

## PHASE DE COMMUNICATION

### Situation N°6

**Vous venez d'obtenir votre BEP de Distribution Magasinage.**

**Après avoir consulté les offres d'emploi parues dans divers journaux. vous avez retenu celle-ci :**

**MAGASINIER CARISTE**  
*Formation + Expérience*

Ecrire :

ETS WERSCHUREN

Machines Agricoles -Pièces détachées toutes marques

Rue Pierre Sémard -3 5 120 DOL DE BRETAGNE

**Suite à votre candidature, vous êtes convié(e) à un entretien avec le Responsable du Personnel.**

**PS : Valorisez votre formation, vos stages, vos qualités afin d'obtenir ce poste ! Aidez-vous du CV ci-dessous pour rédiger le vôtre et vous servir de support.**

NOM + Prénom
Adresse
Age + Situation de famille
<u>DIPLOMES</u>
1999 - BEP DISTRIBUTION MAGASINAGE -LP.
<u>EXPERIENCE PROFESSIONNELLE</u>
1997: stage de 15 jours à mise en rayon .....
1998 : stage de 1 mois à ... .. préparation de commandes, emballage. expédition ..
juillet-août 1998 : emploi saisonnier à ..... service clientèle, magasinage .....
<u>LANGUE</u>
Anglais : notions scolaires
<u>DIVERS</u>
Permis B...

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 1999
Durée : 0 h 30 min	Feuille 1/1	EP 1.2 - Communication professionnelle
S U J E T 6		DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Magasinage et messagerie

# PHASE DE COMMUNICATION (Situation n° 7)

ETS WERSHUREN  
SIREN 897-180 063  
Etr WERSCHUREN

- Fichier ARTICLES au 26/03/99 -  
trié par MOT CLEF 5

Page 1

Code	Désignation	Tarif HT Cat. 1 *	Tarif HT Cat. 2 *
ACC075362	Accouplement rapide SURGIL	135.48	162.90
ADEG--	ADEGRIP		
ADEG400	Adegrip Bombe 400 MI	33.36	27.80
ADEG500	Adegrip bombe 500 MI	Y1.00	42.50
ADHE	ADHERENT		
ADHE10	Ader gras la boite de DK700	77.62	64.68
ADHE11	Pain adherent PINKADER OK540	65.18	54.32
ADHE12	Bombe adherent ...	68.10	56.75
AGRA	AGRAFE		
AGRA11	Agrafe Lagrelle B11 N3 A 10	4.20	3.50
AGRA20	Agrafe a charniere Texas N20	42.00	35.00
AGRA25	Agrafe a charn. Texas N25 0.30m	43.20	36.00
ANNE	ANNEAU D'ATTELAGE FILETE		
ANNE1	Ranneau tournant 10 T	34.74	78.95
RNNE1	Anneau tournant 15 T	235.02	135.85
ANNE3	Anneau a souder- 10 T	71.23	59.36
ANNE4	Ranneau a souder 15 T	110.16	91.80
ANNE5	Rneau de 10 501129 Y	30.90	25.75
RNNEC	Anneau de 10 501151 X	13.76	11.47
ANNE7	Anneau a sceller	29.16	24.30
ANNE8	Ranneau a ecrou 10X120	26.58	22.15
ANNE9	Anneau ovale pour- cable	50.04	41.70
ANTI1	Antigel le L	9.36	7.80
ANTI5	Antigelle bidon de 5 litre	81.71	68.09
ARRA	ARRACHEUSE BOSSE BIORET		
ARRA12021	Fleau caoutchouc arrach. betterave	30.20	25.17
ARRE	RRRET		
ARRE1	Arret A G R	88.24	73.53
ARRE2	Arret galv Fillette 501261 R	20.34	17.45
ARRE3	Arret marseillais N1	16.32	13.60
RTTE	ATTELAGE AUTOMATIQUE		
ATTE1	Barre coudee avec coupelle A	1304.88	1087.40
ATTE2	Bat-te droite avec coupelle B	732.36	610.30
ATTE3	Coupelle seule la piece	66.60	55.50
ATTE4	Machoine attelage K la paire	838.80	633.00
ATTE5	Ressort de tract ion	14.16	11.80
AVAN	AVANT DE VERSOIR		
AVAN56	Avant de versoir RC 56	216.72	180.60
AVAN57	Avant de versoir- RC 57	216.72	180.60
AXE	RXE DE COUTEAU TAARUP AGRAM		
AXE35640300	Axe de couteau TAARUP-AGRAM	14.86	12.40
BAGU	BAGUE D' ETANCHE ITE		
BAGU255210	Bague etancheite 25x52x10 T35	39.61	33.00
BAGU305207	Bague etancheite 30x52x7 T35	39.60	33.00

- Droits d'utilisation réservés à "ETS WERSHUREN" SIEN 897 180 063

\* Cat. 1 : ce tarif s'applique aux particuliers, artisans, commerçants

\* Cat. 2 : ce tarif s'applique aux agriculteurs.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 1999
Durée : 0 h 30 min		EP 1.2 - Communication professionnelle
DOCUMENTATION	Feuille 1/5	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Magasinage et messagerie

