

PHASE DE COMMUNICATION

Situation N°3

THEME

Vous êtes magasinier dans une entreprise qui commercialise des engins de manutention et des « machines à filmer ».

Le responsable de l'entreprise vous a désigné avec les représentants pour animer un stand lors du salon de la manutention à Paris.

Vous êtes sur le stand lorsqu'un visiteur s'approche d'une bnneloreuse. Il semble intéressé par le produit.

Assurez lui un bon accueil et présentez lui l'engin ; voilà peut-être un futur acheteur.

DOCUMENTATION

Voir ANNEXE 1.

PREPARATION

Vous disposez de 10 min pour organiser votre argumentation.

ACADEMIE DE CAEN	BEP + CAP	Session 1999
Durée : 0 h 30 min	Feuille 1/1	EP1.2 - Communication professionnelle
S U J E T 3		DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Magasinage et messagerie