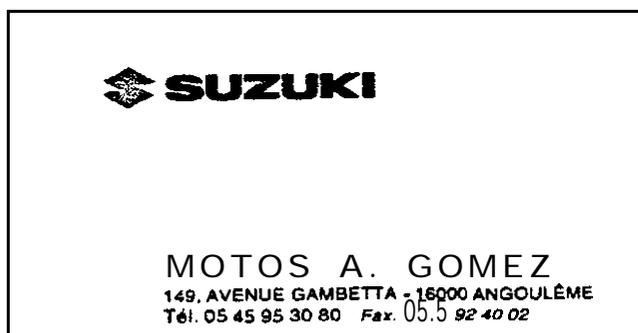
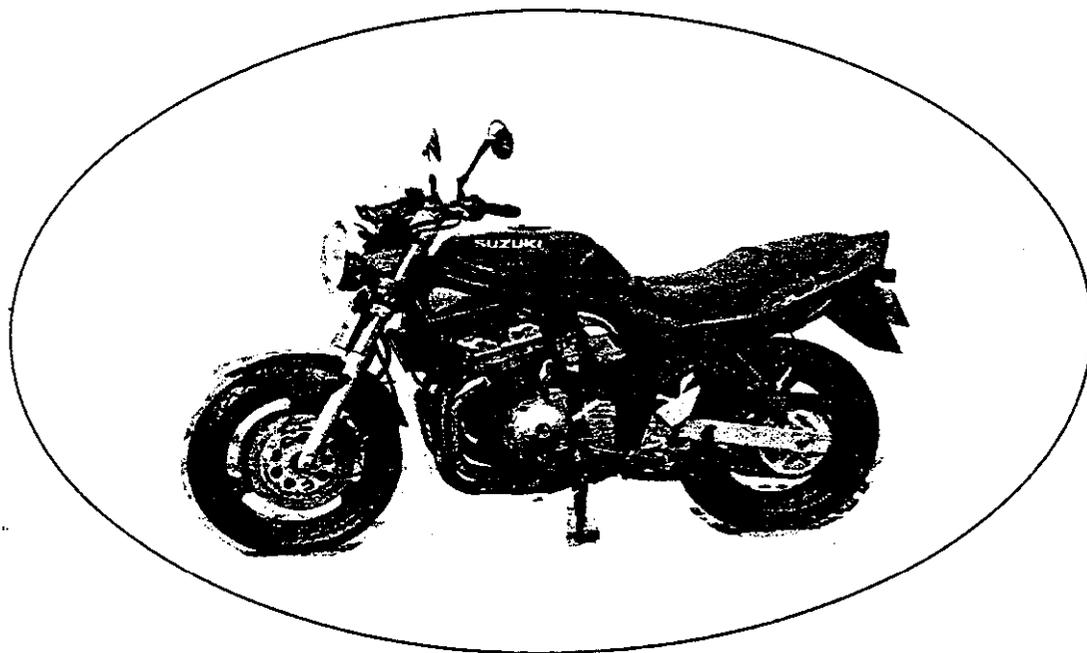


SUJET EP3 - 3

Une entreprise cycle et motocycle :



GSF 600 X



ACADEMIE DE POITIERS	Examen : B.E.P. Maintenance de Véhicula Automobiles C.A.P. Mécanicien en maintenance de véhicule.	Durée : 1 h	N° d 'anonymat
SESSION 1999	Option : D : Cycles et motocycles Epreuve : EP3 Analyse des mécanismes et de l'entreprise	Coef. : 4	

ne rien inscrire dans les cases grisées

NOM :	Examen : BEP MVA -CAP MMV Option : D Cycles et motocycles	N° d'anonymat
Prénom :	Epreuve : EP3 - 3 Analyse de l'entreprise	

Présentation générale du sujet

POINTS

1. La diversité des entreprises

S26 – Caractériser une entreprise donnée en prenant en compte sa forme juridique et économique 2

2. L'environnement de l'entreprise

S26 – Situer l'entreprise dans son environnement 4

3. L'activité commerciale

S28 – Etablir un document commercial correspondant aux opérations courantes de la vie de l'entreprise : 5
un **BON de COMMANDE**