# PHASE DE COMMUNICATION (Situation n° 7)

ETS WERSHUREN  
SIREN 897 180 063  
Etr WERSHUREN

- Fichier ARTICLES au 26/03/99 -  
trié par MOT CLEF 5

Page 2

Code	Désignation	Tarif HT Cat. 1 *	Tarif HT Cat. 2 *
BAGU306207	Bague etancheite 30x62x7 T32	45.78	38.15
BAGU306210	Bague etancheite 30x62x10 T35	45.18	37.65
BAGU325207	Bague etancheite 32x52x7 T35	33.06	32.55
BAGU354707	Bague etancheite 35x47x7 T35	37.08	30.90
BAGU355007	Bague etancheite 35x50x7 T35	35.10	29.25
BAGU355210	Bague etancheite 35x52x10 T35	42.54	35.45
BAGU356210	Bague etancheite 35x62x10 T35	47.40	39.50
BAGU356806	Bague etancheite 35x68x6	46.56	38.80
BAGU406010	Bague etancheite 40x60x10 T 35	42.84	35.70
BAGU406210	Bague etancheite 40x62x10	39.80	33.17
BAGU407210	Bague etancheite 40x72x10 T32	40.60	33.83
BAGU408010	Bague etancheite 40x80x10 T35	61.80	51.50
BAGU426207	Bague etancheite 42x62x7 T35	29.82	24.85
BAGU426208	Bague etancheite 42x62x08 T35	51.00	42.50
BAGU458510	Bague etancheite 45x85x10	71.16	59.30
BAGU506510	Bague etancheite 50x65x10	47.64	39.70
BAGU507008	Rogue etancheite 50x70x8	46.34	38.00
BAGU507208	Bague etancheite 50x72x8	56.56	47.13
BAGU507410	Bague etancheite 50x74x10	73.02	65.85
BAGU508010	Bague etancheite 50x80x10	52.74	43.35
BAGU509010	Bague etancheite 50x90x10	46.40	38.67
BAGU557210	Bague etancheite 55x72x10 T 35	47.20	39.33
BAGU558012	Bague etancheite 55x80x12	77.38	64.98
BAGU607508	Bague etancheite 60x75x8 T35	44.60	37.17
BAGU689010	Bague etancheite 68x90x10 T35	66.48	55.40
BAGU708612	Bague etancheite 70x86x12	115.38	96.15
BAGU709010	Bague etancheite 70x90x10 T35	51.20	42.67
BAGU759510	Bague etancheite 75x95x10 T35	55.60	46.33
BAGU759512	Bague etancheite 75x95x12 T35	57.00	47.50
BAGU9011513	Bague etancheite 90x115x13 T32	79.00	65.83
BAND	BRNDE POUR MEULEUSE		
BAND7540	Bande meuleuse 75x604 G40	24.60	20.50
BARR	BARRE DE POUSSEE		
BARR1105135	Barre pous. 19x19 ATB4001P L40	172.08	143.40
BARR1105140	Barre pous. 19x19 ATB4501P L45	176.04	146.70
BARR1105145	Barre pous. 19x13 ATB5001P L50	173.40	143.50
BARR1105160	Barre pous. 19x25 ATB400DP L40	165.48	137.30
BARR1105165	Barre pous. 19x25 ATB450DP L45	183.12	152.60
BARR1105170	Barre pous. 19x25 ATB500DP L50	186.60	155.50
BARR1105215	Barre pous. 25x25 ATB3202 LG32	173.40	143.50
BARR1105220	Barre pous. 25x25 ATB4002P L40	180.90	150.75
BARR1105225	Barre pous. 25x25 ATB4002S L40	251.52	209.60
BARR1105230	Barre pous. 25x25 ATB4502P L45	186.60	155.50
BARR1105240	Barre pous. 25x25 ATB5002P L50	186.60	155.50

- Droits d'utilisation réservés à 'ETS WERSHUREN' SIREN 897 180 063

\* Cat. 1 : ce tarif s'applique aux particuliers, artisans, commerçants

\* Cat. 2 : ce tarif s'applique aux agriculteurs.

## PHASE DE COMMUNICATION (Situation n° 7)

ETS WERSHUREN  
SIREN 897.180.063  
Ets WERSCHUREN

- Fichier ARTICLES au 26/03/99 -  
trié par MOT CLEF 5

Page 7

Code	Désignation	Tarif HT Cat. 1 *	Tarif HT Cat. 2 *
BARREA	BARREAU CALIBRE CLAVETTE 50Cms		
BARREA0606	Barreau 6x6x500 cal.clavette	35.28	29.40
BARREA0707	Barreau 7x7x500 cal.clavette	47.04	39.20
BARREA0708	Barreau 7x8x500 cal.clavette	47.04	39.20
BARREA0810	Barreau 8x10x500 cal.clavette	55.80	46.50
BARREA0812	Barreau 8x12x500 cal.clavette	83.76	69.80
BARREA0914	Barreau 9x14x500 cal. clavette	86.40	72.00
BARREA1016	Barreau 10x16x500 cal.clavette	98.40	82.00
BARREM	BARRE A MINE L. 1m50 Bp ou Rc	222.00	185.00
BARRET	BARRETTE B11 N3 courroie le ml	28.30	23.58
BATT	BATTERIE		
BATT20069	Coupe circuit 04251	142.65	142.65
BATT20177	Cosse masse 35mm <sup>2</sup> VRAC	2.38	2.38
BATT20178	Cosse masse 50 mm <sup>2</sup> VRAC	3.02	3.02
BATT47017	Cable demarrage 50 mm <sup>2</sup> - Y m	335.10	335.10
BATT47018	Cable demarrage 35mm <sup>2</sup> de 4.5	246.20	246.20
BATT55559	Batterie 12V B55AH 55530	293.10	293.10
BATT57220	Batterie 12V 72AH 57220	506.70	506.70
BATT58821	Batterie 12V B88AH 58821	443.00	443.00
BATT58833	Fat t erie 12V B88AH 58827-58815	435.84	435.84
BATT59017	Batterie 12V 90AH 59017	533.00	533.00
BATT60528	Batterie 12V 105AH 53611	550.00	550.00
BATT61040	Batterie 12V B110AH 61023	637.00	637.00
BATT64329	Batterie 12V B143AH 64323	885.00	885.00
BATT907187	Casse + PL double serr. 20014 50MM2	5.05	Y.05
BATT907188	Casse - PL double serr. 20015 50MM2	5.05	Y.05
BATT907189	Cosse + PL double serr. 20016 95MM2	14.28	14.28
BATT907190	Cosse - PL double serr. 20017 95MM2	14.28	14.28
BEQU	BEQUILLE		
BEQU60	Bequille a vis carree de 60	146.40	122.00
BEQU70	Bequille vis car-r-e de 70 403	151.55	126.20
BOIT340	Bo-ite a outils ETE 349	92.16	76.80
BOITC	BOITE STOCKAGE CARTON		
BOITC05	Boite stockage carton Y cm	4.65	4.65
BOITC10	Boite stockage car-ton 10cm	4.83	4.83
BOITC15	Boite stockage car-ton 15cm	6.24	6.24
ROI TC20	Boite stockage car-ton 20cm	7.32	7.32
BOMB	BOMBE		
BOMB50	Bombe a galvaniser brillant	87.88	73.20
BOMB52	Bombe a galvaniser mat	87.16	72.60
BOMB300	Bomb-e START DEMARRAGE 300ml	22.32	18.60
BOTT	BOTTES		
BOTT1	Botte PVC Securite vert T 40	105.00	105.00
BOTT2	Botte FVC Securite vert T 42	110.00	110.00

