

# Corrigé

## Biologie (20 points)

- 1) 1 – Glande sébacée (3 pts)  
 2 – Glande sudoripare éccrine  
 3 – Glande sudoripare apocrine

2) (10 pts)

	Glande 1 sébacées	Glande 2 sudoripares éccrines	Glande 3 sudoripares apocrines
<b>Répartition sur le corps</b>	* Dans toutes les régions de la peau sauf les paumes et les plantes (1 pt)	* Dans toutes les régions de la peau sauf le lit de l'ongle et les lèvres (1 pt)	* Aisselles * Régions génitales (1 pt)
<b>Produit sécrété</b> Nom	* Sébum (0,5 pt)	* Sueur acide ou éccrine (0,5 pt)	* Sueur basique ou apocrine (0,5 pt)
<b>Composition</b>	* Triglycérides	* Eau (99 %)	* Lipides
	* Acides gras libres	* NaCl	* Substances minérales
	* Cires	* KCl	* Eau (2 réponses exigées) (1 pt)
	* Squalènes	* Urée	
	* Cholestérol ou lipides (2 réponses exigées) (1 pt)	* Acide lactique * Acide urocanique (4 réponses exigées) (1 pt)	
<b>Rôles</b>	* Favorise le maintien de l'eau dans la couche cornée * Lubrifie le poil (2 réponses exigées) (1 pt)	* Thermorégulation, * Hydratation de la couche cornée * Protection contre les UVB (2 réponses exigées) (1 pt)	* Transport de « messages olfactifs » spécifiques de chaque individu (0,5 pt)

3) Glande exocrine (1 pt)

4) L'hypersécrétion de sébum est due à la testostérone (hormone mâle) (1 pt)

5) a/ Hypersécrétion des glandes sébacées (1 pt)

b/ \* Cheveux gras (2 pts)

\* Présence de pellicules

\* Prurit

c/ \* Masser légèrement le cuir chevelu sans frotter au cours du shampooing pour éviter d'exciter la glande sébacée (2 réponses exigées)

\* Utiliser un shampooing pour cheveux gras, bactéricide et fongicide

\* Consulter un médecin pour un traitement général (2 pts)

**ACADÉMIE DE LILLE**

**Corrigé**

**Année : 1999**

**Spécialité : COIFFURE**

**Épreuve : EP 1 - SCIENCES ET TECHNOLOGIES APPLIQUÉES**

**N° du sujet : 99 - 306**

Temps max. alloué : 2 H

Coefficient :

**C.A.P.**

Folio 1/5

# Corrigé

## **Technologie des produits (15 points)**

<b>Énoncez les différents produits</b>  <i>(2,5 pts)</i>	* Lotion pré-décoloration
	* Coloration
	* Permanente
	* Pour cheveux sensibilisés et secs
	* Pour cheveux fins et mous
<b>Énoncez les composants de base et leurs propriétés spécifiques</b>  <i>(3 pts)</i>	* Support huileux, donne une présentation liquide plus ou moins grasse du produit
	* Un adoucissant
	* Protéine, vitamines, acides aminés
<b>Énoncez les caractéristiques technologiques des produits</b>  <i>(3 pts)</i>	* En flacon, en bombe
	* Liquide, gel, mousse, crème
	* La texture du produit sera plus ou moins épaisse en fonction de son efficacité
<b>Mettez en relation les propriétés spécifiques des constituants et du résultat attendu</b>  <i>(4 pts)</i>	* Les acides aminés, les protéines assurent la cohésion et la solidité à la kératine, ils rétablissent le pH si nécessaire
	* La matière grasse nourrit et protège le cheveu
<b>Énoncez et justifiez les modalités d'utilisation et les précautions d'emploi</b>  <i>(2,5 pts)</i>	* S'appliquent sur cheveux lavés et essorés en friction
	* Ne nécessitent pas de temps de pose ni de rinçage
	* Sont appliqués localement aux endroits sensibilisés
	* Facilitent le démêlage
	* Sont utilisés exclusivement avant une opération technique

**ACADÉMIE DE LILLE**

**Corrigé**

**Année : 1999**

**Spécialité : COIFFURE**

**Épreuve : EP 1 - SCIENCES ET TECHNOLOGIES APPLIQUÉES**

**N° du sujet : 99 - 306**

Temps max. alloué : 2 H

Coefficient :

