code examen	
Épreuve : EP3 - Vente conseil			
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillelet : 1/1	

SUJET 4

Situation :

Madame Dubois âgée de 35 ans revient de vacances. Elle a abusé du soleil, ce qui a accentué la déshydratation de sa peau et a fait apparaître des ridules au contour des yeux.
Que lui conseillez-vous ?

Vente de services	Vente de produits
x	x

Exigences :

- Accepter toute réponses cohérentes.

Groupement « Est »		Session 2006	CORRIGÉ	Tirages
CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE			Code examen	
Épreuve : EP3 - Vente conseil				
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 1/1		

SUJET 5

Situation :

Madame Cartier a un bébé de deux mois. Elle présente des signes de fatigue. Elle se rend dans votre institut car elle a décidé de s'accorder un moment pour que l'on prenne soin d'elle.
Que lui proposez-vous ?

Vente de services	Vente de produits
x	x

Exigences :

- Donner la priorité à une prestation.

Remarque :

- Accepter toute proposition cohérente.

Groupement « Est »	Session 2006	CORRIGÉ	Tirages
CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE		Code examen	
Épreuve : EP3 - Vente conseil			
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 1/1	

SUJET 6

Situation :

Sarah, 25 ans présente un axe médian gras et des joues sensibles. Elle vient demander des conseils pour sa peau. Elle se nettoie au savon.
Que lui conseillez-vous ?

Vente de services	Vente de produits
x	x

Exigences :

- Vente de produits en priorité.
- Savon à remplacer.

Remarque :

- Accepter toute proposition cohérente.

Groupement « Est »	Session 2006	CORRIGÉ	Tirages
CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE		Code examen	
Épreuve : EP3 - Vente conseil			
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 1/1	

SUJET 7

Situation :

Adepte des randonnées en montagne, Mme Dupont présente une peau sensible avec des télangiectasies sur les pommettes.
Elle a 30 ans et désire des conseils adaptés à sa peau.

Vente de services	Vente de produits
x	x

Exigences :

- Priorité à la vente de produits.
- Conditionnement adapté (pratique, 2 en 1, flacon pompe)

Remarque :

- Accepter toute proposition cohérente.

Groupement « Est »	Séssion 2006	CORRIGÉ	Tirages
CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE		Code examen	
Épreuve : EP3 - Vente conseil			
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillelet : 1/1	

SUJET 8

Situation :

Mme Durant part en voyage dans 3 semaines dans un pays tropical. Elle souhaite préparer et protéger sa peau (phototype III).

Vente de services	Vente de produits
x	x

Exigences :

- Accepter toute réponse cohérente.

Remarque :

- Accepter toute proposition cohérente.

Groupement « Est »		Session 2006	CORRIGÉ	Tirages
CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE			Code examen	
Épreuve : EP3 - Vente conseil				
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet :	1/1	

SUJET 9

Situation :

Votre cliente, 55 ans se marie au mois d'août. Elle souhaite être parfaite pour ce jour :

Que lui conseillez-vous ?

Vente de services	Vente de produits
x	x

Exigences :

- Forfait mariage.
- Accepter toute réponse cohérente.

Remarque :

- Accepter toute proposition cohérente.

Groupement « Est »		Session 2006	CORRIGÉ	Tirages
CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE			Code examen	
Épreuve : EP3 - Vente conseil				
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet :	1/1	

SUJET 10

Situation :

Une agricultrice est soumise constamment aux agressions climatiques. Elle n'a pas l'habitude de s'occuper de sa peau.
Que lui conseillez-vous ?

Vente de services	Vente de produits
x	x

Exigences :

- Cibler les soins quotidiens en priorité.
- Prévention et/ou traitement.

Remarque :

- Accepter toute proposition cohérente.

Groupement « Est »	Session 2006	CORRIGÉ	Tirages
CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE		Code examen	
Épreuve : EP3 - Vente conseil			
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuille : 1/1	