-Droits d'utilisation réservés à "ETS WERSHUREN" SIREN 897.180.063

\* Cat. 1 : ce tarif s'applique aux particuliers, artisans, commerçants

\* Cat. 2 : ce tarif s'applique aux agriculteurs.





# PHASE DE COMMUNICATION

## Situation N°7

### THEME

Vous êtes magasinier aux Etablissements WERSCHUREN, grossiste en matériel et outillage agricoles.

Votre rôle consiste à servir et renseigner aux mieux les clients, lors de vente nu comptoir mais aussi par téléphone.

### DOCUMENTATION

Vous avez en votre possession différents documents :

- tarif (extrait)
- ◆ bons de commande
- factures...

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 1999
Durée : 0 h 30 min	Feuille 1/1	EP 1.2 Communication professionnelle
S U J E T 7		DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Magasinage et messagerie

# • VÉLOS ENFANTS •



## DECATHLON PRODUCTEUR



### La taille du vélo :

Elle est exprimée en pouces et indique le diamètre des roues : 12 pouces, 14 pouces, 16 pouces, 20 pouces.

### La sécurité en priorité :

Tous les tests en laboratoire externe, les vélos 12 et 14 pouces (2-5ans) sont conformes à la norme européenne EN71, très stricte sur la sécurité. Tests supplémentaires en Laboratoire International DECATHLON pour tous les vélos, du 12 au 20 pouces.

### Freinage efficace :

Les vélos enfants DECATHLON sont équipés de freins dont la conception a fait ses preuves sur des vélos pour adulte en usage ville au tout terrain.

Pour les plus jeunes, entre 2,5 et 4 ans, soit du 12 au 14 pouces, DECATHLON monte un frein VTT à l'avant et un frein à tambour à l'arrière, permettant de s'arrêter sur une courte distance.

Pour les grands, à partir de 1m20, 2 freins spécifiques VTT équipent les RockRider 20 pouces, pour s'arrêter quelle que soit la vitesse et le type de terrain.

Toutes les jantes des vélos enfant Decathlon sont en aluminium pour un meilleur mordant au freinage. Et avec les poignées de freins spécialement étudiées pour les petites mains, réglables pour bien attraper le levier, l'enfant se sent vraiment en sécurité en toutes circonstances.

### Un cadre adapté ergonomique :

La géométrie des cadres DECATHLON est adaptée à la morphologie de l'enfant.

Tous les détails sont étudiés par des ingénieurs

spécialisés : cadre avec un tube supérieur incliné vers l'arrière pour faciliter l'enjambement, bases arrière plus longues pour la stabilité de l'enfant, surtout à faible vitesse. Pour les 12 et 14 pouces, nous avons choisi d'équiper les vélos d'un cadre mono-poutre, très pratique pour monter ou descendre du vélo, sans perdre l'équilibre.



### La solidité

#### impérative :

Comme DECATHLON a choisi de monter de nombreuses pièces identiques dans leurs matériaux à celles des vélos adultes (jeu de direction, boîtier de pédalier, jantes, tubes des cadres), les vélos enfants sont robustes. Ils ont été mis à l'épreuve, avec succès, auprès des enfants, dans les cours d'école, en séances pédagogiques et pendant les récréations.

### La longévité impérative :

Nos cadres bruts sont dégraissés, phosphatés, ceci afin d'améliorer la tenue de la peinture sur le cadre et la résistance à la corrosion. La peinture des cadres des vélos 20 pouces, plus sujette à des séjours prolongés à l'extérieur, est recouverte d'une couche supplémentaire de vernis protecteur.

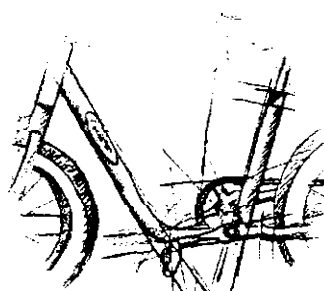
### L'entretien :

Rouler sur un vélo qui ne fait pas de bruit, sans résistance au pédalage est un réel plaisir. Des pneus toujours bien gonflés permettent d'avancer avec moins de fatigue. Si votre enfant a roulé sous la pluie, pensez en rentrant à essuyer son vélo avec un chiffon, à sécher l'intérieur des vis à tête creuse, (vis de pence, du porte bidon...) et à huiler la transmission (chaîne, plateau, pignon, dérailleur).



### Le trocathlon :

Événement qui vous permettra de revendre le vélo de votre enfant devenu "trop petit" et d'acheter un vélo neuf ou d'occasion, plus adapté à la taille de l'enfant. Prenez contact auprès de votre magasin habituel pour plus de renseignements.