**C.A.P.**

Folio 2/5

# Corrigé

## **Technologie du matériel (15 points)**

- 1) Le stérilisateur est un appareil qui permet une production artificielle de rayons ultraviolets du groupe C (2 pts)
- 2) Dès la fermeture du coffret, après la mise en marche de l'appareil, des rayons ultraviolets du groupe C sont émis par la lampe et réfléchis sur les parois intérieures du coffret  
Les rayons ultraviolets transforment l'oxygène de l'air en ozone (2 pts)
- 3) (0,5 x 8) (8 pts) (0,5 x 8)

Description	Fonction	Fonctionnel	De régulation	De sécurité
Revêtement intérieur	Sert de réflecteur, évite de retourner les outils	X		
Panier	Sert à supporter les outils	X		
Tube de verre ou lampe	Émet des rayons ultraviolets qui transforment l'oxygène de l'air en ozone : bactéricide	X		
Interrupteur	Permet la mise en fonctionnement ou l'arrêt de l'appareil		X	
Minuterie	Affiche le temps de stérilisation		X	
Coffre	Constitue l'enveloppe extérieure isolante de l'appareil			X
Cordon électrique	Apporte le courant électrique nécessaire au fonctionnement de la lampe	X		
Porte	Empêche l'ozone de s'échapper			X

- 4) \* Dépoussiérer la lampe et les parois du stérilisateur afin de préserver son efficacité (3 pts)  
\* Laver et essuyer le panier fréquemment  
\* Vérifier l'état des parties électriques

**ACADÉMIE DE LILLE**

**Corrigé**

**Année : 1999**

**Spécialité : COIFFURE**

**Épreuve : EP 1 - SCIENCES ET TECHNOLOGIES APPLIQUÉES**

**N° du sujet : 99 - 306**

Temps max. alloué : 2 H

Coefficient :

**C.A.P.**

Folio 3 / 5

# Corrigé

## Connaissance du milieu de travail (15 points)

- 1) - Température constante : 19°C  
- Bonne répartition de la chaleur  
- Absence de courants d'air  
- Bonne hygrométrie (taux d'humidité)

(3 réponses  
souhaitées)  
(3 x 2 = 6 pts)

- 2) - Régulation thermostatique  
- Équipement de radiateurs  
\* Chauffage central  
\* Chauffage divisé  
- Bien disposés  
- Puissance adaptée  
- Climatisation ou VMC  
- Isolation thermique  
\* Double vitrages  
\* Isolation des parois  
- Étanchéité des ouvertures  
- Stores  
- Éclairage adapté

(1 pt x 9 réponses)  
(9 pts)

**ACADÉMIE DE LILLE**

**Corrigé**

**Année : 1999**

**Spécialité : COIFFURE**

**Épreuve : EP 1 - SCIENCES ET TECHNOLOGIES APPLIQUÉES**

**N° du sujet : 99 - 306**

Temps max. alloué : 2 H

Coefficient :

**C.A.P.**

Folio 4/5

# Corrigé

## Vente (15 points)

1)

(6 pts)

(3 motivations x 1 pt)

(3 freins x 1 pt)

Motivations	Freins
* Sécurité : Shampoing sûr, vendu par des spécialistes	* Prix
* Confort : Fixer la couleur, luminosité, brillance, filtres UV...	* Méconnaissance voire méfiance envers le produit
* Nouveauté : La cliente en a entendu parler	* Peur d'utiliser le produit
* Orgueil : Brillance, luminosité ⇒ beauté	

## 2) Les étapes

(1 x 9 étapes)

1 : L'accueil

(9 pts)

3 et 5 : Recherche des besoins

7 : Présentation du produit

8, 10, 12, 14 : Argumentation

16 : Présentation du prix

18 : Réponse à l'objectif prix

20 : Conclusion de la vente

21, 23 : Vente additionnelle

25 : Prise de congé

**ACADÉMIE DE LILLE**

**Corrigé**

**Année : 1999**

**Spécialité : COIFFURE**

**Épreuve : EP 1 - SCIENCES ET TECHNOLOGIES APPLIQUÉES**

**N° du sujet : 99 - 306**

Temps max. alloué : 2 H

Coefficient :

**C.A.P.**

Folio 5/5