

VENTE

SUJET Deuxième jour

Une cliente très mécontente revient se plaindre car la plante qu'elle a reçue n'a tenu que 8 jours. Il s'agit d'un bégonia.

Renseignements complémentaires

Difficulté

- Le candidat devra questionner sa cliente **afin** de comprendre ce qui a **pu se** passer (à savoir : cette cliente a sorti sa plante dehors en plein hiver + un excès d'arrosage).

La cliente afin de valider la grille d'évaluation devra acheter une autre plante pour remplacer celle-là.

ACADEMIE D'ORLEANS-TOURS		
Temps alloué au Total : 45 MN	Coefficient : 2	CAP 1999
Echelle :	Note Mini : /	Examen : FLEURISTE
Epreuve : EP 2 - SIMULATION VENTE		SUJET N° 1
Ce sujet comporte : 1 feuille(s) 1/1		

VENTE

SUJET Deuxième jour

La secrétaire d'une entreprise vient commander une composition de plantes dans un bac à réserve d'eau pour le hall d'accueil.

Renseignements complémentaires

- budget 400 à 500 F

Difficulté

- la secrétaire demande au candidat d'établir une facture au nom des Etablissements Delafarge, route nationale, 45000 ORLEANS
- il devra également faire ressortir la TVA.

ACADEMIE D'ORLEANS-TOURS		
Temps alloué au Total : 45 MN	Coefficient : 2	CAP 1999
Echelle :	Note Mini : /	Examen : FLEURISTE
Epreuve : EP 2 - SIMULATION VENTE		SUJET N°2
Ce sujet comporte : 1 feuille(s) 1/1		

VENTE

SUJET Deuxième jour

Une femme souhaite faire compléter un bouquet composé qu'elle a reçu il y a 8 jours.

Renseignements complémentaires

-budget moins de 100 F

Difficulté

- le candidat doit faire préciser quelles sont les fleurs qui lui restent (ainsi que leurs couleurs), afin de faire un ensemble harmonieux.

ACADEMIE D'ORLEANS-TOURS		
Temps alloué au Total : 45 MN	Coefficient : 2	CAP 199 9
Echelle :	Note Mini : /	Examen : FLEURISTE
Epreuve : EP 2 - SIMULATION VENTE		SUJET N° 3
Ce sujet comporte :	1 feuille(s) 1/1	

VENTE

SUJET Deuxième jour

A l'occasion de la naissance de sa filleule, un jeune homme souhaite offrir un bouquet à la maman. Il vous apporte pour cela une peluche à intégrer dans les fleurs. A livrer à la maternité

Renseignements complémentaires

- fleurs adaptés au sexe de l'enfant

Difficultés

- fleurs résistantes à la chaleur
- prévoir un contenant peu encombrant

ACADEMIE D'ORLEANS-TOURS		
Temps alloué au Total : 45 MN	Coefficient : 2	CAP 1999
Echelle :	Note Mini : /	Examen : FLEURISTE
Epreuve : EP 2 - SIMULATION VENTE		SUJET N° 4
Ce sujet comporte : 1 feuille(s) 1/1		

VENTE

SUJET Deuxième jour

Une jeune fille est invitée pour la première fois à dîner chez les parents de son ami. Elle ne connaît pas les goûts ni le style de la maison.

Renseignements complémentaires

- budget environ 250 F
- règlement chèque avec erreurs

ACADEMIE D'ORLEANS-TOURS		
Temps alloué au Total : 45 MN	Coefficient : 2	CAP 1999
Echelle :	Note Mini : /	Examen : FLEURISTE
Epreuve : EP 2 - SIMULATION VENTE		SUJET N° 5
Ce sujet comporte : 1 feuille@) 1 II		

VENTE

SUJET Deuxième jour

Un chef d'entreprise veut offrir des bouquets pour la fête des secrétaires à ses 5 collaboratrices.

Renseignements complémentaires

- budget environ 100 F par bouquet
- 5 mêmes bouquets couleurs identique
- a livrer dans la ville
- pas de roses rouges

ACADEMIE D'ORLEANS-TOURS		
Temps alloué au Total : 45 MN	Coefficient : 2	CAP 1999
Echelle :	Note Mini : /	Examen : FLEURISTE
Epreuve : EP 2 - SIMULATION VENTE		SUJET N° 6
Ce sujet comporte :	1 feuille(s)	1/1

VENTE

SUJET Deuxième jour

Un Directeur de Société souhaite faire livrer des fleurs chez la famille du défunt (employé décédé)

Renseignements complémentaires

- homme de 45 ans
- budget d'un montant de 500 F
- facture, inscription, frais de livraison compris

ACADEMIE D'ORLEANS-TOUR!3		
Temps alloué au Total : 45 MN	Coefficient : 2	CAP 199 9
Echelle :	Note Mini : /	Examen : FLEURISTE
Epreuve : EP 2 - SIMULATION VENTE		SUJET N°7
Ce sujet comporte : 1 feuille(s) <i>in</i>		

VENTE

SUJET Deuxième jour

Les beaux-parents désirent faire livrer une composition à leur belle fille qui vient d'accoucher.