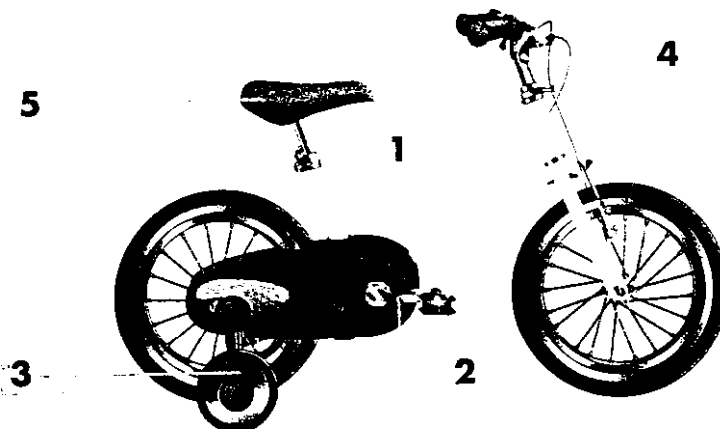




# VÉLOS ENFANTS

Tailles enfants entre 90 et 112 cm

C'est la période **d'apprentissage**. Ces vélos sont livrés avec stabilisateurs (les **petites roues**) silencieux et démontables facilement une fois que l'enfant veut se lancer sur 2 roues seulement. **Les roues font 12 ou 14 pouces de diamètre.**



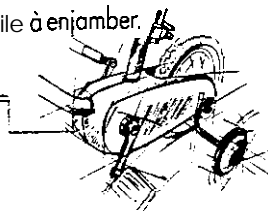
## • POINTS COMMUNS •

### 1 Cadre

De forme mono-poutre : il est très facile à enjamber.

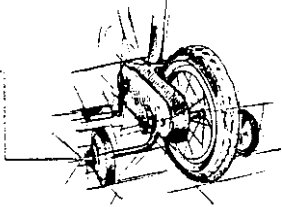
### 2 Protection

L'enfant ne peut pas se salir ni se blesser car les pédalier, chaîne et pignon sont complètement protégés.



### 3 Stabilisateurs

L'enfant est bien en équilibre, grâce aux 2 grosses roulettes stabilisatrices et silencieuses, ce qui est agréable en promenade.



### 4 Freinage

L'enfant attrape facilement les leviers de freins, car ils sont adaptés aux petites mains, pour pouvoir freiner sans effort. De plus, les patins de freins sont en matériau tendre, ils collent donc plus à la jante lors du freinage, afin de le faciliter.

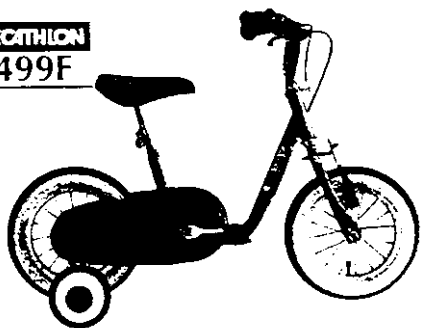
### 5 Confort

L'enfant n'est pas secoué car la selle est rembourrée et les pneus ont un gros diamètre, pour bien amortir les irrégularités du terrain.

Sa position est parfaite, car la tige de selle à blocage rapide permet de trouver rapidement la position idéale, sans outil particulier.

- △ Ne pas utiliser sur la voie publique
- Vélos vendus avec éclairage

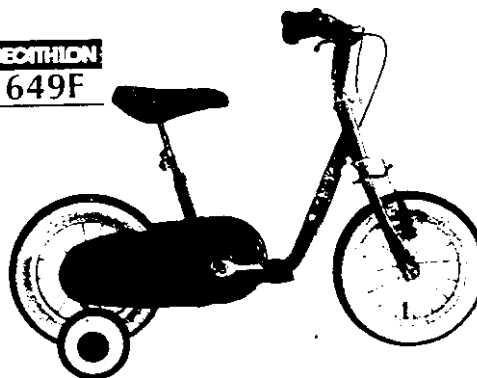
DECATHLON  
499F



### ◀ Boppy 12

Coloris : Pétunia  
Réf : 391434  
Coloris : Blanc  
Réf : 391442  
Disponible mi-juillet.

DECATHLON  
649F

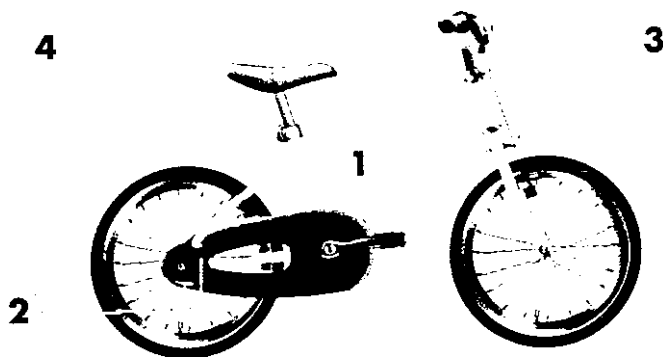


### ◀ Boppy 14

Coloris : Pétunia  
Réf : 391485  
Coloris : Blanc  
Réf : 391493  
Disponible mi-juillet

## Tailles enfants entre 105 et 120 cm

Ce sont des vélos de perfectionnement, donc *sans* stabilisateurs.  
 Il suffira de les équiper si l'enfant débute.  
 les roues font 16 pouces de diamètre.



### • POINTS COMMUNS\*

#### 1 Cadre

Conçu pour enjambrer son vélo 0" s'arrêter en posant facilement les 2 pieds au sol.

#### 2 Protection

Carter de protection du pédalier et de la chaîne, pour ne pas se salir ou se blesser.

#### 3 Freinage

\*frein contilever à l'avant, facilement actionnable par son levier pour petite main, •rétro-pédalage à l'arrière, très simple à actionner.

