

ACADÉMIE DE POITIERS	<i>Session Juin 1999</i>	Feuille : 1/6	N° d'anonymat
EXAMEN : CAP Hébergement			
Epreuve : EP2 ⇨ Technologie professionnelle (hébergement, restaurant)			
Durée : 1 H 15 (à titre indicatif)		Coef :	
NOM :		Prénom :	

✂

EXAMEN : CAP Hébergement	N° d'anonymat
Epreuve : EP2 ⇨ Technologie professionnelle (hébergement, restaurant)	

Le candidat répondra directement sur le sujet

TECHNOLOGIE HÉBERGEMENT (40 pts)

(6 pts)

I - Définissez les expressions ou mots suivants :

V.I.P.	
NO SHOW	
NIGHT AUDITOR	
ROOMING LIST	
B and B	
TWIN	

(8 pts)

II - Statistiques

L'hôtel du Port compte 40 chambres. Aujourd'hui, 30 juin, vous avez loué 28 chambres et 42 clients étaient présents.

a) Calculez :

⇨ le taux d'occupation :

✂

⇒ l'indice de fréquentation pour la journée du 30/06 :

Au 29 juin au soir, vous aviez enregistré depuis le début du mois, 730 chambres louées à 1056 clients.

b) Compte tenu des réservations du 30/06, calculez l'indice de fréquentation du mois de juin :

Note : Tous les calculs seront présentés détaillés.

(5 pts)

III - Les chaînes hôtelières et résidences de tourisme

Placez les enseignes dans le tableau, en tenant compte de leur appartenance :

- | | | |
|---------------------|-----------------------|----------------|
| • RELAIS DU SILENCE | • PIERRES ET VACANCES | • NOVOTEL |
| • FORMULE 1 | • MAEVA | • ARCANTIS |
| • BEST WESTERN | • IBIS | • QUICK PALACE |
| • ORION | | |

Chaînes volontaires	Chaînes intégrées	Résidences de tourisme

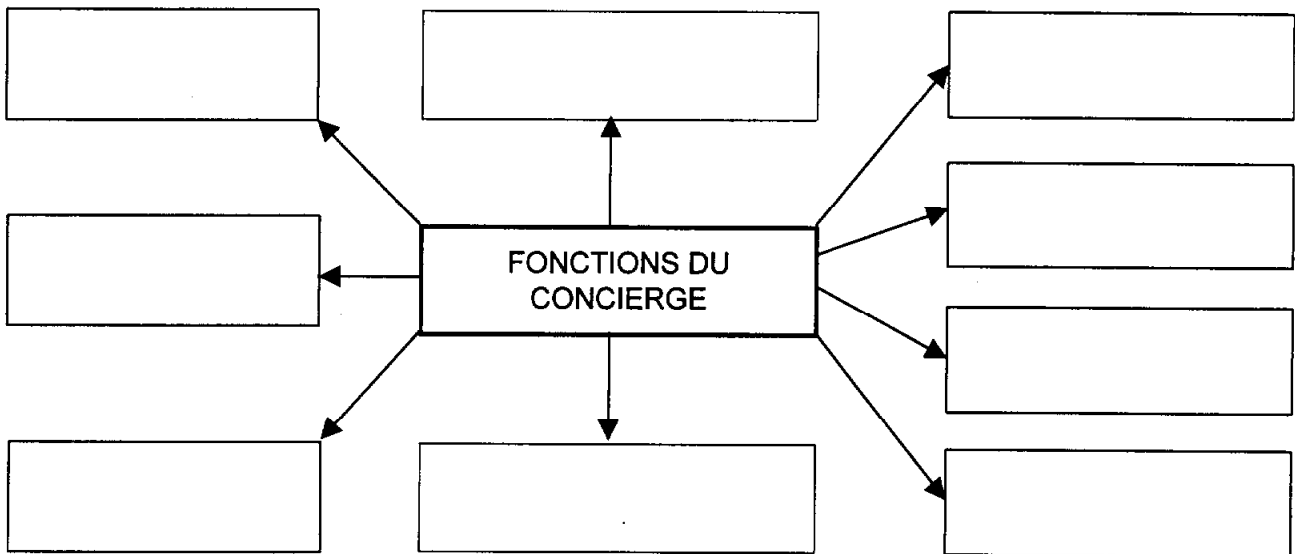


(6 pts)

IV - La conciergerie

a) Indiquez la liste de 6 personnes travaillant sous les ordres du concierge :

b) Enumérez les principales fonctions du concierge en complétant le tableau suivant :



(4 pts)

V - Les devises

a) Qu'est-ce que le change ?