S27 – Cerner l'activité de vente de produit 1

4. La communication dans l'entreprise

S33 – Vendre un produit 3

TOTAL 15

ACADEMIE DE POITIERS	Examen : B.E.P. Maintenance de Véhicules Automobiles C.A.P. Mécanicien en maintenance de véhicule	Durée : 1 h	N° d'anonymat
SESSION 1999	Option : D : Cycles et motocycles Epreuve : EP3 Analyse des mécanismes et de l'entreprise	Coef. : 4	
<i>ne n'en inscrire dans les cases grisées</i>			
NOM :	Examen : BEP MVA – CAP MMV Option : D Cycles et motocycles	N° d'anonymat	
Prénom :	Epreuve : EP3 – 3 Analyse de l'entreprise		

Vous travaillez comme mécanicien dans l'entreprise MOTOS A. GOMEZ concessionnaire exclusif de la marque SUZUKI sur la Charente.

Cette **entreprise** emploie 8 personnes et réalise un chiffre d'affaires annuel d'environ 6 millions de Francs.



1. Caractérissez l'entreprise en complétant le tableau suivant.

/2

NOM DE L'ENTREPRISE	
ADRESSE	
FORME JURIDIQUE	
EFFECTIF	
ACTIVITE	
SECTEUR D'ACTIVITE ECONOMIQUE	

ACADEMIE DE POITIERS	Examen : B.E.P. Maintenance de Véhicules Automobiles C.A.P. Mécanicien en maintenance de véhicule	Durée : 1 h	N° d'anonymat
SESSION 1999	Option : D : Cycles et motocycles Epreuve : EP3 Analyse des mécanismes et de l'entreprise	Coef. : 1	
<i>ne rien inscrire dans les cases grisées</i>			
NOM :	Examen : BEP MVA - CAP MMV Option : D Cycles et motocycles	N° d'anonymat	
Prénom :	Epreuve : EP3 - 3 Analyse de l'entreprise		

Sont présentés en annexe 1, les différents partenaires économiques de l'entreprise MOTOS A. GOMEZ.

2. Replacer chacun de ces partenaires dans le schéma présenté en annexe 2.

indiquer les différents types de flux qui existent entre eux.

/4

En son absence, Monsieur GOMEZ vous demande de vous occuper de la vente et des clients, et en particulier un jeune client, Jean Pierre FAYEMENDIE qui doit passer confirmer sa commande et verser son acompte.

3 A l'aide des éléments présentés en annexes 3 et 4, compléter le bon de commande en annexe 5.

Une fois le bon de commande signé, rappeler dans le tableau ci-dessous :

II

QUELLES SONT LES OBLIGATIONS DU VENDEUR ?
QUELLES SONT LES OBLIGATIONS DE L'ACHETEUR ?

ACADEMIE DE POITIERS	Examen : B.E.P. Maintenance de Véhicules Automobiles C.A.P. Mécanicien en maintenance de véhicule	Durée : 1 h	N° d'anonymat
SESSION 1999	Option : D : Cycles et motocycles Epreuve : EP3 Analyse des mécanismes et de l'entreprise	Coef. : 1	
<i>ne rien inscrire dans les cases grisées</i>			
NOM :	Examen : BEP MVA – CAP MMV Option : D Cycles et motocycles		N° d'anonymat
Prénom :	Epreuve : EP3 – 3 Analyse de l'entreprise		

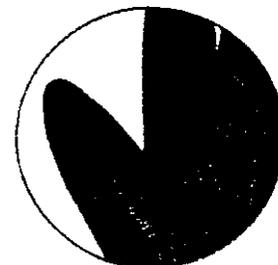
4. Le 20.11.98, lorsque Monsieur FAYEMENDIE vient prendre livraison de sa moto, il vous demande des renseignements sur les gants présentés ci-dessous.

3. GANTS UVSON

Cuir gras. Insert microfibras respirant et imperméable : HIPORA Doublure chaude. Renforts sur le dos de la main. Paume et pouce renforcés. Essui-écran sur le pouce gauche. Tailles : 7 à 11
Référence : 73 96 24

299 F

3



*Prix non cumulable avec nos offres promotionnelles et avec les cadeaux.