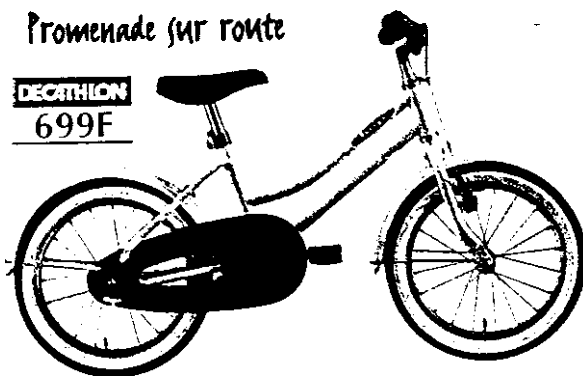
#### 4 Confort

Le confort est procuré par la selle rembourée et les pneus de grosse section. Le guidon semi-relevé permet une position confortable.

△ •Ne pas utiliser sur la voie publique  
 •Vélos vendus sans éclairage

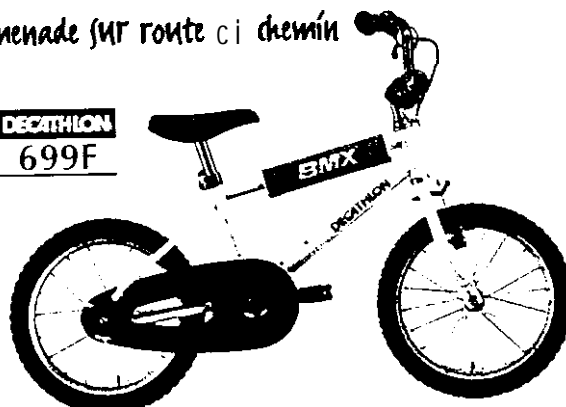
### Promenade sur route

DECATHLON  
699F



### Promenade sur route et chemin

DECATHLON  
699F



### Hop

Le Hop 16 est équipé de garde-boues en polycarbonate. Coloris : Jaune. Ce coloris changera en rouge en cours d'année. Réf : 745709

### BMX 16

Coloris : Jaune  
 Réf : 184765



LES VÉLOS DE PROMENADE SONT LES PLUS SÛRS POUR LES ENFANTS

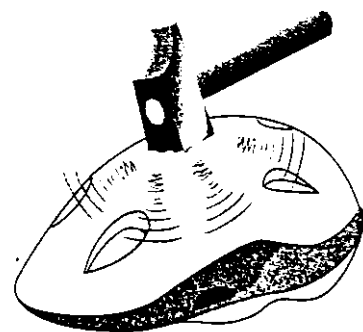
### Le conseil pour plus de plaisir

En vélo, on tombe parfois. Avec un casque et des gants adaptés à la morphologie de l'enfant, on peut éviter les "bobos" ou les accidents. Dès que la promenade s'allonge, ce qui était fortement conseillé devient indispensable

### LE CASQUE DECATHLON



**Coque surmoulée**  
 La micro-coque plastique supérieure est soudée par moulage à la coque en polystyrène. Procédé qui répartit l'énergie d'un choc pour mieux résister à l'éclatement et qui accroît sa tenue dans le temps.



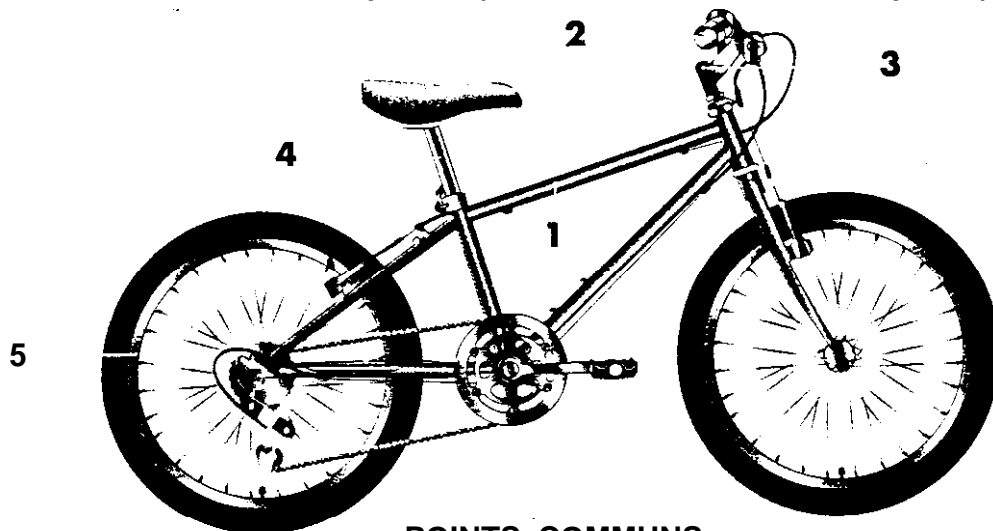
AFOND LA FORME 11

# VÉLOS ENFANTS

Tailles enfants à partir de 115 cm

**Déathlon** conseille la taille de roue 20 pouces pour les enfants qui mesurent plus de 115 cm. A partir des 20 pouces, les vélos sont livrés avec éclairage à l'avant et à l'arrière. Le vélo accompagnera l'enfant jusqu'à la taille de 1m40 environ.

Suivant l'envie et le type de sortie recherché, on optera pour les modèles orientés Balade et découverte (Hop 20, Roadside 20 cadre garçon ou cadre fille), ou pour les modèles Balade sportive (Rockrider 20, 20X, 20X suspendu)



**INFO :**  
Vélo devenu trop petit :  
Pensez au Trocathlon.

## POINTS COMMUNS

### 1 Cadre

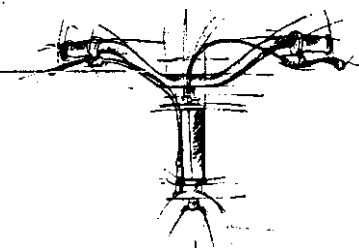
Un cadre privilégiant la stabilité et la maniabilité, avec un tube supérieur incliné vers l'arrière pour faciliter l'enjambement.

### 2 Vitesses

Sur les modèles qui en sont équipés, changement de vitesses par poignée tournante indexée, facile à manoeuvrer et permettant de conserver le guidon bien en main.

