

# PHASE DE COMMUNICATION

## Situation N°2

**THEME :** Vous êtes magasinier vendeur chez NORAUTO au rayon des accessoires Automobiles.  
Vous devez renseigner un client en vue d'une vente concernant les sièges de sécurité enfant.

### DOCUMENTATION

Afin de développer votre argumentation vous disposez d'une documentation sur les produits de la même marque en rayonnage, ainsi qu'une indication sur des produits complémentaires en magasin.

### COMPLEMENT D'INFORMATION\$

Conformément à la réglementation routière l'installation d'un siège bébé à la place passager avant n'est permise que lorsque le véhicule ne possède pas de coussins gonflables passager ou que ce système est débrayable.

### PREPARATION

Vous disposez de 10mn pour organiser votre argumentation.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	SESSION 1999
Durée : OH30		EP1- Communication professionnelle
<b>SUJET</b>	Feuille : 1/1	Distribution Magasinage D.C.E.A.