

PHASE DE COMMUNICATION

Situation N°4

Evaluer si le candidat a bien pris en note :

- l'identité du M.R.A.,
- l'ensemble de la commande (désignation des articles et quantités),
- le caractère urgent de la commande.

Noter si le candidat a bien reformulé la commande à M. **DUCHEMIN** ainsi que sa capacité à rassurer le client pour la rupture de stock (dépannage sous 24 heures avec Saint-Lô).

Evaluer si le candidat a correctement pris congé.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 1999
Durée : 0 h 30 min		EPI. - Communication professionnelle
CONSIGNES AU JURY	Feuille 1/1	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Distribution et commercialisation des équipements pour automobiles