

CAP : RESTAURANT

Éventuellement option :
 Épreuve / Sous-épreuve : **TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE**
 Centre d'écrit :
 Nom et Prénoms :
(en majuscules, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)
 Date et lieu de naissance :

DANS CE CADRE

Réservé à l'anonymat

Le candidat doit inscrire ci-contre son numéro de table

NE RIEN ÉCRIRE

Griffe du correcteur

CAP : RESTAURANT
 Éventuellement option :
 Composition de : **TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE**

99-253 Folio 1/9

Technologie Professionnelle - Dominante Restaurant (80 points)

- I - a) Remplissez le tableau ci-dessous, en indiquant le lait et la famille de chaque appellation.
 b) A l'aide de la liste ci-dessous, complétez la colonne « régions de production » **(20 pts)**
Normandie - Rouergue - Alsace - France Conté - Champagne - Savoie
Sancerrois - Thiérache - Tourraine - Bourgogne

APPELLATIONS	LAIT	FAMILLE	REGION DE PRODUCTION
Roquefort			
Maroilles			
Comté			
Crottin de Chavignol			
Sainte Maure			
Munster			
Reblochon			
Pont l'Evêque			
Epoisses			
Chaource			

Ne rien écrire

dans la partie barrée

99-253 Folio 2/9

2 - Cochez la bonne affirmation (10 pts)

- a) Le floc est fait : avec du cognac et du moût de raisin
 avec de l'armagnac et du moût de raisin
 avec du cidre et du calvados
- b) La bière est à base de : eau, orge, houblon
 alcool, sucre, maïs
 eau, gaz carbonique, orge
- c) Le Martini est : une mistelle
 un V.D.L.
 un vermouth
- d) Un Fancy drink : se prend avant le repas
 se prend à tout moment
 se prend après le repas
- e) La Téquila est à base de : betterave
 agave
 céréale

3 - Cochez cinq crus du Beaujolais qui figurent dans cette liste (10 pts)

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Régnié | <input type="checkbox"/> Morgon | <input type="checkbox"/> Nuits Saint Georges | <input type="checkbox"/> Pommard |
| <input type="checkbox"/> Gigondas | <input type="checkbox"/> Llistrac | <input type="checkbox"/> Lirac | <input type="checkbox"/> Brouilly |
| <input type="checkbox"/> Palette | <input type="checkbox"/> Chinon | <input type="checkbox"/> Chenas | <input type="checkbox"/> Cramant |
| <input type="checkbox"/> Chiroubles | <input type="checkbox"/> Fixin | <input type="checkbox"/> Mercurey | <input type="checkbox"/> Rully |

Ne rien écrire

dans la partie barrée

99-253 Folio 3/9

4- Associez à chaque vin sa région (10 pts)

**Bourgogne - Provence - Alsace - Val de Loire - Sud Ouest - Roussillon
Savoie - Côte du Rhône - Jura - Champagne**

VINS	RÉGION
Bouzy	
Cassis	
Irouléguy	
Chinon	
Seyssel	
Arbois	
Sylvaner	
Vosne Romanée	
Châteauneuf du Pape	
Maury	

5 - Donnez à chaque plat sa région d'origine (10 pts)

**Provence - Champagne - Bourgogne - Sud Ouest - Alsace - Savoie
Nord - Lyonnais - Vallée du Rhône - Pays Nantais**

PLAT	RÉGION	PLAT	RÉGION
Baekehoff		Beurre Blanc	
Bouillabaisse		Jésus	
Cassoulet		Waterzoï	
Melon de Cavailon		Biscuit de Reims	
Tartiflette		Escargots	

Ne rien écrire

dans la partie barrée

99-253 Folio 4/9

6 - Cochez la bonne affirmation : (10 pts)

- a) Le clavelin est :
- une bouteille
 - un soin particulier apporté à la vendange
 - un vin rouge
 - un soin apporté au vin
- b) La chaptalisation c'est :
- ajouter du sucre au moût
 - concentrer le vin par ajout d'alcool
 - l'élevage du vin en barrique
 - l'ajout de verjus
- c) Le Chablis rouge est :
- fait avec du pinot noir
 - fait avec du gamay
 - fait avec du chardonnay
 - n'existe pas
- d) Le jéroboam représente :
- 2 bouteilles de 0,75 l
 - 4 bouteilles de 0,75 l
 - 6 bouteilles de 0,75 l
- e) Le ouillage consiste à :
- compléter le manque de vin en tonneau
 - expulser le dépôt de la bouteille
 - préparer la bouteille
 - tirer le vin pour l'élever

CAP : RESTAURANT

Éventuellement option :
 Épreuve / Sous-épreuve : **TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE**
 Centre d'écrit :
 Nom et Prénoms :
(en majuscules, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)
 Date et lieu de naissance :

DANS CE CADRE

Réservé à l'anonymat

Le candidat doit inscrire ci-contre son numéro de table

NE RIEN ÉCRIRE

Griffe du correcteur

CAP : RESTAURANT
 Éventuellement option :
 Composition de : **TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE**

99-253 Folio 5/9

7 - A l'aide de la liste ci-dessous, citez l'élément de base des boissons suivantes (10 pts)

Orange - Plantes - Cidre - Orange - Noix de Coco - Canne à sucre

Menthe - Cerise - Orange - Plantes

BOISSONS	ELEMENT DE BASE
Grand Marnier	
Kirsch	
Calvados	
Curaçao	
Chartreuse	
Malibu	
Get 27	
Triple sec	
Bénédictine	
Rhum Brun	

Ne rien écrire

dans la partie barrée

99-253 Folio 6/9

Technologie Professionnelle - Dominante Hébergement (30 points)

1 - (15 pts)

Le 2 Mars, Monsieur DUPONT fait une réservation à Virginie, réceptionniste à l'Hôtel Azur.

