

**1<sup>er</sup> TRAVAIL A FAIRE :**

**08 points CAP / 04 points BEP**

**ANNEXE 1**

**BEP : 1 point par réponse correcte**  
**CAP : 2 points par réponse correcte**

Actions qui permettront d'améliorer la préparation des commandes chez MAXI-BRICO :

- Améliorer la qualité des préparations des commandes : **sensibiliser** le personnel **afin** qu'il soit attentif,
- Mettre en place une procédure de contrôle des préparations de livraison avant chaque départ (sur la qualité et la quantité),
- Coller des pictogrammes sur les colis,
- Améliorer la qualité des colisages.

Toutes autres réponses logiques seront acceptées.

**2<sup>ème</sup> TRAVAIL. A FAIRE :**

**08 points CAP / 04 points BEP**

**BEP : 1 point par réponse correcte**  
**CAP : 2 points par réponse correcte**

- Commande n° 240 (1 point BEP / 2 points CAP) envoyée au fournisseur VILLERET (1 point au BEP / 2 points au CAP)
- Commande n° 242 (1 point BEP / 2 points CAP) envoyée au fournisseur JUDITH (1 point au BEP / 2 points au CAP)
- Mise à jour du planning (voir annexe 2)

**5<sup>ème</sup> TRAVAIL A FAIRE :**

**07 points BEP**

**BEP : 1 point par réponse correcte**

Les missions du réceptionnaire :

- Accueillir le livreur
- Vérifier la destination
- Vérifier l'état extérieur des colis
- Rapprocher les documents
- Contrôler la qualité et la quantité des marchandises reçues
- Accepter ou refuser (**mettre** des réserves)
- Prise en charge des marchandises

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	BEP + CAP	Session 1999
Durée : BEP 3 h 00 ; CAP 2 h 00	Page 1/7	EP2 - Travaux professionnels d'analyse de travail & technologie
CORRIGE (DOSSIER N°1)		DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Magasinage et messagerie

BEP : 2 points

CAP : 4 points .

PLANNING DE SUIVI DES COMMANDES

N° de Commande	JUILLET 1998																								
	Me 1	Je 2	Ve 3	Sa 4	Di 5	Lu 6	Ma 7	Me 8	Je 9	Ve 10	Sa 11	Di 12	Lu 13	Ma 14	Me 15	Je 16	Ve 17	Sa 18	Di 19	Lu 20	Ma 21	Me 22	Je 23	Ve 24	Sa 25
238	●								■																
239			●									■													
240			●												□										
241			●							□					□										
242			●												□										
243						●											□								
244							●														□				

● : Date de passation de commande  
 □ : Date de livraison prévue. Si la date tombe un jour non ouvrable (samedi, dimanche ou jour férié), reporter cette date au premier jour ouvrable suivant.  
 ■ : Date de livraison effectuée  
 ◻ : Relance à effectuer le 4<sup>ème</sup> jour de retard de livraison. Si la date tombe un jour non ouvrable, relancer le premier jour ouvrable suivant.

**JUDITH**

Zone Industrielle de l'Ouest

35000 RENNES

RCS Rennes B 456 123 010

Tél : 02 99 59 10 20

Fax : 02 99 59 10 21

CCB : Sté Générale Rennes 251351

LIVRAISON N° 590 du 13 juillet 1998

MAXI-BRICO

Zone industrielle des fleurettes

50000 SAINT LO

Vos références : V/ commande n° 242 du 3 juillet 1998

Emballage : Colis cartons

Conditions de port : Franco de port

Conditions de paiement : sous 30 jours fin de mois par lettre de change

Réf.	Désignation	Unité	Qté commandée	Qté livrée	Observations
760220	Papier peint vinyl plat antigriffe blanc	Rouleau	16	16	Articles livrés au lieu
002602	Colle Méthyl professionnelle /	Boîte	15 /	15 /	
083084 760254	Colle Papier 200g vinyl papexpansé vinylgéométrique /	Rouleau Boîte	4 /	4 /	
	Pêche				
760285	Papier peint vinyl expansé géométrique /	Rouleau	12 /	12 /	
	Jaune				
760287	Papier peint uni marbré vert 115 grammes /	Rouleau	16	16	Reçu 14 rouleaux
321202	Lasure blanche 1 kg	Boîte	20 /	20 /	
400101	Décapant bois vernis	Boîte	25	25	Articles abîmés