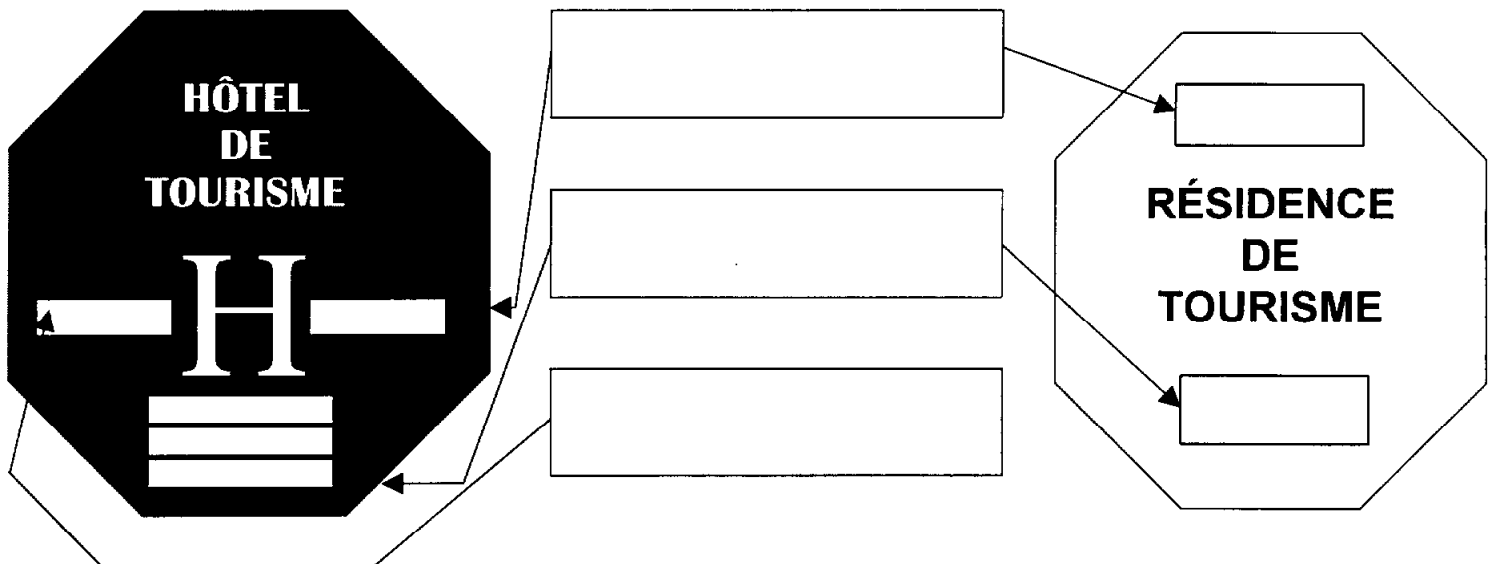
b) Complétez le tableau :

DEVICES	PAYS D'ORIGINE
Deutsche Mark	
	Royaume-Uni
Dollar U.S.	
	Japon
	Suisse
	Espagne

(4 pts)

VI - L'homologation

a) Inscrivez dans les rectangles blancs ce qui doit figurer sur ces panonceaux :



b) Quel organisme délivre ces panonceaux ?

VII - Les opérations de caisse

(2 pts)

Quelles précautions et vérifications doivent être prises ou effectuées lors d'un encaissement par chèque ?

VIII - Le linge

(5 pts)

L'hôtel du Port précédemment nommé compte 40 chambres qui se répartissent ainsi :

- 20 chambres Twin
- 10 chambres single grand lit
- 10 chambres doubles grand lit

Etablissez le bon de linge ci-dessous pour la remise en état des chambres en considérant que l'hôtel était complet la veille et que l'on met un drap de bain et une serviette de bain par personne dans la salle de bains.

LINGE	QUANTITE
Draps pour lits de 90 x 200	
Draps pour lits de 140 x 200	
Taies d'oreiller	
Draps de bain	
Serviettes de bain	

TECHNOLOGIE RESTAURANT (10 pts)

I - Le langage au passé

Faire marcher ou faire dresser...

Complétez le tableau en mettant des croix dans les cases correspondantes :

PLATS	FAIRE MARCHER	FAIRE DRESSER
Soufflé au fromage		
Tournedos sauté		
Daube de bœuf		
Blanquette de veau		
Omelette fines herbes		
Soufflé glacé au Grand Marnier		

II - La carte des vins, la classification des vins

Donnez la signification des sigles suivants :

A.O.V.D.Q.S.	
V.D.P.	
V.D.T.	
A.O.C.	