

PHASE DE COMMUNICATION

Situation N°5

CONSIGNES A L'INTERLOCUTEUR

Le **coffre** de votre Peugeot 406 est trop petit.

Vous partez en vacances l'été en bord de mer et l'hiver au **ski**.

Vous, votre conjoint et vos trois enfants, faites du ski.

Votre budget est de 1000 Francs.

Vos objections sont les suivantes :

- vous n'êtes pas manuel, la pose de votre coffre doit être facile
→ (le coffre doit se poser en 10 min)
- vous avez peur des vols (la station de ski où vous vous rendez n'est pas sûre)
→ (le coffre doit posséder 2 serrures à clé)
- vous avez peur que le coffre de toit ne supporte pas la chaleur et la neige
→ (le coffre doit avoir une garantie de 5 ans)

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 1999
Durée : 0 h 30 min	Feuille 1/1	EP 1.2 - Communication professionnelle
CONSIGNES A L'INTERLOCUTEUR		DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Distribution et commercialisation des équipements pour automobiles