

C.A.P. : COIFFURE

Éventuellement option :

Épreuve / Sous-épreuve : **EP 1 - SCIENCES ET TECHNOLOGIES** **N° 99 - 306**

Centre d'écrit :

Nom et Prénoms :

(en majuscules, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)

Date et lieu de naissance :

DANS CE CADRE

Réservé à l'anonymat

Le candidat doit inscrire ci-contre son numéro de table

NE RIEN ÉCRIRE

Griffe du correcteur

C.A.P. : COIFFURE

Éventuellement option :

Composition de : **EP 1 - SCIENCES ET TECHNOLOGIES** **N° 99 - 306**

Folio 1/10

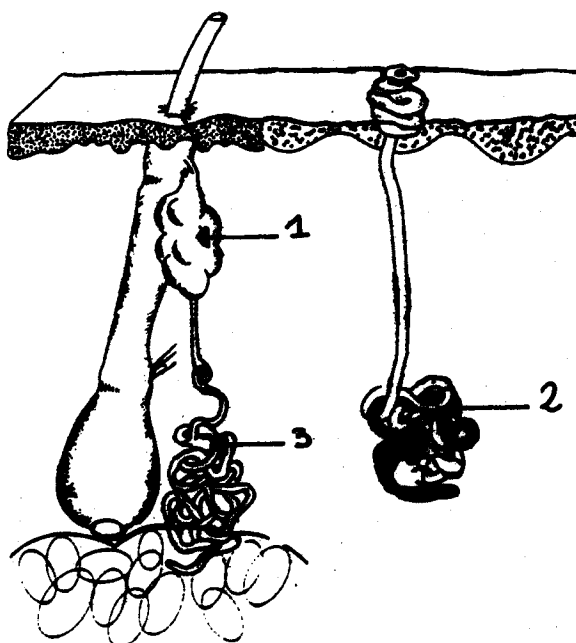
N° 99 - 306

L'utilisation de la calculatrice est strictement interdite

Sujet

Biologie

1) Situez sur le schéma ci-dessous les trois glandes cutanées.



Ne rien écrire

dans la partie barrée

Folio 2/10

N° 99 - 306

2) Complétez le tableau ci-dessous caractérisant ces glandes et leur sécrétion.

	Glande 1	Glande 2	Glande 3
Répartition sur le corps	*	*	*
			*
Produit sécrété Nom	*	*	*
Composition	*	*	*
		*	
	*	*	*
Rôles	*	*	*
	*	*	

3) A quel type de glande appartiennent ces trois glandes ?

*

4) Citez le nom de l'hormone responsable de l'hypersécrétion du sébum.

*

Ne rien écrire

dans la partie barrée

Folio 3/10

N° 99 - 306

5) **La séborrhée**

a/ Définissez le terme séborrhée.

*

*

c/ Justifiez les conseils donnés à une cliente atteinte de séborrhée.

*

*

Ne rien écrire

dans la partie barrée

Folio 4/10

N° 99 - 306

Technologie des produits

Les structurants sont des produits de soins capillaires.

Complétez le tableau ci-dessous.

Énoncez les différents produits	*
	*
	*
	*
	*
Énoncez les composants de base et leurs propriétés spécifiques	*
	*
	*
Énoncez les caractéristiques technologiques des produits	*
	*
	*
Mettez en relation les propriétés spécifiques des constituants et du résultat attendu	*
	*
Énoncez et justifiez les modalités d'utilisation et les précautions d'emploi	*
	*
	*
	*
	*

C.A.P. : COIFFURE

Éventuellement option :

Épreuve / Sous-épreuve : **EP 1 – SCIENCES ET TECHNOLOGIES** N° 99 - 306

Centre d'écrit :

Nom et Prénoms :

(en majuscules, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)

Date et lieu de naissance :

DANS CE CADRE

Réservé à l'anonymat

Le candidat doit
inscrire ci-contre
son numéro de table

NE RIEN ÉCRIRE

Griffe du correcteur

C.A.P. : COIFFURE

Éventuellement option :

Composition de : **EP 1 – SCIENCES ET TECHNOLOGIES** N° 99 - 306

Folio 5/10

N° 99 - 306

Technologie des matériels : Le stérilisateur

1) Énoncez la fonction globale d'un stérilisateur.

2) Énoncez son principe de fonctionnement.

Ne rien écrire

dans la partie barrée

Folio 6/10

N° 99 - 306

3) Dans le tableau ci-dessous, indiquez la fonction de chaque organe, en précisant si cet organe est fonctionnel, de régulation ou de sécurité (mettez une croix dans la case correspondante).

Description	Fonction	Fonctionnel	De régulation	De sécurité
<i>Revêtement intérieur</i>				
<i>Panier</i>				
<i>Tube de verre ou lampe</i>				
<i>Interrupteur</i>				
<i>Minuterie</i>				
<i>Coffre</i>				
<i>Cordon électrique</i>				
<i>Porte</i>				

4) Énumérez et justifiez les opérations d'entretien et de maintenance préventive.