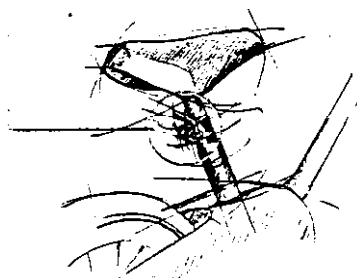
### 3 Guidon

Un guidon semi-relevé, pour garder le buste droit et avoir une position de conduite confortable.



### 4 Tige de selle

Un blocage de la tige de selle par serrage rapide, ne nécessitant pas d'outil, pour trouver facilement la bonne hauteur de selle.



### 5 Jantes

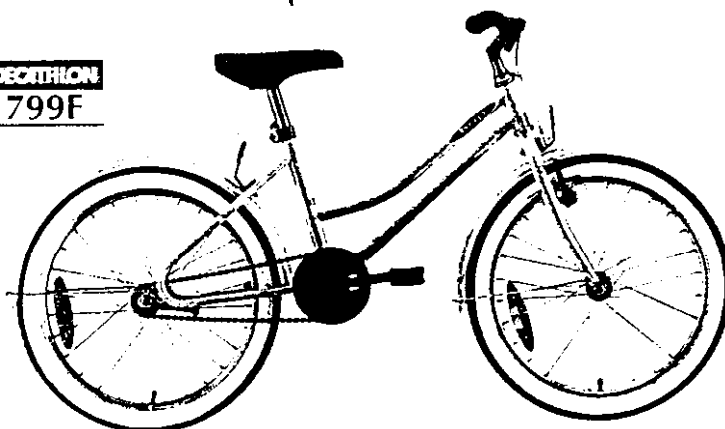
Des jantes en aluminium, légères et solides

## Balade en terrain plat

**Hop 20**

Coloris : Mandarine  
Réf : 470164

**DECATHLON**  
799F



**C'est un vélo pratique et simple**

• Le freinage efficace, de type contilever à l'avant, par rétro-pédalage à l'arrière : facilité et rapidité.

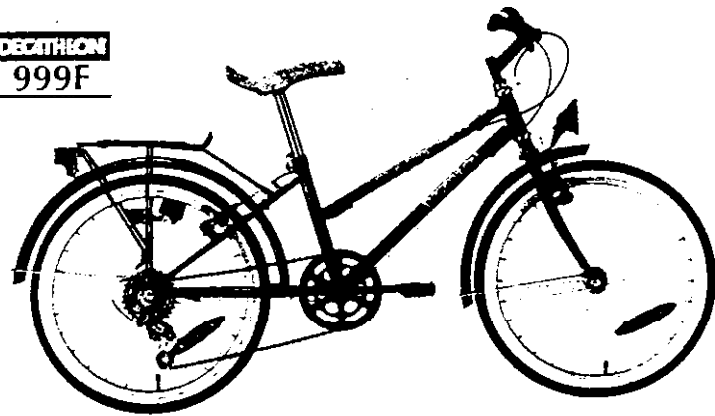
\* la protection du pédalier par disque plein, pour ne pas se salir.

• Les garde-boue en polycarbonate, légers et indéformables en cas de chocs, teintés dans la masse pour que la couleur ne puisse s'écailler en cas d'éraflures.

**Riverside 20 ▶**

Coloris : Bleu pour les garçons  
 Réf : 184670  
 Coloris : Cyclamen pour les filles  
 Réf : 184684

**DECATHLON**  
 999F



Balade sportive

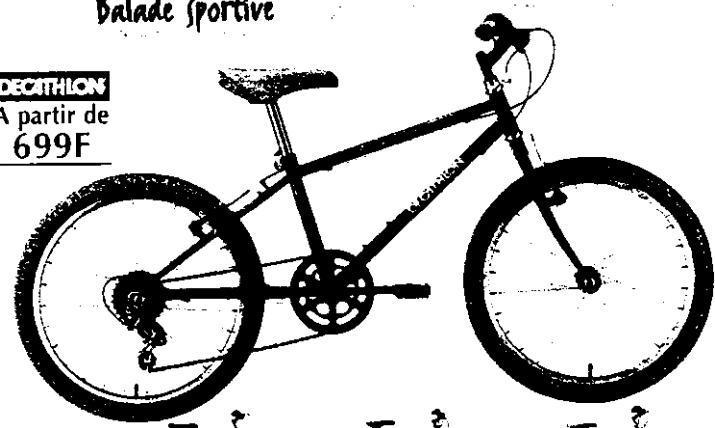
de **pédalage :**

- 5 vitesses,
- protection du plateau, coté extérieur mais aussi intérieur, qui empêche de dérailler,
- 2 freins cantilevers, pour s'arrêter en toute sécurité quel que soit le relief,
- l'éclairage fixe, par dynamo, donc une autonomie illimitée,
- pneus avec bande de roulement pour avancer avec plus de facilité.

**Rockrider 20 ▶**

Coloris : Rouge  
 Réf : 396444  
 Coloris : Jaune  
 Réf : 741991  
 Modèles filles :  
 Coloris : Pétunia  
 Réf : 742009  
 Coloris : Bermudes  
 Réf : 742017

**DECATHLON**  
 A partir de  
 699F



Le **VTT** comme un grand :

- 5 vitesses,
- protection du plateau, coté extérieur mais aussi intérieur, qui empêche de dérailler,
- 2 freins cantilevers, pour s'arrêter en toute sécurité quel que soit le relief,
- pneus cramponnés avec bande de roulement pour avancer avec plus de facilité sur route mais aussi bien accrocher sur chemin.