Rédiger 3 arguments de vente qui pourraient le convaincre de les acheter.

ACADEMIE DE POITIERS	Examen : B.E.P. Maintenance de Véhicules Automobiles C.A.P. Mécanicien en maintenance de véhicule	Durée : 1 h	N° d'anonymat
SESSION 1999	Option : D : Cycles et motocycles Epreuve : EP3 Analyse des mécanismes et de l'entreprise	Coef. : 1	
<i>ne rien inscrire dans les cases grisées</i>			
NOM :	Examen : BEP MVA – CAP MMV Option : D Cycles et motocycles	N° d'anonymat	
Prénom :	Epreuve : EP3 – 3 Analyse de l'entreprise		

ANNEXE 1 : Les partenaires de l'entreprise

MOTOS A. GOMEZ
 149 AVENUE GAMBETTA
 16000 ANGOULEME

ETABLISSEMENT : L'ESPACE MOBILE
 N° DE SIRET : 0604229000000 APE : 8042
 N° URSSAF : 1610077509191

CODE SALARIE : 0000 N° S.S. : 1600710010015
 EMPLOI : VENDEUR
 QUALIFICATION :
 ECHELON : COEFFICIENT : 100

BULLETIN DE PAIE

PÉRIODE DE PAIE DU 01/11/98 AU 30/11/98
 PAIEMENT : CHEQUE 18 700 000
 PLAFOND DU MOIS : 14000,00

Date d'indemnité : 25/02/99

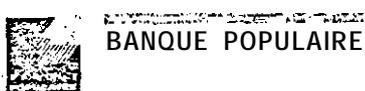
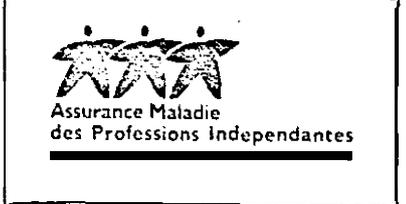
VINCEZ PHILIPPE
 149 AVENUE GAMBETTA
 16000 ANGOULEME

CONVENTION COLLECTIVE : DE LA REPARATION AUTOMOBILE

CODE	LIBELLE	BASE	TOTAL	NET	NET	NET
------	---------	------	-------	-----	-----	-----



URSSAF DE LA CHARENTE



AIDEZ-NOUS A MIEUX VOUS SERVIR.
 UTILISEZ CES IMPRIMÉS POUR TOUTES VOS REMISES DE CHÈQUES. VOTRE N° DE COMPTE PRÉIMPRIMÉ SUR CHAQUE BORDEREAU PERMETTRA UN TRAITEMENT DES ÉCRITURES EXEMPT D'ERREUR.

CARNET DE REMISE DE CHÈQUES

RENOUVELLEMENT

Veuillez me faire parvenir

un carnet(s) de bordereaux de remise de chèques.

MR GOMEZ ANTONIO
 MECANIQUE
 149 AVENUE GAMBETTA
 16000 ANGOULEME

Le
 Signature

RETIF
 ÉQUIPEMENT DE MAGASINS
 -Zone Emploi Ma Campagne bd Bigorre- 45 61 41 21
 45 61 22 82

101198 !!! 418001130544012021639202

ACADEMIE DE POITIERS	Examen : B.E.P. Maintenance de Véhicules Automobiles C.A.P. Mécanicien en maintenance de véhicule	Durée : 1 h	N° d'anonymat
SESSION 1999	Option : D : Cycles et motocycles Epreuve : EP3 Analyse des mécanismes et de l'entreprise	Coef. : 1	
<i>ne rien inscrire dans les cases grisées</i>			
NOM :	Examen : BEP MVA - CAP MMV Option : D Cycles et motocycles	N° d'anonymat	
Prénom :	Epreuve : EP3 - 3 Analyse de l'entreprise		