*

*

*

Ne rien écrire

dans la partie barrée

Folio 7/10

N° 99 - 306

Connaissance des milieux de travail

Facteurs de salubrité, d'ambiance et de confort des locaux professionnels

1) Énoncez les conditions de confort thermique dans le cadre professionnel.

*

*

*

2) Énumérez les principaux moyens pouvant assurer le confort thermique.

*

*

*

*

*

*

*

*

*

Ne rien écrire

dans la partie barrée

Folio 8/10

N° 99 - 306

Vente

Vous êtes actuellement en stage dans un salon de coiffure.

Vous assistez à un dialogue entre une cliente et votre responsable.

- 1) Citez au moins trois motivations et trois freins à l'achat d'un shampoing pour cheveux colorés.
Pour cela, lisez le dialogue des Folios 9 et 10 et complétez le tableau ci-dessous.

Motivations	Freins
*	*
*	*
*	*

- 2) Nommez les différentes étapes de la vente en les numérotant.

- *
- *
- *
- *
- *
- *
- *
- *
- *

C.A.P. : COIFFURE

Éventuellement option :

Épreuve / Sous-épreuve : **EP 1 – SCIENCES ET TECHNOLOGIES** N° 99 - 306

Centre d'écrit :

Nom et Prénoms :

(en majuscules, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)

Date et lieu de naissance :

DANS CE CADRE

Réservé à l'anonymat

Le candidat doit
inscrire ci-contre
son numéro de table

NE RIEN ÉCRIRE

Griffe du correcteur

C.A.P. : COIFFURE

Éventuellement option :

Composition de : **EP 1 – SCIENCES ET TECHNOLOGIES** N° 99 - 306

Folio 9/10

N° 99 - 306

Document 1 : Dialogue de vente

- 1 **Coiffeur :** - Bonjour, Madame Dupont.
- 2 **Cliente :** - Bonjour, Serge.
- 3 **Coiffeur :** - Que se passe-t-il ? Avez-vous un problème avec la coloration que nous avons faite mardi ?
- 4 **Cliente :** - Non, pas du tout, mais je n'ose pas utiliser mon shampoing ordinaire.
- 5 **Coiffeur :** - Vous avez raison, Madame Dupont. Quel type de shampoing recherchez-vous ?
- 6 **Cliente :** - J'ai entendu parler d'un nouveau shampoing « spécial pour cheveux colorés », mais je ne le connais pas.
Qu'a-t-il de spécial ?
- 7 **Coiffeur :** - Regardez, c'est ce shampoing.
- 8 **Coiffeur :** - Il va fixer votre couleur et protéger vos cheveux.
- 9 **Cliente :** - C'est-à-dire ? Je ne comprends pas très bien.
- 10 **Coiffeur :** - Il vous assure luminosité et brillance dans le temps.
- 11 **Cliente :** - Oui, mais je pars cet été. Est-ce que ça n'est pas gênant avec le soleil ?
- 12 **Coiffeur :** - Justement, il est doté de filtre U.V., c'est donc un excellent protecteur.
- 13 **Cliente :** - Et je peux aller à la piscine ?
- 14 **Coiffeur :** - Oui, bien sûr car il protège également du chlore.
- 15 **Cliente :** - D'accord, mais combien coûte-t-il ?
- 16 **Coiffeur :** - Ça ne coûte que 59,00 F pour 200 ml, Madame Dupont.
- 17 **Cliente :** - 59,00 F, c'est un peu cher. D'habitude, je ne mets pas ce prix là pour un shampoing.
- 18 **Coiffeur :** - Oui, mais vous bénéficiez d'un produit qui protège vos cheveux, fixe la couleur et assure brillance et luminosité en même temps.

Ne rien écrire

dans la partie barrée

Folio 10/10

N° 99 - 306

Dialogue (suite)

- 19 **Cliente :** - Bon, c'est d'accord, je le prends.
- 20 **Coiffeur :** - Vous ne serez pas déçue, vos cheveux seront resplendissants.
- 21 **Coiffeur :** - Au fait, vous allez en vacances au soleil. Je peux vous proposer ce soin pour cheveux sensibilisés qui renforcera les bienfaits du shampoing.
- 22 **Cliente :** - Oui, mais combien ça va me coûter en tout ?
- 23 **Coiffeur :** - Alors 59,00 F pour le shampoing 200 ml plus 32,00 F le soin 100 ml... ce qui vous fait 91,00 F seulement pour un ensemble complet de soins.
- 24 **Cliente :** - Bon, je vais prendre les deux produits. Est-ce que je peux vous payer par chèque ?
- 25 **Coiffeur :** - Oui, bien sûr, Madame Dupont. Vous verrez vous serez satisfaite de ces deux produits.
Je vous souhaite de bonnes vacances et à très bientôt, Madame Dupont.
Au revoir, bonne journée.
- 26 **Cliente :** - Merci, au revoir Serge.