Reçu le : 15 juillet 1998

Réserves : Colis 1/6 : Articles livrés par erreur au lieu de 16 rouleaux 760220  
 Colis 4/6 = Manque 2 rouleaux 760287  
 Colis 5/6 = Colis écrasé => Refus des 25 boîtes 400101  
 Autres colis = RAS

Signature du magasinier (nom de l'entreprise) : MAXI-BRICO

Note 1/2 ni bon de réception et bon de livraison non complétés

## JUDITH

Zone Industrielle de l'Ouest  
35000 RENNES  
RCS Rennes B 456 123 010  
Tél : 02 99 59 10 20  
Fax : 02 99 59 10 21  
CCB : Sté Générale Rennes 251351

RECEPTION N° 590 du 13 juillet 1998

MAX-BRICO  
Zone industrielle des fleurettes  
50000 SAINT LO

Vos références : V/ commande n° 242 du 3 juillet 1998

Emballage : Colis cartons

Conditions de port : Franco de port

Conditions de paiement : sous 30 jours fin de mois par lettre de change

Réf.	Désignation	Unité	Qté commandée	Qté livrée	Observations
760220	Papier peint vinyl plat antigriffe blanc	Rouleau	16	16	
002602	Colle Méthyl professionnelle	Boîte	15	15	
083084	Colle 200 gr papier vinyl	Boîte	10	10	
760284	Papier peint vinyl expansé géométrique	Rouleau	4	4	
	Pêche				
760285	Papier peint vinyl expansé géométrique	Rouleau	12	12	
	Jaune				
760287	Papier peint uni marbré vert 115 grammes	Rouleau	16	16	
321202	Lasure blanche 1 kg	Boîte	20	20	
400101	Décapant bois vernis	Boîte	25	25	

Reçu le : 15 juillet 1998

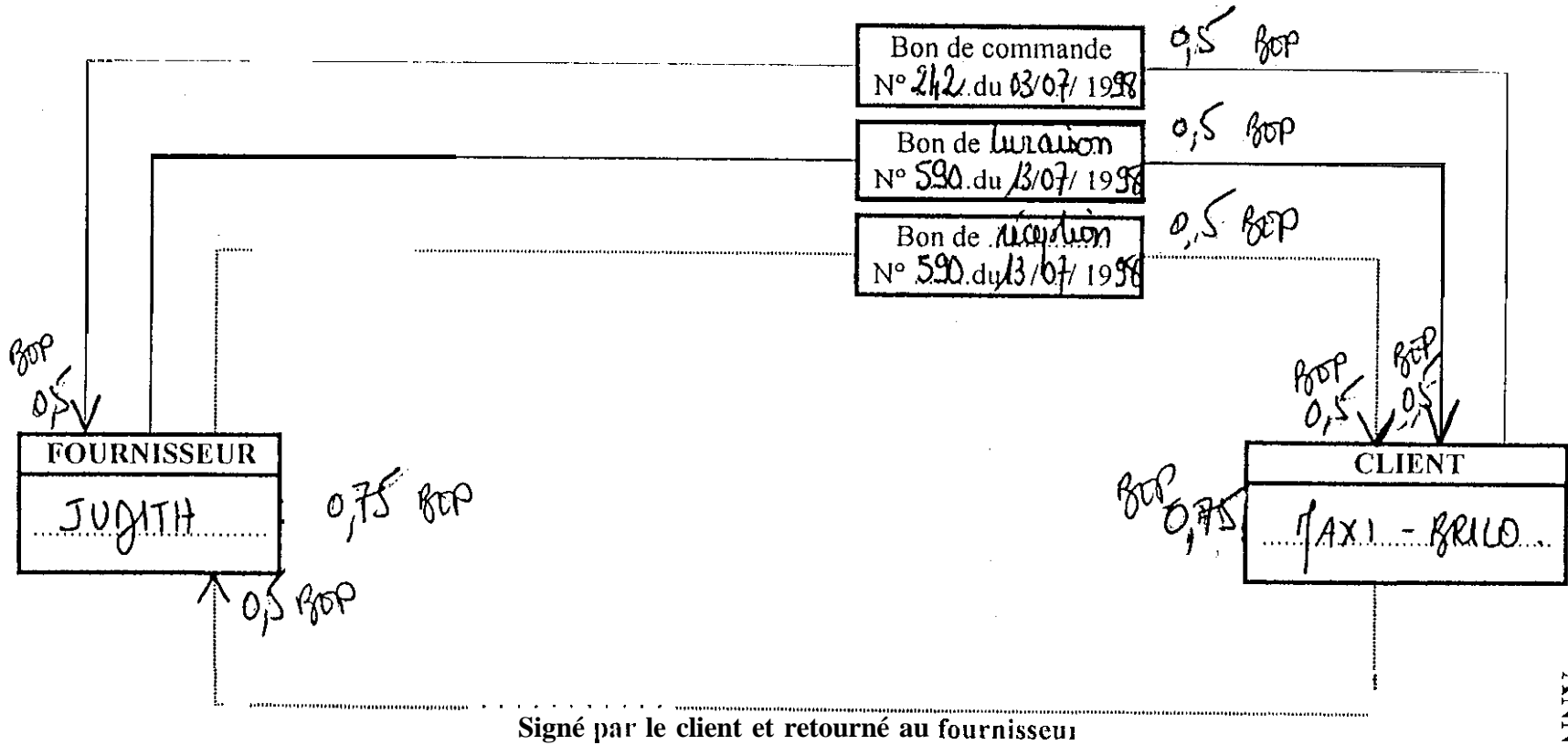
Réserves : Colis 1/6 = Articles livrés par erreur au lieu de 16 rouleaux 760220  
Colis 4/6 = manque 2 rouleaux 760287  
Colis 5/6 = colis égaré ⇒ refus des 25 boîtes 400101  
Autres colis = PAS

