

PHASE DE COMMUNICATION

Situation N°4

THEME

Vous travaillez chez le concessionnaire automobile AUTO-OUEST à CHERBOURG. Aujourd'hui, vous êtes au comptoir des « mécaniciens réparateurs automobiles ». Vous recevez l'appel téléphonique d'un agent qui veut passer une commande. Vous êtes chargé de prendre la commande.

DOCUMENTATION

Pour votre travail, vous disposez des ANNEXES 1, 2 et 3.

PREPARATION

Vous disposez de 10 min pour organiser votre argumentation.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 1999
Durée : 0 h 30 min	Feuille 1/1	EP1 - Communication professionnelle
S U J E T		DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Distribution et commercialisation des équipements pour automobiles