

## SUJET N° 1

### A - ACCUEIL (9 POINTS)

#### 1) Relations commerciales (5 points)

➤ Monsieur MARTIN vous téléphone et vous demande de réserver 2 chambres simples du 15 au 18 juin pour Messieurs LEROY et VAN BASTEN. Simulation et mise à jours des documents.

➤ Monsieur MARCILLAC vous demande de lui trouver le numéro de téléphone de l'hôpital le plus proche. Utilisation du Minitel.

#### 2) Gestion administrative courante (4 points)

➤ Établir le tableau de contrôle des chambres de la journée du 11 juin 1999.

➤ Le travail du concierge.

**ACADÉMIE DE LILLE**

Année : 1999

**Spécialité : HÔTELLERIE RESTAURATION Dominante : HÉBERGEMENT**

ÉPREUVE : EP1 PRATIQUE PROFESSIONNELLE

N° du sujet : 99- 2719

Temps maximum alloué : 5 heures

Coefficient : BEP :8 / CAP :12

**B.E.P.**  
**C.A.P.**

Folio  
1/7

## **B - SERVICE DES ÉTAGES (5 POINTS)**

Vous travaillez en tant que gouvernante dans un hôtel 3 étoiles et vous devez vérifier une chambre.

## **C - SERVICE DE LA LINGERIE (2 POINTS)**

Le client de la chambre 204 vous demande de lui repasser sa chemise.

## **D - LA RESTAURATION (4 POINTS)**

Vous devez réaliser un plateau de petit déjeuner d'après la commande du client.

**ACADÉMIE DE LILLE**

Année : 1999

**Spécialité : HÔTELLERIE RESTAURATION Dominante : HÉBERGEMENT**

**ÉPREUVE : EP1 PRATIQUE PROFESSIONNELLE**

N° du sujet : 99- 2719

Temps maximum alloué : 5 heures

Coefficient : BEP :8 / CAP :12

**B.E.P.**  
**C.A.P.**

Folio  
2/7

**ANNEXE 1****FICHE DE RÉSERVATION**TÉLEX TÉLÉPHONE COURRIER 

Nom : \_\_\_\_\_

Arrivée le : \_\_\_\_\_

Nombre de nuits : \_\_\_\_\_

Heure d'arrivée : \_\_\_\_\_

Départ le : \_\_\_\_\_

Type : \_\_\_\_\_

Nbre de personnes : \_\_\_\_\_

Single  Double  Twin  Triple  Salon 

Tarif : \_\_\_\_\_

Société : \_\_\_\_\_

Réservé par : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

N° Code Systhôtel ou Automate

Facturation: à la Société, au Client

Règlement : \_\_\_\_\_

Observations : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Confirmation : oui  non 

Heure d'option : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

Réceptionnaire : \_\_\_\_\_

**ACADÉMIE DE LILLE**

Année : 1999

**Spécialité : HÔTELLERIE RESTAURATION Dominante : HÉBERGEMENT**

ÉPREUVE : EP1 PRATIQUE PROFESSIONNELLE

**B.E.P.**  
**C.A.P.**Folio  
3/7

N° du sujet : 99- 2719

Temps maximum alloué : 5 heures

Coefficient : BEP :8 / CAP :12

**ANNEXE I B**

**PLANNING D'OCCUPATION DU MOIS DE JUIN 1999**

Numéros de chambres	Confort	Prix	M1	M2	J3	V4	S5	D6	L7	M8	M9	J10	V11	S12	D13	L14	M15	M16	J17	V18	S19	D20	L21	L22	M23	
101	GL	190 250			AR	MA	ND					LER	UT			CL	AE	ST		DUM	ONT		DU	FO	UR	
102	GL	190 250			CO	RI	NA	UX			LU	XE					DU	FRE	NTI	N					2P	
103	2L	250			CA	NS	ON												GA	LI	VO	T				
104	2L	250								M	A	R	C	I	L	L	A	C								
105	2L	250								RO	SS	IG	NY													
106	GL	190 250			DU	CA	T													LE	MO	UX				
107	GL	190 250								DU	EZ									MO	LL	AR	D			
108	2L	250		CR	AN	TIN					LI	PS									DI	RO	UX			
109	2L	250								DU	PA	RT	LEGRIS	WUL	BAC											
110	L2	250								BO	NK											CH	AT	EL		
201	GL	190 250								LO	UP	S			PA	SC	AL									
202	GL	190 250									PI	GE	T													
203	2L	250	DU	NE	NT			BO	UT	AL													GR	AN	D	
204	2L	250													RO	MA	N									
205	GL	190 250		VEY		VEY					VEY												VEY			
206	2L	250		BL	EU	VE	T													SI	X					
207	2L	250								D	U	C	O	U	R	A	N	T								
208	2L	250											SL	IV	ER											
209	2L	250		VA	NL	UX			CR	OT	AL											VI	X			
210	2L	250				MA	ES	TR	AV	AU	X			VA	NB	AT	TEN									
301	GL	190 250		BO	UR	ON	VI	LL	E											AU	BI	N		SI	X	
302	2L	250									MA	IS	ON												1P	
303	GL	190 250			NEV	EJA	NS		BO	DA	RT			FRA	IGN	IEUX										
304	2L	250									DU	RA	ND							DU	TE	L				
305	GL	190 250		BL	ON	DEL		SIX		PI	GO	UX								PL	UV	IE	RT			
306	GL	190 250	LO	UPS				LA	MA	RQ	UE				BU	CA	MP	S								
307	GL	190 250			OV	EYX			LO	UF															VOL	CAT
308	2L	250								DA	RA	GA	DA	N												
309	2L	250										HI	DO	UX												
310	2L	250			GE	DO	UX					LOF			VA	ND	RE	VE	LI	NG	HE					