Signature du magasinier (nom de l'entreprise) : MAX-BRICO .

0 si informations manquantes

BEP : 0,05 points  
CAP : 10 points

### SCHEMA DE CIRCULATION DES DOCUMENTS



des points au CAP : multiplies X 2 les points du BEP ...

BEP 10 points

CAP / 5 points

BOP CA

BON D'ENTREE N° 0259

Commande N° 2421 <i>0,5</i>		Livraison Bon N° 590 <i>0,5</i>		Réception Le 15 juillet 1998 <i>0,75</i>	
Fournisseur : Nom : JUDITH 89 <i>0,5</i>				Entrée en stock Le 15 juillet 1998 <i>0,75</i>	
Référence	Unité	Qté commandée	Qté livrée	Qté acceptée	
002602	Boîte	15	15	15	1 0,25
083084	Boîte	10	10	10	1 0,2
760284	Rouleau	4	4	4	1 0,25
760285	Rouleau	12	12	12	1 0,2
760287	Rouleau	16	14	14	1 0,2
321202	Boîte	20	20	20	1 0,2
Visa de Vérification					
Contrôle qualité		Contrôle quantité			
BON	<del>MAUVAIS</del>	BON	<del>MAUVAIS</del>	<i>U</i>	

(rayer la mention inutile)

3 3

1 0,25

1 0,2

1 0,25

1 0,2

1 0,2

1 0,2

1 0,2

15 points

100 2,20

→ 0,50

15

100/100

→ 0,50

10pts 5pt

BEP 8 points / CAP 14 points ANNEXE 11

EMETTEUR DU FAX

MAXI-BRICO

Tél : 02 33 57 10 45

Zone industrielle des fleurettes

Fax : 02 33 57 10 44

50000 SAINT LO

DESTINATAIRE DU FAX

Société : JUMITH

0,5

Service destinataire : Service commercial

1

N° Fax : 02 33 57 10 21

0,5

} 2 BEP 2 CAP

Saint Lô, le 15 juillet 1998 ) 1 BEP

OBJET : Lettre à votre lunaison n° 590 d'13 juillet

1998 nous avons constaté : des

- Colis 1/6 : l'article 760 220 nous a été livré au lieu de 760 119 (16 rouleaux crus)
  - Colis 4/6 = 2 rouleaux tel 760 277 manquants, p-p A4 au lieu de 16)
  - Colis 5/6 : sécané, mais chaudière endommagée, refusé en totalité
- Bonnes salutations

MAXI-BRICO 1

2 BEP CAP