« Bonjour, je suis Maurice DUPONT,

Je voudrais réserver une chambre single pour les nuits du 26 et 27 mars. J'arriverai sans doute vers 21h00 le 26.

En tant que membre du personnel IBM, je bénéficie d'une réduction de 15 % sur la chambre et le petit déjeuner.

Habituellement, j'ai chez vous la chambre 305 à 580,00 francs. Est-il possible d'avoir cette même chambre car elle est particulièrement calme et me convient. Je logerai chez vous en demi-pension et comme d'habitude vous mettrez le journal « Le Monde » dans ma chambre tous les matins à 8h00.

La facture intégrale sera à envoyer à ma société dont voici l'adresse :

**IBM
17, Avenue du Champs d'Or
51100 REIMS
Tel : 03.30.10.12.30
Fax : 03.30.12.10.47**

Je vous adresse un fax de confirmation ce jour.

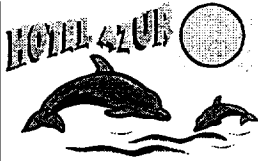
Je vous remercie. Au revoir. »

Ne rien écrire

dans la partie barrée

99-253 Folio 7/9

a) Remplissez la fiche de réservation (10 pts)



Arrivée le : à :

Départ le :

Nom du client :

Prénom :

A réservé une chambre :
 SINGLE
 DOUBLE
 TWIN

Désire un lit supplémentaire

Sera logé en Formule :
 BB
 DP
 PC

Bénéficie d'une réduction d'un montant de : Motif :
 VRP
 Société / Entreprise
Nom :
 Agence de voyage
Nom :

La chambre sera réglée par :
 Le client
 Société / Entreprise
 Agence de voyages

Adresse + Client :
Tél / Fax Société / Entreprise :
.....
 Agence de voyages :

Confirmation arrivée le par Courrier Fax Telex

Observations, souhaits particuliers du client :
.....
.....

Date : Nom de l'Agent de Réservation :

Ne rien écrire

dans la partie barrée

99-253 Folio 8/9

b) En vous aidant du a), complétez la fiche Kardex du client DUPONT, le jour de son arrivée
(5 pts)

Nom du client : DUPONT		Prénom : Maurice		
Adresse : 3, Rue de la Pomme - 75002 PARIS				
N° de téléphone : 01.30.12.24.12				
Nationalité : F		N° Carte Identité : CA / 2212		
Profession : Représentant				
Adresse société : IBM - 17 Avenue du Champs d'Or - 51000 REIMS				
N° de téléphone : 3.00.10.12.30		Fax : 03.30.12.10.47		
SÉJOURS ANTÉRIEURS				
IN	OUT	NB Pers.	Chambre	Observations
20/09/96	26/09/96	1	410	
08/10/96	10/10/96	1	415	
10/12/96	12/12/96	1	415	Ne plus donner cette #. Pbs de bruit ascenseur
03/02/97	06/02/97	1	305	O.K. - Vue parc
.....	
Observations particulières, consignes (paiement, réduction, autres)				

CAP : RESTAURANT

Éventuellement option :

Épreuve / Sous-épreuve : **TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE**

Centre d'écrit :

Nom et Prénoms :
(en majuscules, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)

Date et lieu de naissance :

DANS CE CADRE

Réservé à l'anonymat

Le candidat doit
inscrire ci-contre
son numéro de table

NE RIEN ÉCRIRE

Griffe du correcteur

CAP : RESTAURANT

Éventuellement option :

Composition de : **TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE****99-253 Folio 9/9**

2 - Répondez par VRAI ou par FAUX, en mettant une croix dans la case : (5 pts)

	VRAI	FAUX
Quand le client téléphone, c'est le concierge qui prend la réservation		
C'est la caissier qui complète les fiches de kardex		
Quand une agence de voyages fait une réservation, l'hôtel lui restitue une commission		
C'est la gouvernante qui planifie le travail des femmes de chambres		
Pour M. HANS (Allemand), nouveau client, le réceptionniste doit faire une fiche de police		
Une demi pension correspond à deux repas et un petit déjeuner		
Les prix des chambres doivent obligatoirement être affichés à la réception		
Le liftier porte les valises des clients dans les chambres		
L'original de la fiche de police doit être remis aux services de police		
Le groom fait parti du personnel des étages		

3 - Complétez les cases en indiquant les termes qui correspondent aux définitions (10 pts)

Main courante - Arrhes - Débours - Commission - Réduction - Pension
Balance carrée - Voucher - Dépôt - Forfait

Achat extérieur effectué par l'hôtelier pour le client	
Confirmation de réservation émise par une agence de voyages	
La somme des chiffres d'affaires par service égale au chiffre d'affaire journalier	
Somme versées par le client pour confirmer une réservation	
Forfait comprenant : chambre + petit déjeuner + deux repas	
Document comptable et journalier tenu par l'hôtelier	
Remise accordée sur une note d'hôtel	
Ensemble de prestations décidées à l'avance avec le client	
Rémunération d'un agent de voyages	
Sommes versée par le client à l'agence de voyages	