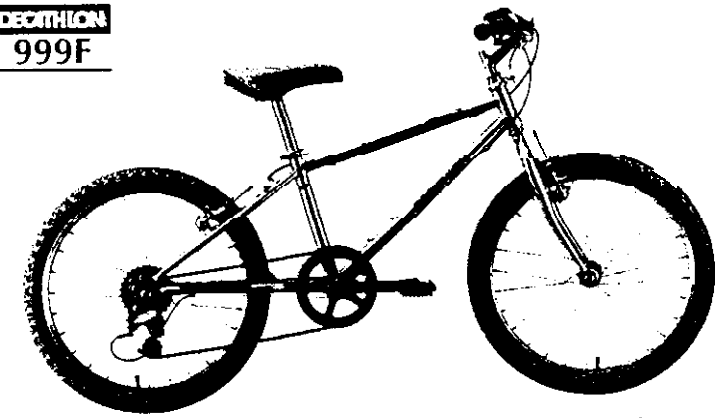


11,7 kg

**Rockrider 20x ▶**

Coloris : Gris  
 Réf : 1a4595  
 Coloris : Ocre  
 Réf : 184587  
 Modèles filles :  
 Coloris : Miel  
 Réf : 184609  
 Coloris : Cyclamen  
 Réf : 184617  
 Ces coloris changeront en cours d'année.

**DECATHLON**  
 999F



C'est un vélo avec 7 vitesses, pour passer partout

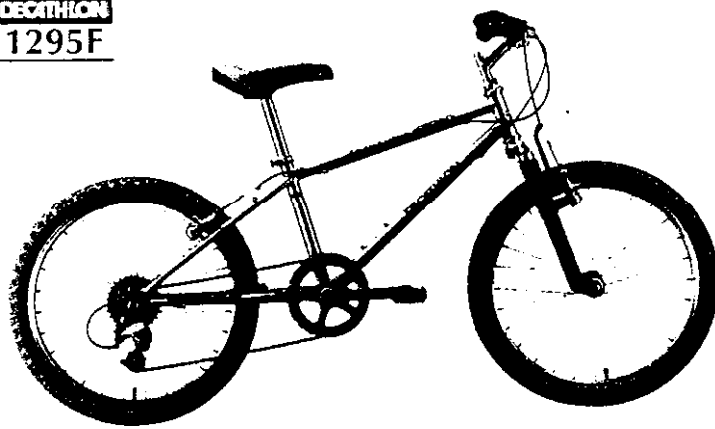
- L'enfant va trouver plus de sensations et de facilité : freins cantilever, tige de selle, pédalier, moyeux, dérailleur sont en aluminium, pour gagner en poids et donc en plaisir.
- 7 vitesses pour passer partout, sur sentiers et chemins.



**Rockrider 20sx ▶**

Coloris : Gris  
 Réf : 184641


**DECATHLON**  
 1295F



C'est la version suspendue du **RR20x**

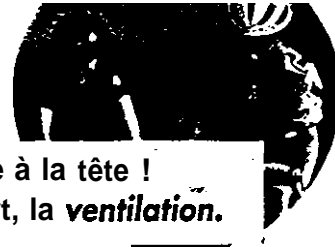
- Grâce à la fourche télescopique, les irrégularités du terrain sont gommées pour plus de confort, et la roue avant reste collée au sol (on peut aller plus vite avec plus de sécurité)

**CONSEIL**

 Pour votre sécurité, le port du casque est recommandé

Livrés avec kit d'éclairage complet (piles fournies), sonnette et catadioptrés de roues. Equipements sous réserve de modifications.

# CASQUES



**Le port du casque réduit de 85% le risque de blessure sérieuse à la tête !**  
**Trois facteurs essentiels guideront votre choix : la sécurité, le confort, la ventilation.**



**Filet Anti-insectes**  
 Toujours sur les opérations à l'avant du casque. Evite les piqûres d'insectes. Indispensable pour la pratique active du VTT.



**Normes**  
 Le coque doit répondre à de nombreuses contraintes de chocs, couverture de la tête, bonne tenue aux agressions naturelles et étiements des sangles. **CE** : indispensable pour une commercialisation européenne. **TUV** : standard allemand. **ANSI** : standard américain. **SNELL B90** : norme américaine (fort degré d'exigence)



**Coque surmoulée**  
 La micro-coque plastique supérieure est soudée par moulage à la coque en polystyrène. Procédé qui répartit l'énergie d'un choc pour mieux résister à l'éclatement et qui accroît sa tenue dans le temps.



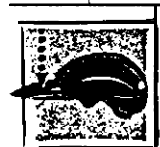
**Taillant**  
 Le casque est conçu pour un tour de tête précis. Vous pourrez cependant régler la taille avec les jeux de mousse d'épaisseurs différentes fournies avec le casque. Paré sur la tête, il ne doit ni bouger, ni comprimer les tempes.



**Maintien occipital**  
 Certains casques ont un système arrière qui descend le point d'attache de la sangle, favorisant le maintien du casque pour plus de sécurité et de confort.



**Réflecteurs, avant ou arrière**  
 indispensables pour rouler de nuit et être vu par les voitures.



**La visière**  
 • Soit intégrée sur les casques enfants et casques ville. La forme casquette à l'avant protège le visage en cas de chute frontale.  
 • Soit amovible, elle sera utilisée en VTT pour éviter les branches et les projections de boue.



**Aération** : notée de 1 à 3. un casque bien aéré va éviter les échauffements au niveau de la tête, l'aération est conditionnée à la fois par la surface d'ouverture des trous et par les canaux intérieurs. Pour une utilisation peu intensive, le degré 1 suffit. Pour une utilisation intensive l'aération de type 3 est plus adaptée.



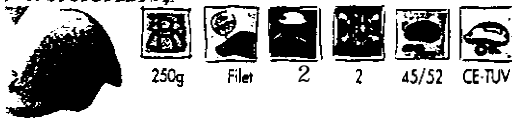
**Sangles** : notée de 1 à 3 : toutes réglables, elles sont attachées en forme de Y pour que le casque ne pivote pas sur la tête. Le maillage (fin ou grossier) et la qualité du fil favoriseront le confort de la sangle. La note 3 correspond à une sangle très confortable



**Le poids**  
 Le casque léger est conseillé pour les jeunes enfants qui auraient des difficultés à tenir la tête droite sur le porte-bébé, si le poids du casque est trop lourd. Coque léger aussi pour les sorties supérieures à 1 heure, le casque ne doit pas peser sur la tête.

