

FICHE D'EPREUVE ET D'EVALUATION DU CANDIDAT

Objectif: enregistrer la demande du client et son véhicule; réaliser un diagnostic; effectuer un compte rendu" et prévoir la réparation. Travailler suivant le tableau ci-dessous,.

ON DONNE	ON DEMANDE	ON EVALUE	NOTE BEP	NOTE CAP
Un client (examineur) Un cyclomoteur ou une moto préparé ayant une seule panne permanente, et leurs documents administratifs La documentation technique et commerciale L'indication du sous-ensemble défectueux	C131 VENDRE UN SERVICE -Demander au client de décrire le système de dysfonctionnement de son véhicule, demander des précisions si nécessaire	-La fiche de réception est correctement remplie -Les propos utilisés avec le client sont correctement formulés		xxxxxx
	-Remplir la fiche de réception sur fiche récapitulative. (BEP seulement)	-Les termes techniques utilisés sont compréhensibles par le client	/8	/4
La fiche de réception remplie (sur fiche récapitulative). Un client (examineur) Un cyclomoteur ou une moto préparé ayant une seule panne permanente, et leurs documents administratifs La documentation technique et commerciale L'atelier de réparation Les outillages et leurs documentations L'indication du sous-ensemble défectueux La liste des anomalies possibles Les matériels de nettoyage /et de rangement	C212 ORGANISER SON POSTE DE TRAVAIL Disposer rationnellement tous les outillages et matériels sur le poste de travail	Les outils et la documentation ne sont pas "en tas" ni détériorés Les règles de sécurité sont respectées	/3	/3
	C26 REALISER LE DIAGNOSTIC -Conduire le processus de diagnostic, remontage partiel autorisé. Identifier le ou les composants défectueux. Remonter ce qui a été démonté, le véhicule n'est pas à réparer -Effectuer un compte rendu de diagnostic, suivant fiche récapitulative: BEP + CAP = écrit CAP seulement = oral	-Les mesures et contrôles, le démontage concernent le sous-ensemble défectueux. Ils sont en relation avec la liste des anomalies. L'anomalie est décelée Le véhicule n'est pas détérioré et rendu en l'état reçu. -Les mesures et contrôles sont indiqués. -La cause de la panne est indiquée. -L'intervention à prévoir en relation avec le diagnostic -Le temps et délai d'intervention sont justes -La liste de pièces est complète	/26	/28
	Lister les pièces à prévoir pour la réparation, sur fiche récapitulative			
	C313 RANGER SON POSTE DE TRAVAIL Remettre le poste de travail en situation opérationnelle en vue d'une prochaine utilisation	Le poste de travail est rangé et propre, disponible pour l'utilisation suivante.	/2	/4
Le candidat évalue son travail et la qualité de son travail: Travail fait 110 Qualité du travail fait / 10		L'évaluation effectuée par le candidat de son travail et de la qualité est conforme ou nettement surévaluée	/1	/1
Candidat N°: _____		Total des notes / 40		

Examineurs :

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 1999
EP2 - Mise en oeuvre d'une intervention: Réception - Diagnostic	Durée : 1 h 30	Maintenance de Véhicules Automobiles Mécanicien Maintenance Véhicules Options: D. cycles et motocycles
RECEPTION - DIAGNOSTIC	Feuille: 1/2	N° candidat: _____
POSTE N° 1 . SUJET		

FICHE RECAPITULATIVE

GARAGE NATIONAL

17. rue des Bosquets

14000 CAEN

Tél: 02.31.58.69.00

RCS CAEN 96 A25 485 135 088

APE 8502

CCP 2539 CAEN 14000

ARTIE RECEPTION		CAP/BEP
N, Mme, Mlle: _____ Tél: _____		
Adresse: _____		
<u>Confie mon cyclomoteur ou moto:</u>		
Marque: _____	Immatriculation: _____	
Type: _____	N° de série: _____	
Date 1ère mise en circulation: _____		
<u>Je demande un diagnostic sur l'état de mon cyclomoteur ou moto</u>		
Sous-ensemble défectueux et observations du client: _____		
ARTIE DIAGNOSTIC		
Compte rendu du diagnostic: mesures ou contrôles effectués, cause de la défaillance		
<u>Interventions à prévoir:</u>		
	Temps MO: _____	
	Temps MO: _____	
Véhicule entré le: _____ Livraison le: _____ à (heure): _____		
ARTIE PIECES A REMPLACER	QUANTITE	
DESIGNATION		
Signatures, Le réparateur: _____ Le client _____		

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 1999
EP2 - Mise en oeuvre d'une intervention: Reception - Diagnostic	Durée: 1 h 30	Maintenance de Véhicules Automobiles Mécanicien Maintenance Véhicules Options: D, cycles et motocycles
RECEPTION - DIAGNOSTIC POSTE N° 1 -SUJET	Feuille: 2/2	N° candidat: _____