TOTAL 30 Chambres      190 = 1 personne  
 250 = 2 personnes

GL = Grand Lit  
 2L = Lits jumeaux

**INFORMATIONS :**  
 Toutes les chambres sont équipées de  
 Salle de Bains + WC + TV + Téléphone  
 Nombre de chambres : GL : 12      2L : 18

**ANNEXE I C**

**PLANNING D'OCCUPATION JOURNALIER**

**Journée du 11 Juin 1999**

N° de chambre		Confort	Nbre de pers.	NOM DES CLIENTS	Nationalités	Prix	Départ	N° de chambre		Confort	Nbre de pers.	NOM DES CLIENTS	Nationalités	Prix	Départ	N° de chambre		Confort	Nbre de pers.	NOM DES CLIENTS	Nationalités	Prix	Départ
101	0	B.D. W.C.	1	LERUT	F	190	12	201	0	B.D. W.C.	1	PIGET	F	190	13	301	0	B.D. W.C.	2	MAISON	F	250	20
102	0	B W.C.						202	0	B W.C.						302	0	B W.C.					
103	0	B.D. W.C.						203	0	B.D. W.C.						303	0	B.D. W.C.					
104	0	B.D. W.C.	2	MARCILLAC	F	250	30	204	0	B.D. W.C.	2	ROMAN	F	250	14	304	0	B.D. W.C.	2	DURAND	F	250	13
105	0	B W.C.	2	ROSSIGNY	F	250	14	205	0	B W.C.						305	0	B W.C.					
106	0	B W.C.						206	0	B W.C.						306	0	B W.C.					
107	0	B.D.						207	0	B.D.	2	DUCCOURANT	F	250	30	307	0	B.D.					
108	0	B.D. W.C.						208	0	B.D. W.C.	2	SLIVER	GB	250	14	308	0	B.D. W.C.	2	DARAGADAN	F	250	15
109	0	B W.C.	2	LEGRIS	F	250	12	209	0	B W.C.						309	0	B W.C.	2	HIDOUX	F	250	16
110	0	B.D. W.C.						210	0	B.D. W.C.	2	VANBATTEN	B	250	16	310	0	B.D. W.C.	2	LOF	F	250	12

**ACADÉMIE DE LILLE**

Année : 1999

**Spécialité : HÔTELLERIE RESTAURATION Dominante : HÉBERGEMENT**

ÉPREUVE : EP1 PRATIQUE PROFESSIONNELLE

**B.E.P.  
C.A.P.**

Folio  
5/7

N° du sujet : 99-2719

Temps maximum alloué : 5 heures

Coefficient : BEP :8 / CAP :12

**ANNEXE 2****CONTRÔLE DE L'OCCUPATION DES CHAMBRES**

CONTRÔLE DES CHAMBRES LE ..... À ..... Heures

N° des chambres	1 <sup>er</sup> ÉTAGE	N° des chambres	2 <sup>ème</sup> ÉTAGE	N° des chambres	3 <sup>ème</sup> ÉTAGE	OBSERVATIONS
101	201	301				
102	202	302				
103	203	303				
104	204	304				
105	205	305				
106	206	306				
107	207	307				
108	208	308				
109	209	309				
110	210	310				

CHAMBRE OCCUPÉE = O  
 Clients absents = A  
 Chambres libres = L

Signature de la gouvernante

**ACADÉMIE DE LILLE**

Année : 1999

Spécialité : HÔTELLERIE RESTAURATION Dominante : HÉBERGEMENT

ÉPREUVE : EP1 PRATIQUE PROFESSIONNELLE

N° du sujet : 99-2719

Temps maximum alloué : 5 heures

Coefficient : BEP :8 / CAP :12

**B.E.P.**  
**C.A.P.**

Folio  
6/7

**ANNEXE 3**

CHAMBRE N°

**INSPECTION DES CHAMBRES**

ENTRÉE	OBSERVATIONS	N° du Bon	CHAMBRE (suite)	OBSERVATIONS	N° du Bon
Porte d'entrée			Lits et literie		
Porte communication			Table chevet		
Murs			Sièges		
Plafonds			Secrétaire		
Moulure en bois			Commode		
Serrures			Table		
Verrous			Coiffeuse		
Placards			Doubles-rideaux		
Moquette			Voilages		
Électricité			Moquette		
Porte-bagages			Fenêtres		
Porte-manteaux			Joint métalliques		
Aspect général			Stores extérieurs		
			Appareils d'éclairage		
<b>CHAMBRE</b>			Chauffage		
Porte de la chambre			Téléphone		
Murs			Annuaire		
Plafonds			Sous-main		
Moultures en bois			Aspect général		
Meuble de rangement					
Placards					

Inspection faite le.....

Par .....

Signature :

**ACADEMIE DE LILLE**

Année : 1999

**Spécialité : HÔTELLERIE RESTAURATION Dominante : HÉBERGEMENT**

ÉPREUVE : EP1 PRATIQUE PROFESSIONNELLE

N° du sujet : 99-249

Temps maximum alloué : 5 heures

Coefficient : BEP :8 / CAP :12

**B.E.P.  
C.A.P.**Folio  
7/7

Candidat : .....

Objectifs	Évaluations	+	-
Gestion administrative courante (écrit)	/4		
Lingerie	/2		
Accueil	/5		
Service des étages	/5		
Restauration	/4		

**ACADÉMIE DE LILLE**

Année : 1999

**Spécialité : HOTELLERIE - RESTAURATION - Dominante : HÉBERGEMENT**

ÉPREUVE : EP1 - Pratique Professionnelle

N° du sujet :

Temps maximum alloué : 5 heures

Coefficient : BEP:8 / CAP:12



Folio  
1/1