

PHASE DE COMMUNICATION

Situation N°5

THEME

Vous travaillez chez SUD-AUTO, revendeur de pièces automobiles et accessoires.

Un client, propriétaire d'une PEUGEOT 406, vous a téléphoné pour avoir des renseignements sur les coffres de toit.

Ce client, habitué des voyages été comme hiver, n'a pas la place suffisante dans le coffre de son véhicule pour mettre tous ses bagages.

Le client se présente au comptoir.

Recherchez ses besoins et proposez-lui la solution la plus adaptée.

DOCUMENTATION

Pour votre travail, vous disposez des ANNEXES 1 et 2.

PREPARATION

Vous disposez de 10 min pour organiser votre argumentation.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 1999
Durée : 0 h 30 min	Feuille 1/1	EP1 - Communication professionnelle
S U J E T		DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Distribution et commercialisation des éauioements pour automobiles