ANNEXE 1 : Les partenaires de l'entreprise - suite -

FICHE DE REPARATION

Nom : **BRIANT Joël** Adresse : **rue Jules Ferry**
16000 ANGOULÊME

Engin : **GSXR 750** Kilométrage : **6902**

Entré le : _____ Promis le : **28 08 98**

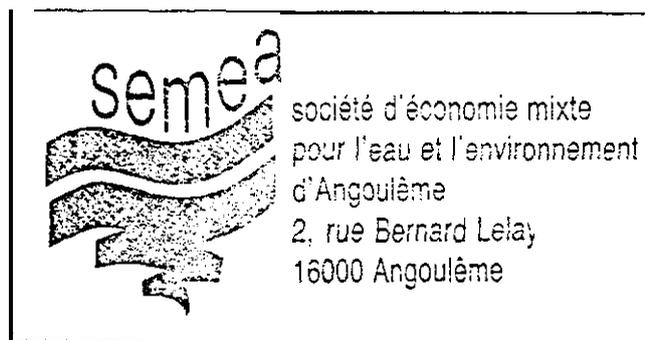
Détail des réparations :
JS4GR7DD 000502 394

APompe 15100 34500

1100,0 GA



Centre de Gestion de l'Artisanat Charentais

Pour comprendre
et maîtriser la gestion
de votre entrepriseFabien SAINT JEAN
Directeur**CGA 16**RU des artisans 16000 ANGOULÊME
Tél. 45 95 65 00SUZUKI FRANCE SA 8. av. des Frères Lumière - B.P. 136 - 78196 Trappes Cedex, France
Tél. 0134 82 14 00 - Fax 0134 82 80 76 - R.C.S. Versailles B 330 066 374**LE NUMÉRO 1 DE L'ACCESSOIRE MOTO**

UVSON - 113 rue Edmond FARIAT - BP 233 - 10007 TROYES Cedex - Tél. 03 25 82 90 90 - Fax : 03 25 82 90 60

SDVA UVSON - SARL au capital de 500 000 F - Siège social 113 rue Edmond FARIAT - 10000 TROYES - RCS Troyes B 379 762 305 - APE 524 C

ACADEMIE DE POITIERS	Examen : B.E.P. Maintenance de Véhicules Automobiles C.A.P. Mécanicien en maintenance de véhicule	Durée : 1 h	N° d'anonymat
SESSION 1999	Option : D : Cycles et motocycles Epreuve : EP3 Analyse des mécanismes et de l'entreprise	Coef. : 1	

ne rien inscrire dans les cases grisées

NOM :	Examen : BEP MVA - CAP MMV Option : D Cycles et motocycles	N° d'anonymat
Prénom :	Epreuve : EP3 - 3 Analyse de l'entreprise	

ANNEXE 2 : Schématisation de la relation entre les partenaires et l'entreprise

Note : _____ / 4



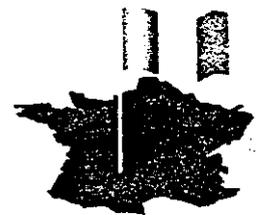
MÉNAGES



INSTITUTIONS FINANCIÈRES



AUTRES ENTREPRISES



ADMINISTRATIONS
PUBLIQUES ET PRIVÉES

FOURNISSEURS

CLIENTS

SUZUKI

MOTOS A. GOMEZ
 143 AVENUE GAMBETTA - 16000 ANGOULÊME
 Tél. 05 45 85 30 50 - Fax 05 45 82 40 02

ACADEMIE DE POITIERS	Examen : B.E.P. Maintenance de Véhicules Automobiles C.A.P. Mécanicien en maintenance de véhicule	Durée : 1 h	N° d'anonymat
SESSION 1999	Option : D : Cycles et motocycles Epreuve : EP3 Analyse des mécanismes et de l'entreprise	Coef. : 1	

ne n'en inscrire dans les cases grisées

NOM :	Examen : BEP MVA – CAP MMV Option : D Cycles et motocycles	N° d'anonymat
Prénom :	Epreuve : EP3 – 3 Analyse de l'entreprise	

ANNEXE 3

J'ai choisi la moto présentée en première page de ce sujet.
une GSF 600 X de couleur rouge !
M. GOMEZ m'a accordé 5 % de remise sur le prix détail H.T.
de cette moto et je souhaite être livré au plus tard le 20.11.98

Chèque d'acompte

Crédit Mutuel

-B.P.F. 3740,00

SUD-OUEST
payez contre ce chèque non endossable sauf
au profit d'un établissement bancaire ou assimilé