Renseignements complémentaires

- budget 400 F
- jumeaux **garçon** et fille

ACADEMIE D'ORLEANS-TOURS		
Temps alloué au Total : 45 MN	coefficient : 2	CAP 1999
Echelle :	Note Mini : /	Examen : FLEURISTE
Epreuve : EP 2 • SIMULATION VENTE		SUJET N° 8
Ce sujet comporte :	1 feuille(s) 1/1	

VENTE

SUJET Deuxième jour

4 copines (16 - 18 ans) vont rendre visite à leur copain qui est opéré du genou ; elles pensent à une composition.

Renseignements complémentaires

- jeune homme sportif
- elles ne disposent que de 200 F
- penser à la carte

ACADEMIE D'ORLEANS-TOURS		
Temps alloué PU Total : 45 MN	Coefficient : 2	CAP 199 9
Echelle :	Note Mini : /	Examen : FLEURISTE
Epreuve : EP 2 - SIMULATION VENTE		SUJET N° 9
Ce sujet comporte : 1 feuille(s) 1/1		

VENTE

SUJET Deuxième jour

Une cliente, dont la fille clarinettiste vient de recevoir un 1er prix, désire offrir à son professeur une composition, à faire livrer.

Renseignements complémentaires

- budget 400 F
- présence d'objets évoquant la musique, tels des feuilles de partition, etc...
- penser à la carte à joindre et à la livraison

ACADEMIE D'ORLEANS-TOURS		
Temps alloué au Total : 45 MN	coefficient : 2	CAP 199 9
Echelle :	Note Mini : /	Examen : FLEURISTE
Epreuve : EP 2 - SIMULATION VENTE		SUJET N° 10
Ce sujet comporte : 1 feuille(s) 1/1		

VENTE

SUJET Deuxième jour

Un couple souhaite offrir à des amis qui ont hébergé leur fille, une superbe composition.

Renseignements complémentaires

- budget 600 F l'appartement est moderne il y a déjà de nombreuses plantes, vente additionnelle

ACADEMIE D'ORLEANS-TOURS		
Temps alloué au Total : 45 MN	Coefficient : 2	CAP 1999
Echelle :	Note Mini : /	Examen : FLEURISTE
Epreuve : EP 2 - SIMULATION VENTE		SUJET N° 11
Ce sujet comporte :	1 feuille(s) 1/1	

VENTE

SUJET Deuxième jour

Une personne doit rendre visite à une personne âgée hospitalisée et souhaite offrir une plante fleurie.

Renseignements complémentaires

- plante résistant à la chaleur
- prix : 100 F

Difficulté

- le candidat doit vérifier que l'hôpital autorise les plantes.

ACADEMIE D'ORLEANS-TOURS		
Temps alloué PU Total : 45 MN	Coefficient : 2	CAP 1999
Echelle :	Note Mini : /	Examen : FLEURISTE
Epreuve : EP 2 - SIMULATION VENTE		SUJET N° 12
Ce sujet comporte : 1 feuille(s) <i>in</i>		

VENTE

SUJET Deuxième jour

A l'occasion de la fête des mères, un client hésite entre une plante fleurie et un bouquet composé.

Renseignements complémentaires

- prix : environ 200 F

ACADEMIE D'ORLEANS-TOURS		
Temps alloué au Total : 45 MN	Coefficient : 2	CAP 1999
Echelle :	Note Mini : /	Examen : FLEURISTE
Epreuve : EP 2 • SIMULATION VENTE		SUJET N° 13
Ce sujet comporte :	1 feuille(s) 1/1	

VENTE

SUJET Deuxième jour

Une cliente désire commander un assemblage sec à placer sur sa table de salon.

Renseignements complémentaires

- appartement de style moderne
- prix à déterminer

ACADEMIE D'ORLEANS-TOURS		
Temps alloué au Total : 45 MN	Coefficient : 2	CAP 1999
Echelle :	Note Mini : /	Examen : FLEURISTE
Epreuve : EP 2 - SIMULATION VENTE		SUJET N°14
Ce sujet comporte : 1 feuillets) 1/1		