

PHASE DE COMMUNICATION

Situation N°4

CONSIGNES A L'INTERLOCUTEUR

Vous êtes M. **DUCHEMIN**, mécanicien réparateur automobiles, au garage « St-Pierre », situé à ST-PIERRE-EGLISE.

Vous passez **une commande urgente** des pièces suivantes pour une SUPER 5 DIESEL, année 91

Les pièces à commander sont les suivantes :

- amortisseur Avant Gauche..... 1
- amortisseur Avant Droit 1
- joint thermofusible..... 1
- tampon amortisseur 1
- **maître cylindre** .._._._._ 1

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 1999
Durée : 0 h 30 min	Feuille 1/1	EP1.2 - Communication professionnelle
CONSIGNES A L'INTERLOCUTEUR		DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Distribution et commercialisation des équipements pour automobiles