Trois mille sept cent quarante
Somme en toutes lettres

à MOTOS A. GOMEZ

lieu la Couronne

payable à CCM LA COURONNE

M. FAYEMENDIE JEAN-PIERRE

le 10 11 19 98

TEL: 05 45 38 08 11

21, RUE DU 19 MARS

Signature

CHEQUE NUMERO: 3115124

16400 LA COURONNE

compensable à ANGOULEME

Fayemendie
(76)

15789 16507 06268825040 7 7 [RIB]

Extrait des tarifs SUZUKI : tarifs conseillés au 14 Septembre 1998

MODELES	PRIX DETAIL HT	PRIX DETAIL TTC	TRANSPORT TTC	FRAIS DE PREPARATION TTC	PRIX D'VENTE CONSEILLE TTC
CYCLOMOTEURS					
RMX50W	10 336	12 465	350	175	12 990
TR50SW Street Magic	9 507	11 465	350	175	11 990
SCOOTERS					
AY50W (air)	9 092	10 965	350	175	11 490
AY50WW (LIQUIDE)	9 922	11 965	350	175	12 490
AY50WRW	10 170	12 265	350	175	12 790
MOTOCYCLETES					
GN125V&W&X	13 395	16 155	350	295	16 800
GZ125W	15 875	19 145	375	380	19 900
DF125EX	16 870	20 345	350	295	20 990
GSF 600 X	30 464	36 740	375	280	37 400
VL1500W	55 448	66 870	450	580	67 900
VZ800W	35 709	43 065	450	555	43 900
QUAD					
LT50L quad	6 563	7 915	350	225	8 490
LT80W quad	12 624	15 225	350	225	15 800

ACADEMIE DE POITIERS	Examen : B.E.P. Maintenance de Véhicules Automobiles C.A.P. Mécanicien en maintenance de véhicule	Durée : 1 h	N° d'anonymat
SESSION 1999	Option : D : Cycles et motocycles Epreuve : EP3 Analyse des mécanismes et de l'entreprise	Coef. : A	
<i>ne rien inscrire dans les cases grisées</i>			
NOM :	Examen : BEP MVA -CAP MMV Option : D Cycles et motocycles	N° d'anonymat	
Prénom :	Epreuve : EP3 - 3 Analyse de l'entreprise		

ANNEXE 4 Carte grise de son ancienne moto

PRÉFECTURE DE LA CHARENTE

16/001/TERMO2/OP147

N° IMMATRICULATION (A) DATE DATE DE 1^{re} MISE EN CIRCULATION (B)

4534 SC 16 02/07/92 02/07/92

NOM (C) Prénoms (D) M FAYEMENDIE JEAN PIERRE

NOM d'époux

DOMICILE (E) 21 RUE DU 1^{er} MARS N° 233

COMMUNE 113 16400 LA COURONNE

GENRE MARQUE (F) TYPE

MTL3 SUZUKI NF41A

N° dans la SÉRIE du TYPE (G) CARROSSERIE FN PUISS. Pl. ess.

NF41A12747 S.T.L. ES 1 002

LARG. SURF. POIDS C. POIDS à vide POIDS T.L. Et. (dBA) Rég. mot. (t/mc)

01290 01112

DATE et N° CERTIFICAT PRÉCÉDENT

NEUF

TAXE RÉGION
52,50 F

5 VISITES TECHNIQUES (A) Application des articles R. 118 à R. 122 du Code de la Route

Reprise!
5000 F.
→ 72000 km

92:VC N° 002445

ACADEMIE DE POITIERS	Examen : B.E.P. Maintenance de Véhicules Automobiles C.A.P. Mécanicien en maintenance de véhicule	Durée : 1 h	N° d'anonymat
	SESSION 1999	Option : D : Cycles et motocycles Epreuve : EP3 Analyse des mécanismes et de l'entreprise	
<i>ne rien inscrire dans les cases grisées</i>			
NOM :	Examen : BEP MVA – CAP MMV Option : D Cycles et motocycles	N° d'anonymat	
Prénom :	Epreuve : EP3 – 3 Analyse de l'entreprise		

