

## PHASE DE COMMUNICATION

### Situation N°5

Noter l'échange verbal entre le candidat et son interlocuteur.

Noter la capacité à recueillir les besoins du client :

- **coffre** capable d'accueillir 5 paires de ski, avec serrure et garanti 5 ans,
- vacances **hiver/été**,
- budget 1000 Francs,
- facilité de pose.

Noter la capacité à proposer et argumenter sur le coffre de toit ALASKA 320.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 1999
Durée : 0 h 30 min	EP1 - Communication professionnelle	n professionnelle
C O N S I G N E S   A U   J U R Y	<del>DISTRIBU</del> / HON ET MAGASINAGE Distribution et commercialisation des équipements pour automobiles	alisation des équipements pour automobiles