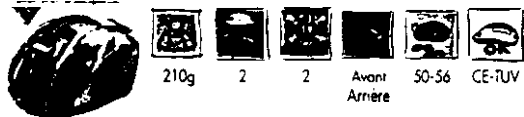
# ENFANT

## Adai Baby



Réf : 109405

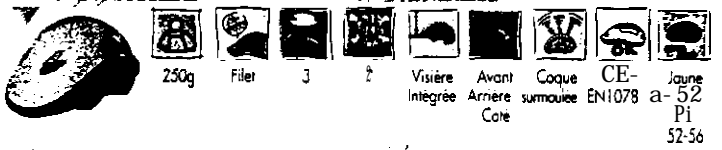
## Concept



## Brancale

Réf: 107097

## Baby Junior



## Decathlon

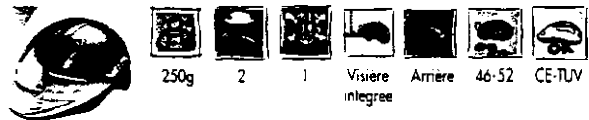
Réf : 714250

## Babe Cool



Réf : 093444

## Via



## Vetta

Réf: 513440

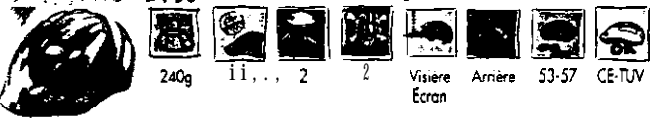
## Biker



## Brancale

Réf : 362961

## Buffalo Lite Strada



## Bell

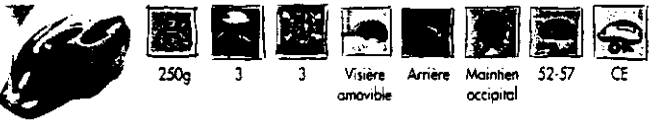
Réf : 102044

## Jungle



Réf : 106546

## Cracker Jack



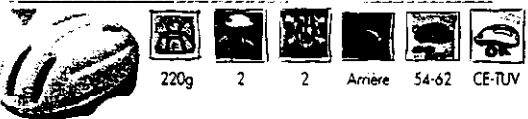
## Met

Réf : 098322

# ADULTE

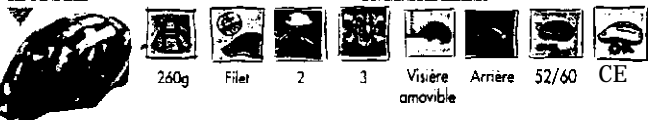
## Commander Blanc

## Brancale



Réf : 107240

## Astro

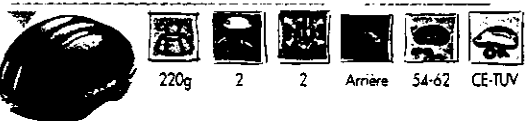


## Brancale

Réf: 107313

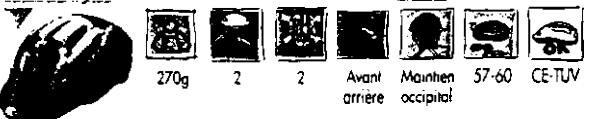
## Commander Carbone

## Brancale



Réf : 107143

## Vertigo



## Bell

Réf: 102109

## Air Flow



Réf: 513718

## Image 3

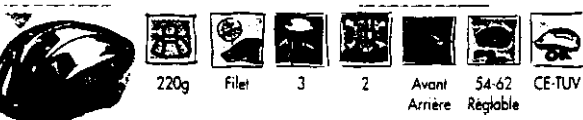


## Bell

Réf: 102281

## Météore

## Brancale



Réf : 107267

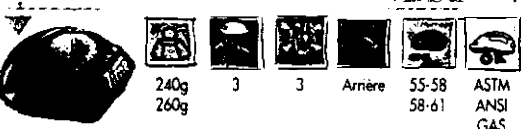
## Layer



## Met

Réf: 514153

## Spirale



## Titan

0 9 8 3 0 6

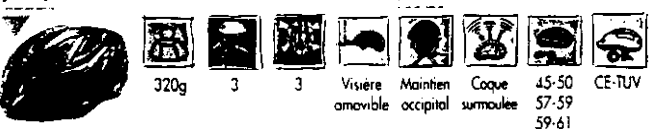
## FireBall



## Met

Réf : 098330

## Evo



## Bell

Réf: 1 0 2 7 8 8

## BON DE GARANTIE

DÉSIGNATION DU MATÉRIEL :

MARQUE :

MODÈLE :

RÉFÉRENCE :

**N°** DE SÉRIE :

DATE D'ACHAT :

REVENDEUR

DURÉE DE **LA** GARANTIE :

**CACHET**DUMAGASIN

# PHASE DE COMMUNICATION

## Situation N°8

### THEME

**Vous travaillez chez Décathlon. Un client désire acheter un vélo pour l'anniversaire de son fils qui est dans 3 jours.**

**Conseillez au mieux ce client, en respectant les phases de la vente :**

- **accueil,**
- **recherche des besoins,**
- **présentation des produits,**
- **argumentation,**
- **réponse aux objections,**
- **conclusion (vente additionnelle),**
- **prise de congé.**

### DOCUMENTATION

**Vous avez en votre possession différents documents :**

- **le catalogue vélos et accessoires**
- **des bons de garantie**

**PS : Les caisses sont centralisées à la sortie.**

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 1999
Durée : 0 h 30 min	Feuille 1/1	EPI.2 - Communication professionnelle
S U J E T 8		DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Magasinage et messagerie